

# वार्षिक प्रतिवेदन Annual Report

# सदभावनाओं सहित

With Best Compliments

महेन्द्र एस. कुमार

कार्यवाहक अध्यक्ष

Mahendra S. Kumar Acting Chairman



बड़ौदा उत्तर प्रदेश ग्रामीण बैंक Baroda Uttar Pradesh Gramin Bank 3

6

10

13

17

19

20

22

23

24

26

27



#### कार्यपालकगण

महाप्रबन्धक

क्षेत्रीय प्रबन्धक, इलाहाबाद

क्षेत्रीय प्रबन्धक, कानपुर

क्षेत्रीय प्रबन्धक, प्रतापगढ़

क्षेत्रीय प्रबन्धक, रायबरेली

क्षेत्रीय प्रबन्धक, फैजाबाद

क्षेत्रीय प्रबन्धक, फतेहपुर

क्षेत्रीय प्रबन्धक, शाहजहाँपुर

क्षेत्रीय प्रबन्धक, सुल्तानपुर

क्षेत्रीय प्रबन्धक, अमेठी

मुख्य प्रबन्धक, सतर्कता

मु<mark>ख्य प्रबन्धक, मा.सं.प्र.</mark>

मुख्य प्रबन्धक, निरीक्षण

मुख्य प्रबन्धक, अग्रिम

मुख्य प्रबन्धक, परिचा<mark>लन</mark>

मुख्य प्रबन्धक, प्रतापगढ़

मुख्य प्रबन्धक, कानपुर

मुख्य प्रबन्धक, फैजाबाद

मुख्य प्रबन्धक, बिनगॅवा

मुख<mark>्य प्रबन्धक,</mark> प्रत<mark>ापग</mark>ढ़ मुख्य शाखा

मुख्य प्रबन्धक<mark>, सुल्तानपु</mark>र मुख्य शाखा

मुख्य प्रबन्धक, फैजाबाद मुख्य शाखा

मुख्य प्रबन्धक, फतेहपुर मुख्य शाखा

मुख्य प्रबन्धक, विकास भवन, इलाहाबाद

मुख्य प्रबन्धक, बर्रा

क्षेत्रीय प्रबन्धक, बरेली

अध्यक्ष

श्री के0 आर0 कनोजिया

श्री महेन्द्र एस० कुमार

श्री आर0 पी0 त्रिपाठी

श्री राजेश कुमार सिंह

श्री प्रवीण सक्सेना

श्री ए० पी० मिश्रा

श्री आर0 सी0 वर्मा

श्री एस० के० आनन्द

श्री एस0 एम0 आलम

श्री ओ0 पी0 तिवारी

श्री बी0 के0 सिंह

श्री आर पी शुक्ला

श्री पी0 बी0 शर्मा

श्री श्याम जी अग्रवाल

श्री एम0 सी0 सोनी

श्री एस0 पी0 सिंह

श्री एस० के० सिन्हा

श्री एस0 पी0 सिंह

श्री सुखदेव तिवारी

श्री ए० के० तिवारी

श्री त्रिवेणी सिंह

श्री ए० के० अहिरवार

श्री शिव सिंह

श्री दिलीप कुमार अग्रवाल

श्री छोटे लाल

श्री सुधाकर

श्री जे0 एस0 पाण्डेय

#### Shri Mahendra S. Kumar Shri R P Tripathi Shri Rajesh Kumar Singh Shri Praveen Saxena Shri J S Pandey Shri A P Mishra Shri R C Verma Shri S K Anand Shri S M Alam Shri O P Tiwari Shri B K Singh Shri Shudhakar Shri R P Shukla Shri P B Sharma Shri Shyam Ji Agrawal Shri M. C. Soni Shri Chhote Lal Shri S P Singh Shri S K Sinha Shri S P Singh Shri Sukhdev Tiwari Shri Dilip Kumar Agrawal Shri Shiv Singh

Shri KR Kanojia

#### **Executives**

Chairman

General Manager
Regional Manager, Allahabad
Regional Manager, Kanpur
Regional Manager, Pratapgarh
Regional Manager, Raebareli
Regional Manager, Bareilly
Regional Manager, Faizabad
Regional Manager, Fatehpur
Regional Manager, Shahjahanpur
Regional Manager, Sultanpur
Regional Manager, Amethi
Chief Manager, Vigilance
Chief Manager, HRM
Chief Manager, Inspection
Chief Manager, Advance
Chief Manager, Operation
Chief Manager, Pratapgarh
Chief Manager, Kanpur
Chief Manager, Barra Branch
C <mark>hi</mark> ef Manager, Faizabad
C <mark>hief M</mark> anager, Pratapgarh Main
Ch <mark>ief Man</mark> ager, Sultanpur Main
Chief Manager, Bingawan
Chief <mark>Ma</mark> nager, Faizabad Main
Chief Manager, Vikas Bhawan Allahaba
Chief Manager, Fatehpur Main

#### अंकेक्षक Auditors

Shri A K Tiwari

Shri A K Ahirwar

Shri Triveni Singh

#### केन्द्रीय साविधिक अंकेक्षक

वी. पी. आदित्य एवं कम्पनी

15 / 198-ए, सिविल लाइन, कानपुर

#### बैंकर्सः

भारतीय रिज़र्व बैंक बैंक ऑफ बड़ौदा भारतीय स्टेट बैंक पंजाब नेशनल बैंक इलाहाबाद बैंक आई.सी.आई.सी.आई. बैंक एच.डी.एफ.सी. बैंक

#### **Central Statutory Auditors**

V. P. Aditya & Co. 15/198-A, Civil lines, Kanpur

#### Bankers:

Reserve Bank of India Bank of Baroda State Bank of India Punjab National Bank Allahabad Bank ICICI Bank HDFC Bank Axis Bank



# Contents

निदेशक मंडल का प्रतिवेदन Director's Report	6
अंकेक्षक का प्रतिवेदन Auditor's Report	33
तुलन पत्र Balance Sheet	35
लाभ—हानि खाता Profit & Loss A/c	36
तुलन पत्र एवं लाभ हानि खाता सम्बन्धी अनुसूचियाँ 1 से 16 Schedules to Balance Sheet and Profit & Loss A/c 1 to 16	37
महत्वपूर्ण लेखा नीतियाँ — अनुसूची—17 Significant Accounting Policies - Schedule-17	45
प्रकटीकरण एवं लेखा सम्बन्धी टिप्पणियाँ – अनुसूची–18 Disclosures and Notes on Accounts - Schedule-18	47
नकदी प्रवाह विवरणी Cash flow statement	70



2015-16

2014-15

2013-14

2012-13

2011-12

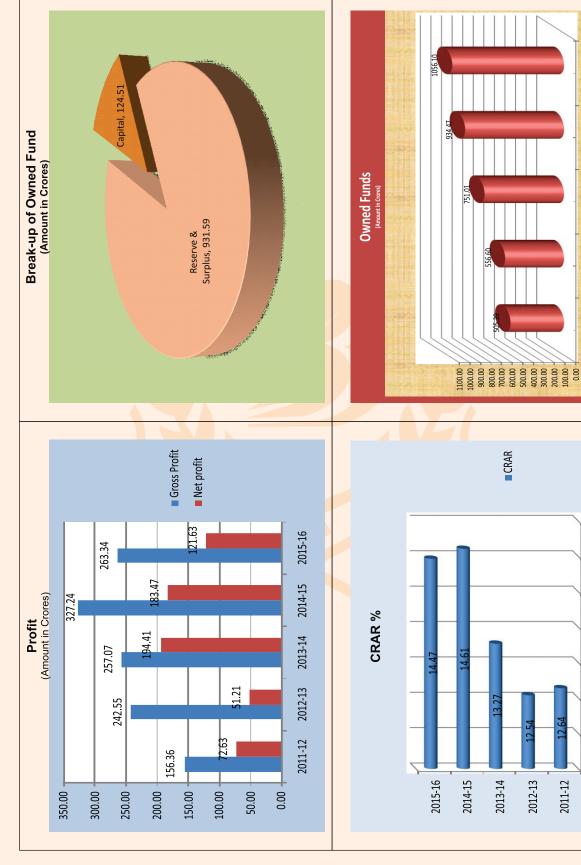
14.00 14.50 15.00

13.50

13.00

11.50 12.00 12.50

2011-12















#### निदेशक मण्डल का प्रतिवेदन Directors' Report

क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक अधिनियम 1976 की धारा 20 के अनुक्रम में बड़ौदा उत्तर प्रदेश ग्रामीण बैंक का निदेशक मण्डल बैंक के नवम वार्षिक प्रतिवेदन व बैंक लेखों के साथ दिनांक 31.03.2016 का तुलन पत्र एवं 01.04.2015 से 31.03.2016 की अवधि का लाम—हानि लेखा तथा व्यवसाय एवं कार्यों का प्रतिवेदन प्रस्तुत करते हुए हर्ष का अनुभव करता है।

#### 01. स्थापनाः

क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक अधिनियम 1976 की धारा 23 ए की उपधारा (1) के अन्तर्गत प्रदत्त शक्तियों का प्रयोग करते हुए भारत सरकार ने दिनांक 31.03. 2008 की गजट अधिसूचना द्वारा बड़ौदा पूर्वी उत्तर प्रदेश ग्रामीण बैंक एवं बड़ौदा पश्चिमी उत्तर प्रदेश ग्रामीण बैंक को एक क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक में समामेलित कर बड़ौदा उत्तर प्रदेश ग्रामीण बैंक की स्थापना की जिसका प्रधान कार्यालय रायबरेली में स्थित है।

बड़ौदा उत्तर प्रदेश ग्रामीण बैंक भार<mark>तीय रिजर्व बैंक अधिनियम 1934 की द्वितीय अनुसूची में सम्मिलित है और अनुसूचित वाणिज्यिक बैंक के रूप में वर्गीकृत हैं जो बैंकिंग विनियम अ<mark>धिनियम 1949 की धारा 5 (बी) के अन्तर्गत</mark> समस्त बैंकारी संव्यवहार करने केलिए अधिकृत हैं।</mark>

#### 02. कार्य निष्पादन की विशेषतायें:

- कुल व्यवसाय (जमा+अग्रिम) 14.84% की वृद्धि के साथ रु० 20233.
   85 करोड रहा।
- जमा—बैंक 11.61% की वृद्धि के साथ 13541.76 करोड़ तक पहचा।
- अग्रिम बैंक 21.98% की वृद्धि के साथ रू० 6692.09 करोड़ तक पहुँचा।
- बचत जमा राशि 13.73% की वार्षिक दर से रू० 1141.89 करोड़ की वृद्धि दर्शाते हुए 31 मार्च, 2016 को रू० 9457.73 करोड़ पर पहुँची।
- कुल लाभ तथा शुद्ध लाभ कृमशः रु० 263.34 करोड़ तथा रु० 121.63 करोड रहा।
- ऋण जमा अनुपात पिछले वर्ष के 45.21% से बढ़कर इस वर्ष 49.49% रहा।
- बैंक ने ए०ए०पी० लक्ष्य 4297.81 करोड़ के सापेक्ष 4551.82 करोड़ का ऋण वितरण किया तथा 105.91% की प्राप्ति के साथ लक्ष्य प्राप्त किया।
- निवल मूल्य 13.02% की वृद्धि के साथ बढ़कर रू० 1056.10 करोड़ हो गया।
- गत वर्ष मार्च 2015 में 3.25% के सापेक्ष सकल एन.पी.ए., सकल अग्रिमों का 3.63% रहा।
- पिछले 3 वर्षो से हमारा शुद्ध एन०पी०ए० लगातार शून्य के स्तर पर रहा है।
- गत वर्ष मार्च 2015 में 14.61% के सापेक्ष इस वर्ष बैंक का पूँजी पर्याप्तता अनुपात 14.47% रहा।
- बैंक द्वारा वित्त वर्ष में 8.78 लाख नए बचत खाते खोले गए जिनमें से
   4.81 लाख खाते प्रधानमंत्री जन-धन योजना के अन्तर्गत खोले गए।
- बैंक द्वारा समझौता ज्ञापन के लक्ष्य 110000 के सापेक्ष 113774 नए किसान क्रेडिट कार्ड जारी किए गए जो लक्ष्य का 103.43% रहा।
- बैंक ने समझौता ज्ञापन के लक्ष्य 1500 के सापेक्ष 182.73: लक्ष्य प्राप्ति के साथ 2741 नये जी०सी०सी० जारी किये।
- वर्तमान वर्ष में बैंक ने मुद्रा योजना के अन्तर्गत 42282 कर्जदारों को ऋण वितरित किया।
- महिला सशक्तिकरण के प्रोत्साहन तथा महिलओं को अच्छी बैंकिग सुविधा उपलब्ध कराने के उपलक्ष्य में, बैंक ने वर्तमान वर्ष में 06 नयी नारी शक्ति शाखायें खोलकर शाखाओं की संख्या 15 पहुँचा दी है।

In terms of Section 20 of the Regional Rural Bank Act 1976, the Board of Directors of Baroda Uttar Pradesh Gramin Bank have immense pleasure in presenting the Ninth Annual Report & Accounts of the Bank together with the Audited Balance Sheet as at 31st March 2016 and Profit & Loss A/c and report on Business and Operations for the year ended March 31, 2016.

#### 01. Establishment:

In exercise of powers conferred by Sub section 1 of Section 23 A of the Regional Rural Bank Act 1976, Govt. of India vide notification dated 31.03.2008 amalgamated the erstwhile Baroda Eastern Uttar Pradesh Gramin Bank and Baroda Western Uttar Pradesh Gramin Bank into a single Regional Rural Bank under the nomenclature of Baroda Uttar Pradesh Gramin Bank with its Head Office at Raebareli.

Baroda Uttar Pradesh Gramin Bank is included in second schedule of RBI Act. 1934, categorized as a scheduled commercial bank authorized to undertake all banking transactions under section 5(B) of the Banking Regulation Act 1949.

#### 02. Performance Highlights:

- Total Business (Deposits + Advances) increased to Rs. 20233.85 crore reflecting a growth of 14.84%(y-o-y)
- Deposit- Bank has reached at Rs.13541.76 crore reflecting the growth of 11.61 %.(y-o-y)
- Advance-Bank has reached at Rs.6692.09 crore reflecting the growth of 21.98 %.(y-o-y)
- Savings Deposits of reached at Rs.9457.73 crore reflecting the growth of Rs.1141.89 crore at 13.73 % on year-on-year (y-o-y) basis in March 2016.
- Gross Profit and Net Profit were Rs.263.34 crore and Rs.121.63 crore respectively.
- Credit Deposits Ratios stood at 49.42% as against 45.21% last year.
- Bank has surpassed the AAP target of Rs.4297.81 crore for the current year by making credit disbursement of Rs.4551.82 crore , thereby registering achievement of 105.91 %
- Net Worth improved to 1056.10 crore registering a growth of 13.02%.
- Gross NPA to gross advances has substantially reduced in last 03 years and presently at 3.63 %
- We have consistently put our Net NPA at Zero level for last 03 years
- Capital to risk-weighted asset ratio (CRAR) of the bank stood at 14.47 % as against 14.61 % of March, 15.
- Total 8.78 lacs new SB accounts opened out of which 4.81 lacs SB accounts were under PMJDY.
- ➤ Bank has surpassed the MOU target in issuance of 110000 fresh KCCs by issuing 113774 KCCs, thereby registering achievement of 103.43%.
- ➤ Bank issued 2741 GCCs against MOU target of 1500 thereby registered an achievement of 182.73 %.
- ➤ Bank has disbursed a loan of Rs.76.02 crore to 42282 borrowers under Mundra Scheme during current fiscal.
- ➤ In order to give impetus to Mahila Shashaktikaran and providing better banking facilities to the women, Bank has opened 06 more Nari Shakti Shaakha during current year. Number of Nari Shakti Shaakha has reached to 15.



- दूरस्थ गांवों में बैंकिंग सुविधाओं की बेहतर पहुँच के लिए 25 ब्रिक एवं मोर्टार शाखायें खोली गयी।
- वित्तीय समावेशन कार्यक्रम के तहत प्राप्त लक्ष्य 10332 के सापेक्ष 10711 गांवों को अच्छादित किया है।
- अंतर बैंक सहभागिता के तहत यस बैंक लिमिटेड से रू० 500 करोड़ तथा बैंक ऑफ बड़ौदा से रू० 50 करोड़ का लेन—देन कमशः 6.00% एवं 5.10% के शद्ध लाभ के साथ किया गया।
- सूक्ष्म वित्तपोषण के अन्तर्गत 1630 एस०एच०जी० / जे०एल०जी० बैंक से जोडे गये।
- प्रति कार्मिक व्यवसाय रू० 4.29 करोड़ से बढ़कर रू० 5.41 करोड़ हो गया।
- प्रति शाखा व्यवसाय रू० 19.66 करोड़ से बढ़कर 21.97 करोड़ हो गया।

#### 03. कार्यक्षेत्र एवं शाखा विस्तारः

प्रधान कार्यालय रायबरेली एवं 10 क्षेत्रीय कार्यालयों इलाहा<mark>बाद, अमे</mark>ठी, बरेली, फैजाबाद, फतेहपुर, कानपुर, प्रतापगढ़, रायबरेली, <mark>शाहजहां</mark>पुर एवं सुल्तानपुर के साथ बैंक की कुल 921 शाखायें हैं।

बैंक का शाखा संजाल उत्तर प्रदेश के 14 जनपदों यथा, इलाहाबाद, अमेठी, बरेली, फैजाबाद, अम्बेडकर नगर, फतेहपुर, कौशाम्बी, कानपुर नगर, कानपुर देहात, प्रतापगढ़, रायबरेली, शाहजहांपुर, पीलीभीत एवं सुल्तानपुर में विस्तारित है।

#### क्षेत्रीय कार्यालयवार एवं जनपदवार शाखा संजाल निम्नवत् है:-

क्षेत्र	जिला	महानगरीय	शहरी	अर्घशहरी	ग्रामीण	कुल <mark>शा</mark> खायें
इलाहाबाद	इलाहाबाद	10	0	07	92	112
अमेठी	अमेठी	0	0	04	53	57
बरेली	बरेली	0	07	14	59	80
फैजाबाद	फैजाबाद	0	02	03	38	43
फैजाबाद	अम्बेडकर नगर	0	0	04	44	48
फतेहपुर	फतेहपुर	0	03	09	65	77
फतेहपुर	कौशाम्बी	0	0	04	31	35
कानपुर	कानपुर नगर	14	0	02	49	65
कानपुर	कानपुर देहात	0	0	06	53	59
प्रतापगढ़	प्रतापगढ़	0	0	06	91	97
रायबरेली	रायबरेली	0	03	03	83	89
शाहजहांपुर	शाहजहांपुर	0	05	07	39	51
शाहजहांपुर	पीलीभीत	0	02	03	24	29
सुल्तानपुर	सुल्तानपुर	0	03	01	75	79
कुल		24	25	73	799	921

वर्ष के दौरान बैंक ने बैंकिंग सुविधाओं से रहित क्षेत्रों में 25 नई शाखायें (19 ग्रामीण) खोलकर कुल 921 शाखाओं के साथ अपने कार्यक्षेत्र में विस्तार किया है।

#### 04. पूँजी, अंशपूँजी जमा, निधि व अवशेषः

क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक अधिनियम 1976 की धारा 5 के अनुसार बैंक की अधिकृत अंशपूँजी रु0 124.51करोड़ है जो कि रु010/ के पूर्ण भुगतानकृत 124512730 लाख शेयरों में विभाजित है जो भारत सरकार, बैंक ऑफ बड़ौदा, एवं उत्तर प्रदेश राज्य सरकार में क्रमशः 50:35:15 के अनुपात में है।

वर्ष 2015—16 में रु0 30.41 करोड़ सांविधिक रिजर्व में एवं रु0 7.55 करोड़ पूँजी रिजर्व में अंतरित किया गया है। कुल प्रारक्षित निधि रु0 809.96 करोड़ से बढ़कर 31.03.2016 को रु0 931.59 करोड़ हो गयी है।

#### 05. निवल संपत्ति तथा पूँजी पर्याप्तताः

बैंक की निवल सम्पत्ति 2014—15 के रु० 934.47 करोड़ से बढ़कर वित्तीय वर्ष 2015—16 के अन्त में रु० 1056.10 करोड़ हो गयी जो 13.02% की वृद्धि दर्शाता है।

- For providing greater access to banking services in remotest villages, 25 Bricks & Mortar branches opened.
- Under FIP Bank has covered 10711 villages against a target of 10332.
- Inter Bank Participation Transactions of Rs.500 crore made with Yes Bank Ltd. & Rs.50 crore Bank of Baroda with net margin of 6.00% & 5.10% respectively.
- 1630 SHGs/JLGs linked with the Bank under Micro Financing.
- Business per Employee improved during the year from Rs. 4.29 crore to Rs. 5.41 crore.
- Business per Branch improved from 19.66 crore stood at Rs.21.97 crore.

#### 03. Area of Operations and Branch Net Work

The Bank has an extensive network of 921 branches with its Head office at Raebareli & 10 Regional Offices at Allahabad, Bareilly, Faizabad, Kanpur, Pratapgarh, Raebareli, Sultanpur, Amethi, Fatehpur and Shahjahanpur.

The branch network is spread over 14 districts of Uttar Pradesh viz., Raebareli, Pratapgarh, Kanpur Nagar, Kanpur Dehat, Allahabad, Kaushambhi, Sultanpur, Amethi, Faizabad, Ambedkar Nagar, Fatehpur, Bareilly, Pilibhit & Shahjahanpur.

#### Region/District wise branch network is as under:

Regions	Name of District	Metro	Urban	Semi Urban	Rural	Total
Allahabad	Allahabad	10	0	7	95	112
Amethi	Amethi	0	0	4	53	57
Bareilly	Bareilly	0	7	14	59	80
Fatehpur	Fatehpur	0	3	9	65	77
	Kaushambi	0	0	4	31	35
Faizabad	Faizabad	0	2	3	38	43
	Ambedkar Nagar	0	0	4	44	48
Kanpur	Kanpu <mark>r Nag</mark> ar	14	0	2	49	65
	Kanpu <mark>r Dehat</mark>	0	0	6	53	59
Pratapgarh	Pratapgarh	0	0	6	91	97
Raebareli	Raebareli	0	3	3	83	89
Shahjahanpur	. Shahjahanpur	0	5	7	39	51
	Pilibhit	0	2	3	24	29
Sultanpur	Sultanpur	0	3	1	75	79
	Total	24	25	73	799	921

During the current year Bank has expanded its Network of Branches by opening 25 New Branches (19-Rural) in unbanked areas to improve the area of operation taking the total number to 921.

#### 04. Capital, Share Capital Deposits, Reserve and Surplus:

In terms of section 5 of RRB Act 1976, the Bank has an paid up capital of Rs.12451 crore divided into 124512730 fully paid shares of Rs.10 each contributed by Government of India, Bank of Baroda & Government of Uttar Pradesh in the ratio of 50:35:15 respectively.

During the year an amount of Rs.30.41 crore has been transferred to Statutory Reserves and an amount of Rs. 7.55 has been transferred to Capital Reserves. The total reserves increased to Rs. 931.59 crore as on 31.03.2016 from Rs. 809.96 crore as on 31.03.2015.

#### 05. Net Worth and Capital Adequacy:

The Bank's net worth increased from Rs. 934.47 crore to Rs. 1056.10 registering a growth of 13.02 %.



बैंक का पूँजी पर्याप्तता अनुपात भी 14.61% के सापेक्ष 31.03.2016 को 14.47% हो गया है।

#### 06. जमा राशियाँः

बैंक का कुल जमा व्यवसाय पिछले वर्ष के रु० 11821.53 करोड़ से बढ़कर रु० 13541.76 करोड़ हो गया व बचत जमा पिछले वर्ष के रु० 8315.84 करोड़ से रु० 1141.89 करोड़ बढ़कर रु० 9457.73 करोड़ हो गया।

वित्त वर्ष में बैंक ने नए ग्राहकों को बैंक से जोड़ा जिसके परिणामस्वरूप बैंक की ग्राहक संख्या 1,19,15,502 से बढ़कर 1,27,47,114 हो गयी।

बैंक का सावधिक जमा 16.81% वृद्धि के साथ रु० 3343.93 करोड़ से बढ़कर रु० 3906.21 करोड़ हो गया है।

वर्ष के दौरान 7,50,000 बचत खातों के समझौता ज्ञापन लक्ष्य के सापेक्ष वित्त वर्ष में बैंक द्वारा 8,78,463 नए बचत खाते खोले <mark>गये।</mark>

बैंक ने सफलतापूर्वक बचत की प्रवृरित विकसित की जिसके परिणामस्वरूप बैंक की सर्वाधिक जमा धनराशि रू० 3343.93 करोड़ से 16.81% बढ़कर रू० 3906.21 करोड़ हो गयी है। बतच जमा राशियों में पिछले वर्ष की तुलना में 13.73% की की वृद्धि हुई है, जबिक बैंक की चालू जमा धनराशि में गिरावट हुए है। जिसका मुख्य कारण अल्पलागत जमाराशि प्रतिशत में गिरावट दर्ज हुई है।

जमा राशियों का पिछले वर्ष 2<mark>014—15 के</mark> सापेक्ष वर्ष <mark>2015—16 में श्रेणीवार</mark> तुलनात्मक विवरण निम्नवत है:—

(धनराशि लाखों में)

		31.03 <mark>.2</mark> 015		A	31.03.2016	
विवरण	खातों की	धनराशि	कुल जमा	<mark>खातों</mark> की	धनराशि	कुल जमा
	संख्या		का प्रतिशत	संख्या		का प्रतिशत
चालू खाता जमा	24090	16175.23	1.37	66398	17781.89	1.31
बचत बैंक जमा	11413163	831584.02	70.34	12149522	<mark>9</mark> 45772.97	69.84
आवधिक जमा	478249	334393.44	28.29	531194	390621.26	28.85
योग	11915502	1182152.69	100.00	12747114	1354176.12	100.00

#### 07. पुनर्वित्तः

संसाधनों में वृद्धि के उद्देश्य से बैंक द्वारा वर्ष के दौरान नाबार्ड एनएचबी / एनएचएफडीसी / एनएसएफडीसी / एनएसके एफडीसी से पुनर्वित्त की सुविधा प्राप्त कर रखी है। बैंक द्वारा प्राप्त पुनर्वित्त की धनराशि का विवरण निम्नवत् हैं:--

राष्ट्रीय बैंक से पुनर्वित्त:-

(धनराशि लाखों में)

उद्देश्य	प्रारम्भिक अवशेष	प्राप्त	भुगतान	अंतिम अवशेष
	01-04-2015			31-03-2016
अल्पावधि तरलता	_	_	1	_
सहायता				
योजनागत	53604.22	36327.93	18068.28	71863.87
अल्पावधि ऋण	99500.00	63000.00	99500.00	63000.00
	0.00	252.75	0.00	252.75
योग	153104.22	99580.68	117568.28	135116.62

#### राष्ट्रीय आवास बैंक से पुनर्वित्तः—

(धनराशि लाखों में)

				(-1 141141 411 411 1)
उद्देश्य	प्रारम्भिक अवशेष	प्राप्त	भुगतान	अंतिम अवशेष
	01-04-2015			31-03-2016
ग्रामीण आवास	1959.91	_	743.61	1216.30
ऋण				

The Bank's Capital Adequacy Ratio stood at 14.47% as on 31st March, 2016 against 14.66 as on 31st March, 2015.

#### 06. Deposits:

The total deposits of the Bank grew from Rs. 11821.53 crore to Rs. 13541.76 crore, posting a growth of Rs.1408.55 crore in absolute terms over the previous year. Saving Bank Deposits grew by Rs.1141.89 crore, from Rs. 8315.84 crore to Rs. 9457.73 crore.

During the year Bank mobilized new account resulted in increase of customer base from 1,19,15,502 to 1,27,47,114.

The term deposits also grew from Rs. 3343.93 crore to Rs.3906.21 crore  $\,$  registered a growth of 16.81 %

The bank has also canvassed 8, 78,463 new Saving Bank accounts against the target of 7, 50,000.

The Bank has successfully inculcated habit of saving in term deposits resulting in increase of term deposits from Rs. 3343.93 crore to Rs. 3906.21 crore registering a growth of 16.81% over the previous year. Saving Bank deposits has registered a growth of 13.73% over the previous year. However bank could not maintain the level of Current Account Deposits, due to withdrawal of major chunk of Govt.Deposits resulting in reduction of low cost deposits ratio.

The segment wise deposits as on 31.03.2016 vis-a vis 31.03.2015 are as under-

(Amt. in lacs)

<b>Particulars</b>		31.03.	.2015 31.03.2016			
	No. of Accounts	Amount	% to Total Deposit	No. of Accounts	Amount	% to Total Deposit
Current	24090	16175.23	1.37	66398	17781.89	1.31
Saving Bank	11413163	831584.02	70.34	12149522	945772.97	69.84
Term Deposits	478249	334393.44	28.29	531194	390621.26	28.85
Total	11915502	1182152.69	100.00	12747114	1354176.12	100.00

#### 07. Borrowings:

In order to augment resources, Bank has availed the refinance from NABARD / NHB / NHFDC/ NSFDC/ NSKFDC during the year. The details of refinance availed by the Bank during current financial year is given hereunder:-

#### **Refinance From NABARD:**

(Amt. in lacs)

(, uni. iii lase				
Purpose	Opening balance as	Availed	Repayment	O/s balance as
	on 01.04.2015			on 31.03-2016
Short Term-	Nil	Nil	Nil	Nil
Liquidity Support				
Schematic	53604.22	36327.93	18068.28	71863.87
ST (S.A.O.)	99500.00	63000.00	99500.00	63000.00
ST (S.A.O.) Others	0.00	252.75	0.00	252.75
Total	153104.22	99580.68	117568.28	135116.62

#### Refinance from National Housing Bank (NHB):

(Amt. in lacs)

Purpose	Opening balance as on 01.04.2015	Availed	Repayment	O/S balance as on 31.03.2016
Rural Housing loan	1959.91	-	743.61	1216.30



#### राष्ट्रीय विकलांग वित्त एवं विकास निगम से पुनर्वित्तः

(धनग्रि नाग्वों में)

उद्देश्य	प्रारम्भिक अवशेष	प्राप्त	भुगतान	अंतिम अवशेष
	01-04-2015			31-03-2016
विकलांग व्यक्तियों	89.77	800.00	446.16	443.61
को ऋण				

#### राष्ट्रीय अनुसूचित जाति वित्त एवं विकास निगम से पुनर्वित्तः

(धनराशि लाखों में)

उद्देश्य	प्रारम्भिक अवशेष 01–04–2015	प्राप्त	भुगतान	अंतिम अवशेष 31—03—2016
अनुसूचित जाति के लोगों को ऋण	1581.75	0	22.02	1353.73

#### राष्ट्रीय अनुसूचित जाति वित्त एवं विकास निगम से पुनर्वित्तः

				(वगसारा लाखा ग)
उद्देश्य	प्रारम्भिक अवशेष	प्राप्त	भुगतान	अंतिम अवशेष
	01-04-2015			31-03-2016
सफाईकर्मियों	292.50	202.50	240.29	254.71
को ऋण				1

इन संस्थाओं से प्राप्त पुनर्वित्त की अदायगी ससमय एवं नियमित की गयी है।

#### अन्य देयतायें (सी.जी.टी.एम.एस.ई. एवं डी.आई.सी.जी.सी.)

31.03.2016 को शाखाओं में रु० 138.12 लाख <mark>अवशेष सी</mark>.जी.टी.एम.एस.ई. एवं डी.आई.सी.जी.सी. से प्राप्त अनुदान को इं<mark>गित क</mark>रता है।

#### अदावी जमाराशियाँ 09.

रिजर्व बैंक ने अपने परिपत्र सं0 RBI/2013-14/527 DBOD.NO.DEAF Cell.BC.101/30.0.002/2013-14 दिनांक 21.03.2014 के सन्दर्भ से यह अवगत कराया है कि बैंककारी विनिमय अधिनियम 1949 में कुछ बदलाव किया गया है जिसके अन्तर्गत धारा 26A को जोड़ा गया है जिसके अनुसार भारतीय रिजर्व बैंक को एक "जमाकर्ता शिक्षा एवं जागरूकता निधि" बनाने का अधिकार दिया गया है। इस धारा के प्रावधानों के अन्तर्गत भारत में किसी भी खाते की कोई भी धनराशि जो 10 वर्ष या उससे अधिक समय से अपरिचालित है उसे इस निधि में जमा कराना होगा।

उक्त के अनुपालन में बैंक ने 01.04.2015 से 31.03.2016 के मध्य रु0 14,89,70,201.00 की अदावी राशि इस निधि में अन्तरित की है, जिसका विवरण निम्नवत है:-

			(धनगणि
व्याज प्राप्त	गैर ब्याज प्राप्त	अन्य जमा (गैर	योग

	प्राप्त <b>शियाँ</b>	गैर ब्या जमार		अन्य ज ब्याज	मा (गैर प्राप्त)	य	(धनराशि रू० में) 1 ग
(3	я)	(7	i)	(4	н)	(द)= (अ)	+(ब)+(ਚ)
खातों की संख्या	अन्तरित धनराषि	खातों की संख्या	अन्तरित धनराषि	खातों की संख्या	अन्तरित धनराषि	कुल खातों की संख्या	निधि में अन्तरित कुल धनराशि
65376	144191038	371	4779163.00	0	0	65747	148970201.00

#### रोकड़ एवं बैंकों के पास अवशेषः

आलोच्य अवधि में व्यवसायिक आवश्यकताओं को ध्यान में रखते ह्ये करेंसी चेस्ट सुविधा न होने से नकदी एवं बैंकों के पास अवशेष के रूप में तरलता रखी गयी। इस सम्बन्ध में आंकड़े निम्नवत् हैं:--

#### Refinance from National Handicapped Finance Development Corporation (NHFDC):

Purpose	Opening balance as	Availed	Repayment	O/s as on
	on 01.04.2015			31-03-2016
Finance to Handicapped	89.77	800.00	446.16	443.61
persons				

#### **Refinance from National Scheduled Cast Finance Development Corporation (NSFDC):**

(Amt. in lacs)

Purpose	Opening balance as	Availed	Repayment	O/s as on
	on 01.04.2015			31-03-2016
Finance to Scheduled	1581.75	0	228.02	1353.73
Cast				

#### Refinance from National Safai Karmi Finance Development Corporation (NSKFDC):

(Amt. in lacs)

Purpose	Opening balance as	Availed	Repayment	O/s as on
	on 01.04.2015			31-03-2016
Finance to Safai	292.50	202.50	240.29	254.71
Karmi				

The repayment of refinance installments due to above institutions were regular, prompt and within dates.

#### 08. Other Liabilities: (CGTMSE including DICGC)

An amount of Rs. 138.12 lacs outstanding as on 31.03.2016 at the branches denotes claims received from CGTMSE & DICGC.

#### 09. Unclaimed Deposits

Reserve Bank of India vide its circular No. RBI/2013-14//527 DBOD.NO.DEAF Cell .BC.101/30.0.002/2013-14 dated 21.03.2014 advised that Pursuant to the amendment of Banking Regulation Act, 1949 section 26A has been inserted in that Act empowering Reserve Bank to establish a "Depositor Education and Awareness Fund". Under the provisions of this section the amount to the credit of any account in India with any bank which has not been operated upon for a period of ten years shall be credited to the

In compliance, Bank has remitted unclaimed deposits amounting to Rs 14,89,70,201 from 01.04.2015 to 31.03.2016 to RBI. The details are under:

(Amt. in Rs)

Interest Depo		Non-Interest Bearing Deposits		Other Credits (Non Interest Bearing)		Т	otal
(6	a)	(	b)		(c)	(d) = (a)	+ (b) + (c)
Number of Accounts	Amount transferred	Number of Accounts	Amount transferred	Number of Accounts	Amount transferred	of	Total Amount transferred to the Fund
65376	144191038.00	371	4779163.00	0	0	65747	148970201.00

#### Cash & balances with Bank:

Under the reference period, taking into consideration the business requirement and non-availability of currency chest, liquidity was maintained in cash and by way of bank balances. The details in this regard are as under:-



(धनराशि लाखों में)

क्र.	विवरण 31.03.2016 को	अवशेष धनराशि
1.	बैंक के पास नकदी	11098.22
2.	संदर्भ अवधि में औसत नकदी	8530.62
3.	औसत नकदी का औसत जमा से प्रतिशत	0.69%
4.	भारतीय रिजर्व बैंक में चालू खाते में अवशेष	54502.11
5.	प्रायोजक बैंक के पास चालू खातों में अवशेष	23325.13
6.	अन्य बैंकों के पास चालू खातों में अवशेष	471.94
7.	भारतीय रिजर्व बैंक के पास अवशेष से आय	0
8.	प्रायोजक बैंक के पास स्थित चालू खाते से आय	39.75

वित्तीय वर्ष के अन्तिम दिवस को अपेक्षित एवं अनुरक्षित सी0आर0आर0 का अवशेष निम्नवत रहा:—

	`		(धनराशि लाखों मे
दिनांक		अपेक्षित	अनुरक्षित
31.03.2016		54073.25	54432.93

बैंक द्वारा वित्त वर्ष 2015–16 में सी0आ<mark>र0आर</mark>0 के रखरखाव में कोई चूक नहीं की गयी है।

#### ।1. अन्तर कार्यालय समायोजन खाता:–

अन्त कार्यालय समायोज<mark>न खाते</mark> का मिलान 3<mark>1.03.2016 तक</mark> पूर्ण कर लिया गया है।

#### 12. निवेश:-

बैंक की अधिशेष निधि के सदुपयोग हेतु एक निवेश नीति है तथा दिन—प्रतिदिन के निवेश सम्बन्धी निर्णय निवेश समिति द्वारा लिये जाते है तथा किये गये निवेश की समीक्षा हेतु बैंक अध्यक्ष एवं निदेशक मंडल के समक्ष प्रस्तुत किया जाता है। बैंक के उच्च संसाधन के कारण निवेश बैंक की आय का प्रमुख स्त्रोत है। बैंक निरन्तर सभी नियामक नीतियों का अनुपालन कर रहा है जैसे— वर्गीकृत आय, अभिज्ञान एवं प्रतिभूतियों का बाजार आधारित मूल्यांकन इत्यादि ब्याज आधारित आय के अतिरिक्त निवेशों के विक्य से अर्जित आय वित्तीय वर्ष 2014—15 के रू० 7.04 से बढ़कर वित्तीय वर्ष 2015—16 में 7.55 करोड़ हो गयी तथा निवेश पर प्राप्ति 8.84% के सापेष 9.08% पिछले वर्ष था।

तरलता के बेहतर प्रबन्धन हेतु बैंक ने सी0सी0आई0एल0 के सी0बी0एल0ओ0 श्रेणी की सदस्याता ग्रहण की है। बैंक ने ऋण (अग्रिम) तथा बैंकों में जमा के अतिरिक्त सरकारी एवं अन्य प्रतिभृतियों में निवेश किया है, जिसका विवरण निम्नानुसार हैं:—

विवरण	31.03.2015	31.03.2016
केन्द्र/राज्य सरकार की प्रतिभूति	322519.47	580679.20
अन्य अनुमोदित प्रतिभूति	69.57	0.00
शेयर	11.39	36.39
बान्ड्स एवं डिबेन्चर	3651.71	3161.70
म्यूचुअल फण्ड	1200.00	1650.00
योग	327452.13	585527.29

31 मार्च 2016 को समाप्त वर्ष के दौरान बैंक ने एस०एल०आर० के रखरखाव में कोई चूक नहीं की है।

#### 13. ऋण एवं अग्रिम अवशेष:-

प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र एवं कृषि ऋणों के क्षेत्र में बैंक हमेशा अग्रणी रहा है जिसमें बैंक का वृहत् ग्रामीण कार्यक्षेत्र एवं 799 शाखाओं का विशाल संजाल अत्यन्त सहायक है। 31.03.2015 एवं 31.03.2016 को ऋण एवं अग्रिम अवशेषों का योजनावार एवं क्षेत्रवार विभाजन निम्नवत् है:—

(Amt. in lacs)

	(7 11111. 111 1400)
Particulars	31.03.2016
1. Cash held by Bank	11098.22
Average cash in reference period	8530.62
3. Average cash balance to average deposits	0.69%
Current Account Balance with RBI	54502.11
5. Current Account Balance with Sponsor Bank	23325.13
6. Current Account Balance with Other Banks	471.94
7. The income earned on balance with RBI	0
8. The Income earned in current account	39.75
balance with sponsor bank	

The CRR balance required & maintained at the last day of the financial year is as under:-

Date	Requirement	Maintained
31.03. <mark>2016</mark>	54073.25	54432.93

The Bank has never defaulted in maintenance of CRR during the year 2015-16.

#### 11. Inter Office Adjustment Accounts

Reconciliation of inter office Adjustment Account has been completed up to 31.03.2016.

#### 12. Investment:

Bank has an investment Policy for the deployment of surplus funds. The day to day investment decisions are taken by the investment committee and the investments made are placed before the Chairman and the Board of Directors for review. Due to high resource base of the Bank, the investment constitutes an important source of earning of the Bank. Bank is meticulously complying with all the regulatory directives including classification /categorization,. income recognition and mark to market valuation of investments etc. Apart from interest income, the income from trading book during F.Y 2015-16 rose to Rs.7.55 crore against Rs.7.04 crore in previous year. Despite all odds, yield on investment stood at 8.84% as against 9.08% during previous year.

For better liquidity management, the Bank has obtained Associate Membership of CCIL's Collateralized Borrowing and Lending Obligation (CBLO) segment.

Besides investments in loans/advances and deposit with banks, the bank has consciously made investment in government and other securities as under:-

(Amt. in lacs)

Particulars	31.03.2015	31.03.2016
Government Securities	322519.47	580679.20
Other approved Securities	69.57	0.00
Shares	11.39	36.39
Bonds & Debentures	3651.71	3161.70
Mutual Funds	1200.00	1650.00
Total	327452.13	585527.29

The Bank has never defaulted in maintenance of SLR during the year 2015-16.

#### 13. Loans & Advances:

Bank has always been a frontrunner in the area of Priority Sector and Agriculture lending. It has been harnessing the vast potential of the rural market through its wide network of 799 rural branches. The scheme wise and sector wise break up of outstanding loans & advances as on 31.03.2015 & 31.03.2016 are as under: -



#### प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र- कृषि ऋण

(धनगुषा नाग्वों में)

			(ધનશાશ ભારવા મ)
क्रं.	विवरण	31.03.2015	31.03.2016
01	फसली ऋण	338921.96	445571.15
	घटायें– ऋणों का तकनीकी अपलेखन	1000.49	678.23
	घटायें–अन्तर्बैंक सहभागिता प्रमाण पत्र	44500.007	55000.00
02	शुद्ध फसली ऋण	293421.47	389892.92
	घटायें–अन्य कृषि ऋण	60894.37	58701.10
	घटायें– ऋणों का तकनीकी अपलेखन	1969.69	1573.70
	कुल अन्य कृषि ऋण	58924.68	57127.40
	कुल कृषि ऋण	352346.15	447020.32

#### प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र— गैर कृषि ऋण

(धनराशि लाखों में)

豖.	विवरण	31.03.2015	31.03.2016
1.	सूक्ष्म लघु व मध्यम उद्योग	58991.61	63430.13
	घटायें– ऋणों का तकनीकी अपलेखन	2481.87	1828.96
	शुद्ध सूक्ष्म लघु व मध्यम उद्योग	56509.74	61601.17
2.	अन्य प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र	38127.75	41960.18
	घटायें– ऋणों का तकनीकी अपलेखन	62.40	0.60
	शुद्ध अन्य प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र	38065.35	41959.58
	उप योग	94575.09	103560.75
	कुल प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र	4469 <mark>21.24</mark>	550581.07

#### गैर प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र

(धनराशि लाखों ।

豖.	विवरण	31.03.2015	31.03.2016
1.	एन.एस.सी. / के.वी.पी. / बैंक जमा / अन्य	46322.83	53466.17
	के विरुद्ध ऋण		
2.	स्टाफ ऋण	10857.64	10161.93
	उप योग	57180.47	63628.10
	जोड़ें– अन्तर्बैंक सहभागिता प्रमाण पत्र	44500.00	55000.00
	कुल गैर प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र	101680.47	118628.10
	महा योग	548601.71	669209.17

#### सकल ऋण अवशेषों में से:

(ध<mark>नराशि</mark> लाखों में)

			31.0	03.2015	31.03.2010	3
क्र.	विवरण	ख	ाता संख्य	ाधनराशि र	वाता संख्या	धनराशि
1.	प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र		797636	446921.24	822197	550581.07
2.	गैर प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र		37712	101680.47	39739	118628.10
3.	कुल ऋण में से प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र का प्रतिशत		89.	10:	82	.27:
4.	अनु0 जाति / अनु0 जन जाति को ऋण		150974	82264.67	146911	00840.66
5.	अल्प संख्यकों को ऋण		85205	53937.02	92828	63740.37
6.	लघु / सीमान्त कृषकों / कृषि मजदूरों को ऋण		549698	273340.00	585970	360486.42
7.	स्वर्ण जयन्ती ग्राम स्वरोजगार योजना में दिये		33215	16062.00	31035	18686.61
	गये ऋण (समूहों व स्वरोजगारियों की संख्या)					42
8.	विशेष समन्वित योजना में दिये गये ऋण		18965	4182.60	19526	4410.83
9.	कमजोर वर्ग को ऋण		618553	309551.00	629936	368055.36
10.	महिलाओं को ऋण		117739	60971.06	108922	70987.16
11.	ऋण जमा अनुपात		45	.21:	49	.42:

बैंक का प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्रों को ऋण 31.03.2015 के रू0 4469.24 करोड़ से बढ़कर 31.03.2016 को रू0 5505.81 करोड़ हो गया जो प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र से कुल ऋण अवशेष के अनुपात के लक्ष्य 75% के सापेक्ष कुल अग्रिम अवशेष का 82.27% है। बैंक का कुल कृषि ऋण रू0 3523.46 करोड़ से बढ़कर 31.03.2016 को रू0 4470.20 करोड़ हो गया है। कुल कृषि ऋण का कुल अग्रिम अवशेष से अनुपात 66.79% रहा।

#### 14. वर्ष के दौरान वितरित ऋण:-

बैंक ने वित्त वर्ष 2015—16 में AAP लक्ष्य रू० 4297.81 करोड़ के सापेक्ष 105.91% लक्ष्यों की प्राप्ति करते हुये कुल रू० 4551.81 करोड़ का ऋण वितरित किया।

#### वर्ष के दौरान क्षेत्रवार ऋण वितरण निम्नवत है:—

#### Priority Sector - Agricultural Loans:

(Amt. in lacs)

S.No.	Particulars	31.03.2015	31.03.2016
01	Crop Loan	338921.96	445571.15
	Less- Technical Write Off	1000.49	678.23
	Less- IBPC	44500.00	55000.00
02	Net Crop Loan	293421.47	389892.92
	Other Agriculture Loan	60894.37	58701.10
	Less: T.W.O.	1969.69	1573.70
	Total Other Agriculture Loan	58924.68	57127.40
Total A	Agriculture	352346.15	447020.32

#### **Priority Sector: Non-Agricultural Loans:**

(Amt. in lacs)

SI. No.	Particulars	31.03.2015	31.03.2016
01	MSME	58991.61	63430.13
	Less: T.W.O.	2481.87	1828.96
	Net MSME	56509.74	61601.17
02	Other Priority Sector	38127.75	41960.18
	Less: T.W.O.	62.40	0.60
	Net Other Priority Sector	<b>38065.35</b>	41959.58
	Sub Total	94575.09	103560.75
Total Priority Sector		446921.24	550581.07

#### **Non-Priority Sector:**

(Amt. in lacs)

			(AITIL III Iacs)
SI.No	Particulars	31.03.2015	31.03.2016
01	Loans against NSC/KVP &	46322.83	53466.17
	Bank Deposit /Other		
02	Staff Loans	10857.64	10161.93
	Sub Total	57180.47	63628.10
Add-Ir	ter bank participation certificate	44500.00	55000.00
Total	Non-Priority Sector	101680.47	118628.10
Grand	l Total	548601.71	669209.17

#### Out of total loans outstanding:

(Amt. in lacs)

S. No.	Particula <mark>rs</mark>	31.0	31.03.2015		3.2016		
		A/c	Amount	A/c	Amount		
1.	Priority Sector	797636	446921.24	822197	550581.07		
2.	Non Priority Sector	37712	101680.47	39739	118628.10		
3.	Share of priority sector adv. in total O/S	89.10%		89.10%		82.	27%
4.	Loan to SC/ST	150974	82264.67	146911	100840.66		
5.	Loan to Minorities	85205	53937.02	92828	63740.37		
6.	Loan to SF/MF/AL	549698	273340.00	585970	360486.42		
7.	Loan to SGSY(SHGs & Individuals)	33215	16062.00	31035	18686.61		
8.	Loan to SCP	18965	4182.60	19526	4410.83		
9.	Loan to Weaker Sec.	618553	309551.00	629936	368055.36		
10.	Loan to Women	117739	60971.06	108922	70987.16		
11.	C.D. Ratio	45.21% 49.42%		42%			

Priority Sector Advances of Bank surged from Rs 4469.24 crore as on March31, 2015 to Rs 5505.81 crore as on March 31,2016 and formed 82.27 % of the total advances against the mandated target of 75%. The total agriculture advances of Bank has grown by Rs 3523.46 crore and reached the level of Rs 4470.20 crore as at end of March 2016. The Total Agricultural Advances were at 66.79 % of Total Advances.

#### 14. Loan Disbursed During the Year:

Bank surpassed the AAP target of Rs.4297.81 crore during FY 2015-16 by making credit disbursement of Rs.4551.81crore, thereby registering an achievement of 105.91 %.

The sector wise loan disbursed during the current year is as under:



#### अ(i) प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र- कृषि ऋण

(धनराशि लाखों में)

क्रमांक	विवरण	31.03.2016	
		खाता संख्या	धनराशि
1.	फसली ऋण किसान क्रेडिट कार्ड सहित	330549	358277.43
2.	ट्रैक्टर ऋण	424	1564.74
3.	अन्य कृषि ऋण	12831	19181.50
	उप योग	343804	379023.67

#### (ii) प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र— गैर कृषि ऋण

(धनराशि लाखों में)

क्रमांक	विवरण	31.03.2016		
		खाता संख्या	धनराशि	
1.	सूक्ष्म लघु व मध्यम उद्यम	13527	32109.20	
2.	अन्य प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र	3601	11281.04	
	उप योग	17128	43390.24	
	कुल प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र	360932	422413.91	

#### (ब) गैर प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र:-

(धनराशि लाखों में)

				(11414 (1141 )
क्रमांक	विवरण	31.03.2016		3.2016
		खाता संख	या	धनराशि
1.	उपभोग ऋण	7378		23544.67
2.	एन.एस.सी. / के.वी.पी. / बैंक जम <mark>ा के विरुद्ध</mark> ऋण	2515		3993.14
3.	स्टाफ ऋण	415		1220.73
4.	अन्य गैर प्राथमिकता प्राप्त <mark>क्षेत्र के ऋण</mark>	938		4008.44
	कुल गैर प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र के ऋण	11246	6.3	2766.98
	महायोग (अ+ब)	372178		455180.89

#### कुल वितरित ऋणों में से

(धनराशि लाखों में)

큙.	विवरण	खाता संख्या	धनराशि
1.	अनु० जाति / अनु० जनजाति को ऋ <mark>ण</mark>	39999	35316.63
2.	अल्प संख्यकों को ऋण	13233	16576.54
3.	लघु / सीमान्त कृषकों / कृषि म <mark>जदू</mark> रों को ऋण	242810	218659.83
4.	स्वर्ण जयन्ती ग्राम स्वरोजगार यो <mark>ज</mark> ना में ऋ <mark>ण</mark>	936	1094.80
	(समूह एवं स्वरोजगारी)		
5.	विशेष समन्वित योजना में ऋण	1783	579.76
6.	कमजोर वर्ग को दिये ग <mark>ये ऋण</mark>	219075	218058.54
7.	महिलाओं को वितरित ऋण	34106	29197.88

#### 15. कृषि क्षेत्र की ओर ऋण प्रवाह:-

कृषि क्षेत्र में ऋण प्रवाह को गतिशीलता प्रदान करने के लिये नए पात्र किसानों को किसान क्रेंडिट कार्ड जारी करने पर विशेष ध्यान दिया गया। वित्त वर्ष के दौरान नए पात्र किसानों को बैंक से जोड़ने तथा उन्हें किसान क्रेंडिट कार्ड जारी करने हेतु शाखा स्तर पर तथा कई शाखाओं के समूह में कई क्रेंडिट कैम्पों का आयोजन किया गया, जिनमें 113774 नए किसानों को रूठ 1216.15 करोड़ ऋण प्रदान किया गया। कृषि क्षेत्र को वित्तपोषण को केन्द्र में रखते हुये बैंक का कृषि क्षेत्र का कुल ऋण अवशेष बढ़कर रूठ 4474.20 करोड़ पहुँच गया जो कुल प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र के अग्रिम अवशेष का 81.19%

कृषि क्षेत्र के अन्तर्गत बैंक ने वित्त वर्ष में ए.ए.पी. लक्ष्य रू० 3790.23 करोड़ के सापेक्ष रू० 3505.18 करोड़ का वितरण किया है।

#### वितरण (प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र के अन्तर्गत)

(धनराशि लाखों में

				(वगसारा लाखा ग)
큙.	विवरण	ए.ए.पी. के लक्ष्य	उपलब्धि	प्रतिशत
1.	कृषि क्षेत्र	350517.89	379023.67	108.13
2.	जिसमें से फसली ऋण	269770.72	358277.43	132.80
3.	एम.एस.एम.ई.	27748.56	32109.20	115.71
4.	अन्य प्राथमिकता क्षेत्र	34076.65	11281.04	33.10
	योग	412343.10	422413.91	102.44

#### 16. किसान क्रेडिट कार्डः

बैंक ने पात्र कृषकों को सूचना प्रौद्योगिकी आधारित किसान क्रेडिट कार्ड उपलब्ध कराने के लिये किसान क्रेडिट कार्ड योजना के पुनरीक्षित दिशानिर्देशों को लागू किया है। भारत सरकार की मंशा के अनुरूप सभी पात्र कृषकों को किसान क्रेडिट कार्ड द्वारा आच्छसदित करने पर विशेष बल दिया

#### A. (i) Priority Sector - Agriculture Loans

(Amt. in lacs)

Sl.No.	Particulars	31.03.2016	
		A/C	Amount
01.	01. Crop Loans including KCC		358277.43
02.	Tractor Loans	424	1564.74
03.	Other Agri. Loans	12831	19181.50
	Sub - Total	343804	379023.67

#### A.(ii) Priority Sector - Non Agriculture Loans

(Amt. in lacs)

SI. No.	Particulars	31.03.2016	
		A/C	Amount
01.	MSME	13527	32109.20
02.	Other Priority Sector	3601	11281.04
	Sub - Total	17128	43390.24
Total Priority Sector		360932	422413.91

#### B. Non- Priority Sector

(Amt. in lacs)

SI. No.	Particulars Particulars	31.0	3.2016
		A/C	Amount
01.	Consumer Loan	7378	23544.67
	LABOD, Loan against NSC/KVP	2515	3993.14
	Staff Loans	415	1220.73
04.	Other Non-Priority	938	4008.44
Total N	on- Priority Sector	11246	32766.98
Grand	Total (A + B)	372178	455180.89

#### Out of Total Loan Disbursed:

(Amt. in lacs)

i.	Loan to SC/ST	39999	35316.63
ii.	Loan to Minority	13233	16576.54
iii.	Loan to SF/MF/AL	242810	218659.83
iv.	Loan to SGSY (Group & Individuals)	936	1094.80
V.	Loan to SCP	1783	579.76
vi.	Loan to weaker section	219075	218058.54
vii.	Loan to Women	34106	29197.88

#### 15. Credit flow to Agriculture Sector:

With a view to boost credit flow to agricultural sector, greater stress was laid down on issuance of fresh Kisan Credit Cards to the fresh eligible borrowers. A number of credit camps at branch level & cluster of branches were organized during the year to issue fresh credit cards to all eligible borrowers and extended loans to 113774 new farmers to the tune of Rs. 1216.15 crore. With focused thrust on financing to agriculture sector, the outstanding advances under agriculture sector have reached at Rs. 4474.20 Crores, constituting 81.19 % of total Priority Sector Advances.

Under Agriculture sector, Bank has disbursed Rs.3790.23 crore against AAP target of Rs.3505.18 crore for the year.

#### Disbursement (Under Priority Sector):

(Amt. in lace

SI.No.	Particulars		Achievement	%
		A.A.P		
1	Agriculture	350517.89	379023.67	108.13
2	of which crop loan	269770.72	358277.43	132.80
3	MSME	27748.56	32109.20	115.71
4	Other priority sector	34076.65	11281.04	33.10
Total Priority sector		412343.10	422413.91	102.44

#### 16. Kisan Credit Card:

Bank has implemented revised guidelines of KCC scheme for issuance of ICT Based KCC to eligible farmers. As envisaged by Govt. of India, Bank paid focused attention to bring all eligible farmers under the ambit of KCC scheme. Under its flagship



गया है। बैंक ने समझौता ज्ञापन के लक्ष्य बैंक के किसान क्रेडिट कार्ड योजनान्तर्गत समझौता ज्ञापन के लक्ष्य 110000 के सापेक्ष 113774 नये किसान क्रेडिट कार्ड वित्त वर्ष 2015—16 में जारी किये तथा 103.43% लक्ष्य की प्राप्ति की तथा इन खातों में के0सी0सी0 ए0टी0एम0 भी निर्गत किया।

समस्त किसान केंडिट कार्ड धारकों को व्यक्तिगत दुघर्टना, बीमा योजना से आच्छादित किया जाता है जिसकी प्रीमियम की समस्त लागत बैंक द्वारा वहन की जाती है।

#### 17. अन्तर्बेन्क सहभागिता:-

भारतीय रिजर्व बैंक ने अपने परिपत्र सं0 RPCD:CO:RRB:BC NO. 13.03.05.33: 2009-10 दिनांक 04.08.2009 के अनुसार क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों को अधिकृत किया है कि वह अपने प्राथमिक क्षेत्र के ऋण के अनिवार्य स्तर 75% से अधिक ऋण को 180 दिनों के जोखिम साझा आधार पर विक्रय कर सकते हैं।

इस क्रम में बैंक ने अपना रु० 500.00 करोड़ मूल्य का प्राथमिकता क्षेत्र का ऋण यस बैंक लि0 को 10.25% वार्षिक दर पर तथा रू० 50.00 करोड़ मूल्य का प्राथमिता क्षेत्र का ऋण बैंक ऑफ बड़ौदा को 12.10% विक्य किया एवं इसके एवज में यस बैंक लि0 से रु० 500.00 करोड़ का गैर प्राथमिकता ऋण 4. 25% वार्षिक की दर से एवं बैंक ऑफ बड़ौदा से 7.00% की दर से क्य किया।

उपरोक्त अन्त बैंक सहभागिता समझौते से बैंक को रू० 18.20 क<mark>रोड़</mark> की आय प्रान्त हुई।

#### 18. नयी पहलः-

- बैंक द्वारा बैंक के कार्मिक प्रशिक्षण केन्द्र रायबरेली में सभी अधिकारियों विशेषकर नवनियुक्त अधिकारियों हेतु व्यापक ऋण प्रबन्धन का प्रशिक्षण दिया गया जिससे उन्हें वृहद् ऋण प्रस्ताव के निर्माण एवं वितरण पश्चात जांच का अनुभव प्राप्त हो सके।
- शाखाओं एवं क्षेत्रीय कार्यालयों के मध्य प्रतिस्पर्धात्मक वातावरण तैयार करने तथा गुणवत्तापरक व्यवसाय संवर्धन हेतु वित्त वर्ष 2015—16 में रबी योजना के अन्तर्गत दिनांक 01.11.2015 से 31.12.2015 के मध्य बैंक ने नगद प्रोत्साहन योजना एवं कृषक मित्रता योजना की शुरूआत की।
- बैंक ने कई नयी योजनाओं की शुरूआत की है यथा— नवांगतुक कार्मिकों हेतु व्यक्तिगत ऋण, टॉप उप (आवास ऋण), भविष्य में प्राप्त होने वाली आय/किराये पर ऋण, वरीयता प्राप्त ग्राहकों को आवास ऋण, माइकों कामधेत आदि।
- बैंक ने वर्तमान वित्त वर्ष 2015—16 में 852 विद्यालयों को गोद लेकर वहाँ
   102 वित्तीय साक्षरता कार्यक्रम आयोजित किये।
- वित्त वर्ष 2015–16 में जिलेवार 26 क्रेडिट कैम्पों का आयोजन किया गया जिसमें 121250 लामार्थियों को रु० 839.92 करोड़ का ऋण स्वीकृत एवं वितरित किया गया।

#### 19. आस्ति वर्गीकरण एवं प्रावधान:--

आय अभिज्ञान एवं आस्ति वर्गीकरण के नियमों के अन्तर्गत आस्तियों का वर्गीकरण करते हुए बैंक ने सभी श्रेणी के अनर्जक आस्तियों के लिये नियमानुसार प्रावधान कर रखा है।

अग्रिम की श्रेणी	31 मार्च 2015			3	31 मार्च 20	16
	धनराशि	कुल का %	प्रावधान	धनराशि	कुल का %	प्रावधान
हानिगत आस्तियाँ	4.06	0.001	4.06	172.43	0.026	172.43
संदिग्ध आस्तियाँ	11966.74	2.181	11966.74	16469.12	2.461	16469.13
अवमानक आस्तियाँ	5880.20	1.072	5880.20	7622.96	1.139	7622.96
सकल एन.पी.ए.	17851.00	3.254	17851.00	24264.52	3.638	24264.52
मानक आस्तियाँ	530750.71	96.746	1511.18	644944.65	96.374	1747.60
योग	548601.71	100.00	19362.72	669209.17	100.00	2602.12

#### 20. अनर्जक आस्तियों का गमनागमन:--

अनर्जक आस्तियों की वसूली बैंक का प्रमुख मुद्दा एवं चिन्ता का विषय रहा है। वर्ष भर वसूली कार्यक्रम संचालित किये गये। वित्तीय वर्ष 2015—16 की समाप्ति पर बैंक का सकल ऋण से सकल गैर निष्पादक आस्तियों का प्रतिशत 3.63% रहा जबिक शुद्ध ऋणों में शुद्ध गैर निष्पादक आस्तियों का प्रतिशत 0.00% रहा। agriculture loan product "Kisan Credit Card (KCC)", Bank issued 113774 Kisan Credit Cards during FY 2015-16 thereby surpassed the MOU target of 110000 KCC(including ATM enabled RuPay Credit cards) by 103.43%.

All eligible Kisan credit cards have been covered under Personal Accidental Insurance Scheme and total premium cost is born by the Bank.

#### 17. IBPC (Inter Bank Participation)

As authorized by Reserve Bank of India vide circular No. RPCD:CO: RRB:BC NO. 13.03.05.33:2009-10 dated 04.08.2009 RRBs are permitted to sell their Priority Sector advances in excess of mandatory level of 75% for a tenor of 180 days on risk sharing basis

In this regard the bank has sold Priority Sector Advances of Rs. 500.00 crore to YES Bank Ltd & Rs.50.00 crore to Bank of Baroda @ 10.25% per annum & @ 12.10% per annum respectively & in lieu purchased Non Priority Sector Advances of Rs. 500.00 crore from YES Bank Ltd. & Rs.50.00 crore from Bank of Baroda @ 4.25% per annum & @ 7.00% per annum respectively.

The above Inter Bank Participation deal has fetched net income of Rs. 18.20 crore to the Bank.

#### 18. New Initiatives

- Comprehensive Credit Management Training Programme were organized by the In-House Training Center, Raebareli for all officers, especially the incubators for equipping them with appraisal techniques of Retail lending proposals & post disbursement follow up.
- In order to create a competitive atmosphere among the Branches & Regions Cash linked Incentive Schemes were implemented during from 01.11.2015 to 31.12.2015 during Rabi campaign to add farmers styled as Krishak Friendship Abhiyaan.
- Bank also implemented new schemes such as personal loan to newly recruited staff, Top Up (Housing Loan), Future rent receivable, Housing loan to preferred class, Macro Kamdhenu etc.
- We have adopted 852 schools and organized Financial Literacy camps in 102 camps in schools during current fiscal.
- Organized District wise 26 Credit Camps during the year 2015-16 wherein 121250 beneficiaries have been sanctioned/disbursed loans amounting to Rs.839.92 crore.

#### 19. Asset Classification & Provisioning:

In terms of guidelines under Income Recognitions Access the Bank has classified the Assets & made provisions for all categories of NPAs over and above the provisions required under extant regulatory guidelines.

					(/	HIIIL III Iacs
Advance	31st March 2015		2015 3	31st March 2016		
Category	Amount	% to total	Provisions	Amount	% to	Provisions
(Gross)					total	
Loss	4.06	0.001	4.06	172.43	0.026	172.43
Doubtful	11966.74	2.181	11966.74	16469.12	2.461	16469.13
Sub-Standard	5880.20	1.072	5880.20	7622.96	1.139	7622.96
Gross NPA	17851.00	3.254	17851.00	24264.52	3.638	24264.52
Standard	530750.71	96.746	1511.72	644944.65	96.374	1747.60
Total	548601.79	100.00	19362.72	669209.17	100.00	2602.12

#### 20. Movement of NPA Level

Recovery of NPA has been a matter of Top Priority and concern for the Bank. Recovery drive were conducted through the year. The Gross NPA level of the Bank as on 31.03.2016 stood at 3.63% and Net NPA0%.



वित्तीय वर्ष 2015—16 के अन्त में गैर निष्पादक आस्तियों की स्थिति निम्न तालिका में दर्शित है—

(धानगावित	

		(MIKIIKI KIIGI 1)
क्र.	विवरण	2015-16
1.	वर्ष के प्रारम्भ में गैर निष्पादक आस्तियों का अवशेष	17851.00
2.	वर्ष के दौरान वसूली	7384.00
3.	वर्ष के दौरान वृद्धि	13798.52
4.	वर्ष के अन्त में गैर निष्पादक आस्तियाँ	24264.52
5.	गैर निष्पादक आस्तियों का कुल ऋण से प्रतिशत	3.63
6.	शुद्ध गैर निष्पादक आस्तियों का अवशेष	0.00
7.	गैर निष्पादक आस्तियों का शुद्ध ऋण से प्रतिशत	0.00

#### 21. विवेकपूर्ण तकनीकी अपलेखन:-

बैंक द्वारा विवेकपूर्ण तकनीकी अपलेखन निम्न <mark>खातों</mark> में किया जाता है जो स्थिति के अनुरुप होता है—

- सभी अनर्जक खाते जो संदिग्ध हानिगत श्रेणी में वर्गीकृत हों व जिनके विरुद्ध 100% प्रावधान किया जा चुका हो।
- ब. ऐसे खाते जिनमें कोई आय न उत्प<mark>न्न हो रही</mark> हो एवं जिनकी तुलन पत्र में सतत उपस्थिति अवांछनीय हो ।

तकनीकी अपलेखन की स्थिति में शाखा स्तर पर कोई प्रविष्टि पारित नहीं की जाती है। सम्बन्धित ऋण खाते अन्य अनर्जक आस्तियों के रूप में रहते हैं तथा आवश्यक प्रविष्टयों का पारण प्रधान कार्यालय स्तर से किया जाता है। 31.03.2016 को 2826 खातों में अवशेष राशि रू० 4081.50 लाख को तकनीकी अपलेखन श्रेणी में वर्गीकृत किया गया

#### शुद्ध / अन्तिम अपलेखन-

बैंक की वसूली नीति के अनुसार <mark>उन खातों में</mark> शुद्ध या अन्ति<mark>म अपलेखन किया</mark> जाता है जिनमें यह स्पष्ट हो <mark>जा</mark>ता है कि <mark>भविष्य में</mark> इन खातों में वसूली की कोई सम्भावना नहीं है।

वित्त वर्ष 2015—16 में बैंक <mark>ने 56</mark>27 ऋण खातों में कु<mark>ल रु</mark>0 1010.25 लाख का शुद्ध अपलेखन किया <mark>जिससे</mark> सकल अनर्जक आस्तियों में कमी एवं लेखा पुस्तकों की शुद्धि में सहा<mark>यता मिली।</mark>

#### 22. जोखिम प्रबन्धनः-

बैंक के प्रधान कार्यालय पर जोखिम प्रबन्धन विभाग का गठन किया गया है। नाबार्ड के दिशा निर्देशों के अनुरुप बैंक द्वारा बोर्ड की जोखिम प्रबन्धन समिति का गठन किया गया है जिसकी सहायता हेतु एक उपसमिति का गठन किया गया है। जोखिम प्रबन्धन उप समिति में अध्यक्ष के अतिरिक्त प्रधान कार्यालय के प्रत्येक विभाग जैसे ऋण, निवेश, परिचालन आदि से एक प्रमुख अधिकारी को समिति का सदस्य बनाया गया है। (बैंक द्वारा जोखिम के प्रभावी प्रबन्धन के उद्देश्य से जोखिम प्रबन्धन नीति को लागू किया गया है।) बोर्ड की जोखिम प्रबन्धन समिति का ढांचा निम्न प्रकार है।

(धनराशि लाखों में)

		(વનલારા લાહા ન)
क्र.	पदनाम	प्रमुख / सदस्य
1.	भारतीय रिजर्व बैंक के नामित निदेशक	प्रमुख
2.	नाबार्ड के नामित निदेशक	सदस्य
3.	संस्थागत वित्त के नामित निदेशक	सदस्य
4.	प्रायोजक बैंक के नामित निदेशक	सदस्य
5.	महाप्रबन्धक	संयोजक

#### 23. ऋण सूचना कम्पनी विनियम अधिनियम 2005:-

भारतीय रिजर्व बैंक के दिशा निर्देशों के अनुसार बैंक ऋण सूचना कम्पनी विनियम अधिनियम 2005 के अन्तर्गत ऋण संस्थान का सदस्य बन गया है। बैंक ने भारतीय क्रेडिट इन्फारमेशन ब्यूरो लि0 (CIBIL) की सदस्यता ले रखी है। बैंक अपने ग्राहकों के लिये नियमित आधार पर सूचना प्राप्त करता है। The position of non-performing assets at the end of the year 2015-16 was as under:

(Δ	mt	in	lacs)	١

		(AIIII. III Iacs)
S.No.	Particulars	2015-16
01	N.P.A. at the beginning of the year	17851.00
02	Reduction during the year	7384.00
03	Additions during the year	13798.52
04	N.P.A. at the end of the year	24264.52
05	Percentage of Gross N.P.A. to total Advances outstanding	3.63
06	Net N.P.A.	0.00
07	Percentage of Net N.P.A. to Net Advances	0.00

#### 21. Prudential/Technical write Off (PWO/TWO):

Prudential/Technical write off is generally resorted to by the Bank in respect of following advances A/Cs on case to case basis-

- 1. All non performing accounts of Doubtful and Loss category against which 100% provision has been made.
- Accounts which do not contribute any income to the Bank or its continuation in the Balance sheet is deemed to be undesirable as an asset.

Under the system of TWO no accounting entry is passed at Branch level. The relative advances accounts continue to remain as any other NPA account. Necessary entries are being passed at Head Office.

As of 31.03.2016 a sum of Rs. 4081.50 Lacs is outstanding in 2826 accounts declared as TWO. No account has been declared as technically written off during 2015-16.

#### Pure/Final Write off

As per Recovery Policy of the Bank Pure or Final Write off is considered by the Bank when it becomes clear that there is no chance of further recovery in the account -

During 2015-16 an amount of Rs. 1010.25 lacs has been finally written off in 5627 loan accounts which have helped in cleansing of our books & reduction of Gross NPAs.

#### 22. Risk Management:

Risk Management Department has been established at Head Office. As per NABARD guidelines, Bank Constituted a Risk Management Committee of the Board. A Risk Management Policy has been implemented in the Bank for the purpose of effective management of various risks. A Sub Committee also been constituted comprising of Chairman & Heads of the Departments ie Credit, Investment, Operation etc. The Structure of Risk Management Committee of the Board is as under:

(Amt. in lacs)

SI.No.	Designation	Head/Members
01	Director from RBI	Head of Sub-committee
02	Director from NABARD	Member
03	Director from DIF	Member
04	Director from Sponsor Bank	Member
05	General Manager	convener

#### 23. Credit Information Companies Regulation Act-2005:

As per the guidelines of Reserve Bank of India, for Credit Institutions under Credit Information Companies Regulation Act, 2005, Bank has joined as a member of Credit Information Bureau of India Ltd (CIBIL). The Bank is extracting credit information on regular basis on behalf of its clients.



#### 24. फसली बीमा योजना:--

वित्त वर्ष 2015–16 के दौरान सभी कृषक ग्राहकों के पात्र ऋण खातों को जनरल इंश्योरेन्स कम्पनी के सहयोग से कृषि बीमा योजना के अन्तर्गत आच्छादित किया गया है जिससे ऋणियों के जोखिम को कम किया जा सके।

वर्ष के दौरान 245773 लाभार्थियों को आच्छादित करते हुए बैंक ने विभिन्न बीमा कम्पनियों को फसल ऋण के अन्तर्गत रू० 2485.80 लाख प्रीमियम का भुगतान किया गया।

#### 25. समझौता नीति एवं एकमुश्त समाधान योजनाः-

भारतीय रिजर्व बैंक एवं नाबार्ड के निर्देशानुसार छोटे बकायेदारों को लाभान्वित करने हेतु बैंक ने समझौता नीति तथा एकमुश्त समाधान योजना क्रियान्वित की है।

बैंक का लाभ बढ़ाने हेतु बैंक द्वारा एक मुश्त समाधान योजना में विवेकाधिकारों में छूट रहित व भेदभाव रहित रूप से वित्तीय वर्ष में शुद्ध अपलेखन हेतु पात्र 7.60 खातों में रू0 2.32 करोड़ का शुद्ध अपलेखन किया गया।

इसके अतिरिक्त बैंक ने जटिल एवं दुलर्भ वसूली के सम्बन्ध में <mark>भी विवे</mark>काधिकारों में छूट रहित व भेदभाव रहित एक मुश्त समाधान योज<mark>ना तैया</mark>र की है तथा ऐसे 1813 खातों में रू० 5.32 करोड़ वसूल किया।

#### 26. आय एवं व्यय:-

31.03.2015 एवं 31.03.2016 की समयाविध में अर्जित आय एवं व्यय का संच<mark>लन</mark> निम्नवत् है—

#### (अ) अद्ध अर्जित आय

(धनराशि लाखों में

(धनराशि लाखों में)

_	_		(धनराशि लाखा म)
豖.	विवरण	01.04.2014-31.0 <mark>3.2015</mark>	01.04.2015-31.03.2016
1.	ऋण / अग्रिम पर अर्जित ब्याज	54723.22	61488. <mark>7</mark> 6
2.	निवेशों पर अर्जित ब्याज	74254.57	76018.04
3.	भारतीय रिजर्व बैंक व अन्य बैंक	14.01	43.46
	निधियों से आय		
4.	अन्य आय	2946.73	6549.69
	योग—	131938. <mark>53</mark>	144099.95

#### (ब) व्ययः

豖.	विवरण	01.04.	2014-31.03.2015	01.04.2015-31.03.2016
1.	जमाराशियों पर भुगतान किया		56381.13	64457.34
	गया ब्याज		0	
2.	पुनर्वित्त पर भुगतान किया गया ब्याज		9742.03	10486.97
3.	अन्य (परिचालन व्यय)		33091.16	42822.07
4.	प्रावधान एवं देयतायें		14377.36	14170.76
	योग—		113591.68	131937.14

#### 27. वित्तीय अनुपातः

विगत एवं वर्तमान वर्ष का वित्तीय अनुपात निम्न तालिका में दर्शाया गया है:

_			
豖.	विवरण	विगत वर्ष-31.03.2015	वर्तमान वर्ष 31.03.2016
1.	औसत कार्यशील पूँजी	1457874.59	1653793.60
2.	वित्तीय आय	8.85	8.32
3.	वित्तीय लागत	4.54	4.53
4.	वित्तीय अन्तर	4.31	3.79
5.	परिचालन लागत	2.27	2.59
6.	विविध आय	0.20	0.40
7.	परिचालन लाभ	32724.21	26333.57
8.	जोखिम लागत	0.99	0.86
9.	शुद्ध मार्जिन	1.25	0.74
10.	शुद्ध लाभ	18346.85	12162.81
11.	जमा की लागत	5.07	5.20
12.	उधार की लागत	6.18	5.98
13.	अग्रिमों पर प्राप्ति	11.21	10.50
14.	निवेशों से प्राप्ति	9.08	8.84
15.	लागत का आय से अनुपात	50.28	61.92

#### 24. Crop Insurance Scheme:

All eligible Crop Loan of farmer borrowers have been brought under the fold of Crop Insurance Scheme during the year 2015-16 through General Insurance Company, thereby mitigating the risk of the borrowers.

During the year, a premium of Rs.2485.80 lacs under crop loan has been remitted to different Insurance Companies covering 245773 beneficiaries

#### 25. Compromise Policy & O.T.S. scheme:

A compromise Policy & OTS Scheme is in vogue in the Bank to give relief to small borrowers as per guidelines of RBI /NABARD .

To augment Bank's profit, Non discretionary /Non discriminatory OTS Scheme for PWO Accounts was implemented and an amount of Rs. 2.32 crore recovered in 760 accounts.

The Bank also implemented a Non discretionary /Non discriminatory OTS scheme for sticky & hardcore NPA A/Cs and recovered an amount of Rs.5.32 crore in 1813 accounts.

#### 26. Income and Expenses:

The Movement of income & expenses during the year ended 31.03.2015 & 31.03.2016 has been as under:-

#### (a) Income Earned:

(Amt. in lacs)

SI.No.	Particulars	01.04.14- 31.03.15	01.04.15-31.03.16
01	Interest earned on loans &	54723.22	61488.76
	Advances		
02	Income on Investment	74254.57	76018.04
03	Income on RBI on CRR	14.01	43.46
	balance /Other Balances		
04	Miscellaneous income/	2946.73	6549.69
	Excess Provision		
	Total	131938.53	144099.95

#### (b) Expenditure:

(Amt. in lacs)

	S.No.	Particulars	01.04.14- 31.03.15	01.04.15- 31.03.16
	01	Interest paid on deposits	56381.13	64457.34
	02	Interest paid on borrowings	9742.03	10486.97
	03	Other (Transaction Cost)	33091.16	42822.07
4	04	Provisions & contingencies	143 <mark>7</mark> 7.36	14170.76
		Total	113591.68	131937.14

#### 27. Financial Ratio:

Financial Ratios of last two years shown are as under:

(Amt. in lacs)

			(Amt. in lacs)
S.No.	Particulars	31.03.2015	31.03.2016
01	Average Working Fund	1457874.59	1653793.60
02	Financial Return	8.85	8.32
03	Financial Cost	4.54	4.53
04	Financial Margin	4.31	3.79
05	Operating Cost	2.27	2.59
06	Misc. Income	0.20	0.40
07	Operating Profit	32724.21	26333.57
08	Risk Cost	0.97	0.86
09	Net Margin	1.25	0.74
10	Net Profit	18346.85	12162.81
11	Cost of Deposits	5.07	5.20
12	Cost of Borrowings	6.18	5.98
13	Yield on Advances	11.21	10.50
14	Return on Investment	9.08	8.84
15	Cost to income Ratio	50.28	61.92



#### विकास कार्य योजना / सहमति ज्ञापन पत्र के अन्तर्गत उपलब्धियाँ:--प्रायोजक बैंक (बैंक ऑफ बड़ौदा) के साथ हस्ताक्षरित सहमति ज्ञापन पत्र के लक्ष्यों के सापेक्ष वर्श 2015–16 हेतु उपलब्धियाँ निम्नानुसार रहीं :--

क्र.	विवरण	लक्ष्य 2015—16	प्राप्ति 31.03.2016	प्राप्ति प्रतिशत
1.	जमा	1365000	1354176.12	99.21
	अल्प लागत जमा	990000	963554.86	97.33
	आवधिक जमा	375000	390621.26	104.17
2.	पुनर्वित्त			
	कुल अवशेष	203500	147372.39	72.42
3.	अग्रिम (कुल)	685750.00	669209.17	97.59
	प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र	558650.41	550581.07	98.56
	गैर प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र	127099.59	118628.10	93.33
4.	वर्ष के दौरान वितरित ऋण	477266.40	455180.89	95.37
	प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र	442113.10	422413.91	95.54
	गैर प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र	35153.00	32766.98	93.21
5.	ऋण जमा अनुपात	50.24	49.42	98.37
6.	निवेश	883888.36	868129.85	98.22
7.	वर्ष के दौरान शुद्ध लाभ	1500	12162 <mark>.81</mark>	81.09
8.	प्रति शाखा व्यवसाय	2114	2197	103.93
9.	प्रति कार्मिक व्यवसाय	504	541	107.34
10.	वर्ष के अन्त में गैर	19000	24264	127.71
	निष्पादक आस्तियाँ			

#### 29. भारत सरकार एवं प्रायोजक बैंक के साथ त्रिपक्षीय समझौते के अन्तर्गत प्रगति:-

प्रायोजक बैंक (बैंक ऑफ बड़ौदा) एवं भारत सरकार के साथ हस्ताक्षरित त्रिपक्षीय सहमति ज्ञापन पत्र <mark>के</mark> लक्ष्यों के सापे<mark>क्ष वर्ष 2015—16 हेतु उपलब्ध्या</mark>ं निम्नानुसार रहीं :-

(धनराशि लाखों में)

豖.	विवरण	लक्ष्य 2015—16	प्राप्ति 31.03.2016	प्राप्ति प्रतिशत
1.	ऋण जमा अनुपात	70.00	49.42	70.60
2.	प्रति कार्मिक शुद्ध लाभ	5.65	3.25	57.52
3.	सकल गैर निष्पादक आस्तियाँ	1 6	3.63	364.00
4.	गैर ब्याज आय का प्रतिशत	10.00	4.55	45.50
5.	हानिगत आस्तियाँ	0.00	172.43	0

#### 30. स्वयं सहायता समूह:-

राज्य के अन्तर्गत बैंक अपने सेवा क्षेत्र ग्रामों में दूरस्थ स्थानों तक सूक्ष्म वित्त को विस्तारित करने वाले प्रमुख वित्तीय संस्थान के रूप में उभरा है। बैंक ग्रामीण निर्धनों तक अपनी व्यापक पहुँच के साथ क्षेत्र में कार्यरत अन्य संस्थाओं के सहयोग से सूक्ष्म वित्त के विभिन्न क्रियाकलापों को सुविधाजनक बनाने में सफल रहा है। बैंक गैर सरकारी संगठनों, कृषक क्लबों, अच्छे स्वयं सहायता समूहों, शासकीय अभिकरणों सहित अन्य औपचारिक और अनौपचारिक इकाइयों को स्वयं सहायता समूहों के गठन और पोषण के लिये प्रोत्साहित कर रहा है। स्वयं सहायता समूहों के प्रशिक्षण और क्षमता निर्माण पर विशेष बल दिया जाता है।

31.03.2016 की स्थिति के लिये नाबार्ड स्वयं सहायता समूह एवं स्वर्ण जयन्ती ग्राम स्वरोजगार योजना के अन्तर्गत समूहों के गठन / सम्बद्धता की स्थिति निम्नवत है-

Progress Under Development Action Plan - DAP / MOU The achievements under MOU for the year 2015-16 entered with Sponsor Bank (Bank of Baroda) are as under :-

_		(Amt. in lace		
S.	Particulars	MOU Target	Achievement	%
No.		2015-16	31.03.2016	achieve
				ment
1	Deposits	1365000	1354176.12	99.21
	Low cost deposits	990000	963554.86	97.33
	Term Deposits	375000	390621.26	104.17
2	Borrowings:			
	Total Outstanding	203500	147372.39	72.42
3	Advances (Total)	685750.00	669209.17	97.59
	Priority Sector	558650.41	550581.07	98.56
	Non-Priority Sector	127099.59	118628.10	93.33
4	Loan issued during the	477266.40	455180.89	95.37
	year			
	Priority Sector	442113.10	422413.91	95.54
	Non-Priority Sector	35153.00	32766.98	93.21
5	C.D.Ratio	50.24	49.42	98.37
6	Investment	883888.86	868129.85	98.22
7	Net Profit for the year	15000	12162.81	81.09
8	Per Branch Business	2114	2197	103.93
9	Per Employee Business	504	541	107.34
10	N.P.A. at the end of	19000	24264	127.71
	the year			

#### 29. Progress under Tripartite MOU Between GOI & Sponsor Bank.

The achievements under tripartite MOU for the year 2015-16 entered with GOI & Sponsor Bank (Bank of Baroda) are as under:-

(Amt. in lacs)

S.	Particulars	М	ΟU	Target	Achievement	%
No		1	2	015-16	31.03.2016	achieve
						ment
1	C.D.Ratio	ľ		70.00	49.42	70.60
2	Per Employee Net Profit		/	5.65	3.25	57.52
3	Gross NPA (%)		Ве	low 1%	3.64	364.00
4	Percentage of Non			10%	4.55%	45.50
	Interest income					
5	Loss Assets			0.00	172.43	0

#### 30. Self Help Group:

Bank has emerged as one of the premier institution in the State in channelizing micro credit in each nook & corner of its service area villages. It has been instrumental in facilitating various activities in micro finance involving all possible partners in the area. Bank has been encouraging the NGOs, farmers clubs, good SHGs, other formal & informal entities including government functionaries to promote and nurture self help groups. The focus was on capacity building and training of SHGs.

The progress of formation / linkage under the NABARD SHGs & SGSY scheme as on 31.03.2016 is given below:



(धनराशि लाखों में)

		(वगसारा लाखा म)	
विवरण	31.03.2016		
	नाबार्ड	एस.जी.एस.वाई	
वर्ष के दौरान गठित किये गये समूहों की संख्या	2333	124	
वर्ष के दौरान सम्बद्ध किये गये समूहों की संख्या	1387	107	
कुल गठित समूहों की संख्या (योजना के प्रारम्भ से)	40137	41018	
कुल सम्बद्ध किये गये समूहों की संख्या (योजना	29002	27464	
के प्रारम्भ से)			
कुल ऋण वितरण (योजना के प्रारम्भ से)	24601.58	14370.40	
संग्रहीत बचत (योजना के पारम्भ से)	7012 25	9122.24	

#### 31. ग्रामीण बैंक समूह रथ – सचल सूक्ष्म ऋण इकाई:-

समूहों को त्वरित सम्बद्धता प्रदान करने के लिये, दस्तावेज निष्पादन के लिये समूह सदस्यों को शाखा आने में होने वाली असुविधा को दूर करने, स्वयं सहायता समूह के ऋण प्रस्तावों के शीघ्रतापूर्वक उनके निवास स्थल पर निस्तार ण के लिये बैंक ने स्वयं सहायता समूह सचल वैन (ग्रामीण बैंक समूह रथ) कार्यरत है। यह सुविधा हमारे 4 क्षेत्रीय कार्यालयों, रायबरेली, प्रतापगढ़, फैजाबाद एवं अमेठी के कार्य क्षेत्र के 5 जिलों में 3 समूह रथ के माध्यम से प्रदान की जा रही है। समूह रथ में विभिन्न उपकरण यथा— लैपटॉप, प्रक्रिया एवं योजनाओं आदि को प्रदर्शित करने के लिये प्रोजेक्टर, स्वयं सहायता समूह के सदस्यों के फोटो प्राप्त करने के लिये डिजिटल कैमरा, ध्विन विस्तारण यन्त्र आदि स्थापित हैं। लैपटॉप विशिष्ट सॉटवेयर, युक्त है जिसमें समस्त अपेक्षित ऋण दस्तावेज ऋण आवेदन पत्र से सम्बद्ध हैं। आवेदन पत्र में समूह से सम्बन्धित सूचना भर देने पर ऋण दस्तावेज स्वय पूर्ण होकर प्रिन्ट हो जाते हैं जो ग्राम बैठक में निष्पादित करा लिये जाते हैं और इस प्रकार समूह सदस्यों के दरवाजे पर ही ऋण स्वीकृत कर दिया जाता है।

(Amt. in lacs)

S.	Particulars	31.03.2	2016
No.		NABARD	SGSY
		SHGs	SHGs
01	No of groups formed during the year	2333	124
02	No of groups linked during the year	1387	107
03	Total groups formed (since inception of the scheme)	40137	41018
04	Total groups linked (since inception of the scheme)	29002	27464
05	Total loan disbursed(since inception of the scheme)	24601.58	14370.40
06	Deposit mobilized (since inception of the scheme)	7012.25	9122.24

#### 31. Gramin Bank Samooh Rath-Mobile Micro Credit Unit:

In order to facilitate speedier linkage of SHGs and remove the inconvenience of group members to come to branch for execution of documents and quick disposal of SHG loan proposals at the spot, SHG mobile vans (Gramin Bank Samooh Rath) are working. The services are being provided by 03 Samooh Raths covering 06 Districts in area of operation of 05 Regions i.e. Rae Bareli, Faizabad, Ambedkar Nagar & Amethi, Sultanpur Samooh Rath is active with various equipments viz. laptop, projector for displying the process & schemes etc., digital camera to capture the photograph of the SHG members, public address system. laptop is loaded with specific software in which all required documents are linked with application form. When details of group are filled in application form in Laptop, all documents are automatically filled & printed. The documents are executed in the village meeting itself and accordingly sanctioned at the door step.

#### योजना के प्रारम्भ से दिनांक 31.03.2016 त<mark>क की अवधि</mark> में ग्रामीण <mark>बैंक समूह रथ की संच</mark>यी प्र<mark>गति</mark> निम्नवत हैं—

स्वयं सहायता समूह की कुल	प्रथम ग्रेडिंग के स्वयं सहायता	प्र <mark>थम</mark> ग्रेडेड उत्तीर्ण स्वयं	प्रथम सी.स	नी.एल. स्वीकृत	द्वितीय सी.	सी.एल <mark>. स्वीकृ</mark> त	कुल सी.र्स	ो.एल. स्वीकृत
आयोजित बैठकों की संख्या	समूहों की	सहायता समूहों की संख्या	संख्या	धनराशि	संख्या	धनराशि	संख्या	धनराशि
17440	15006	11341	11289	22117.56	455	1110.90	11744	23227.67

#### The progress of Gramin Bank Samooh Raths on cumulative basis as on 31.03.2016 is given below:

		1 - / C/>				200	1 //	
Total No.	Total No.	No. of	Ist CCL	Sanctioned	IInd CCI	Sanctioned	Total CC	L Sanctioned
of Meetings	of Ist	\SHGs	-77 Y			(8)	/	
of SHGs	Grading of	passed in	A/C	Amt.	A/C	Amt.	A/C	Amt.
conducted	SHGs	Ist grading		1/				
17440	15006	11341	11289	22117.56	455	1110.90	11744	23227.67

#### वर्ष 2015–16 के दौरान ग्रामीण बैंक समूह रथ की प्रगति निम्नवत् है-

स्वयं सहायता समूह की कुल	प्रथम ग्रेडिंग के स्वयं सहायता	प्रथम ग्रेडेड उत्तीर्ण स्वयं	प्रथम सी.सी.एल. स्वीकृत		द्वितीय सी.सी.एल. स्वीकृत		कुल सी.सी.एल. स्वीकृत	
आयोजित बैठकों की संख्या	समूहों की	सहायता समूहों की संख्या	संख्या	धनराशि	संख्या	धनराशि	संख्या	धनराशि
1121	1071	726	701	1686.56	13	29.08	714	1715.61

#### Progress of Gramin Bank Samooh Raths during the year 2015-16 is given below:

Total No. of Meetings of	To tal No. of Ist Grading	No. of SHGs	Ist CCL S	Sanctioned		d CCL ctioned	Total CO	CL Sanctioned
SHGs conducted	of SHGs	passed in Ist grading	A/C	Amt.	A/C	Amt.	A/C	Amt.
1121	1071	726	701	1686.56	13	29.08	714	1715.61



#### 32. वित्तीय समावेशन—

#### बैंक द्वारा अपनाये गये वित्तीय समावेशन मॉडल

वित्तीय समावेश के अन्तर्गत बैंक ने बैंकिंग सुविधाएं प्रदान करने हेतु विभिन्न मॉडल अपनायें है यथा:—

- अ) आई०सी०टी० आधारित व्यवसाय प्रदाता मॉडल।
- 1. विकय केन्द्र (POS)
- 2. किओस्क
- ब) मोबाइल वैन
- स) ब्रिक एवं मोर्टार शाखायें
- अ) सूचना और संचार प्रौद्योगिकी आधारित बीसी मॉडलः

#### 1. कियोस्क बीसी मॉडल

यह एक वेब आधारित तकनीकी है जिसे इन्टरनेट की सुविधा से युक्त कम्प्यूटर या लैपटॉप के माध्यम से अधिकृत व्यक्ति द्वारा संचालित किया जा सकता है यह एक कार्ड रिहत व्यवस्था है जिसमें ग्राहक अपने खाता सं० अथवा आधार संख्या से अपने खाते का संचालन कर सकता है। कियोस्क केन्द्र के कियोस्क संचालक को कम्पयूटर अथवा लैपटॉप हमारी सी०बी०एस० शाखाओं से इन्टरनेट के माध्यम से जुड़े होते हैं इस व्यवस्था में इन्टरनेट के माध्यम से त्वरित लेन—देन वायोमेट्रिक प्रमाणन के आधार पर किया जाता है। सीएससी ई—गवर्नेस सर्विसेस इण्डिया लि०, एफआईए टेक्नोलॉजी सर्विसेस प्राठलि०, एनआईसीटी एवं वकांगी की नियुक्ति बैंक के ग्रामीण तथा शहरी कार्य क्षेत्र में वित्तीय समावेशन कार्य हेतु व्यावसायिक सुविधा प्रदाता के रूप में की गयी है।

#### 2. पीओएस आधार बीसी मॉ<mark>डल</mark>

यह विधि वित्तीय समावेशन हेतु एक कार्डलेस तकनीक है जो एप्लीकेशन सर्विस प्रोवाइडर (ASP) मॉडल पर आधारित है। इस स्वरूप के अन्तर्गत बैंक, सेवा प्रदाता के माध्यम से व्यवसाय प्रदाता की नियुक्ति करता है जिन्हें पायन्ट ऑफ सेल (POS) मशीन उपलब्ध करायी जाती है जिसके माध्यम से वह ग्राहकों को किओस्क केन्द्र अथवा घर—घर जाकर लेन—देन की सुविधा प्रदान करते हैं। बीसी केन्द्र पर किये गये लेन—देन सम्बन्धी संव्यवहार बायोमेट्रिक पद्धित से प्रमाणित किये जाते हैं। ये लेन—देन बैंक की बी०सी०एस० व्यवस्था के अन्तर्गत रियल टाइम में किये जाते है। इस प्रकिया में प्रयुक्त पी०ओ०एस० मशीन एक कार्डलेस व्यवस्था है जिसमें खाता संख्या के माध्यम से लेन—देन किया जाता है। हमारे पी०ओ०एस० मॉडल को बैंकिंग सर्विसेज टी०सी०एस० उपलब्ध कराता है।

#### ब) मोबाइल वैन

इस विशेषीकृत वाहन (वैन) का स्वरूप मूलतः बैंकिग सुविधओं हेतु तैयार किया गया है। वैन का वाहय स्वरूप बैंक के प्रचार एवं बैंक उत्पादों की जानकारी से ढका हुआ है। इस प्रकार से यह ग्रामीण क्षेत्र में प्रचार का भी साधन है। मोबाइल ए०टी०एम० वैन रूपे डेबिट कार्ड के उपयोग प्रदर्शन हेतु विशेषीकृत है। वैन का वाह्य स्वरूप बैंक के प्रचार एवं रूपे डेबिट कार्ड की जानकारी से ढका हुआ है। इस प्रकार से यह ग्रामीण क्षेत्र में प्रचार का भी साधन है। वैन में कम्प्यूटर एवं बैंक की सी०बी०एस० कनेक्टिविटी उपलब्ध है। वैन पर बैंक का कार्मिक गांवों में बैंकिग सुविधायें मुहैया कराने हेतु उपलब्ध रहता है। वैन पूर्व निर्धारित गांवों के समूह में निश्चित समय पर बैंकिग सुविधायें उपलब्ध कराने के लिए जाती है। वर्तमान समय में 01 मोबाइल वैन रायबरेली जिले में गैर बैंकिंग क्षेत्रों में बैंकिंग सुविधायें पहुंचाने का कार्य कर रही है।

#### (स) ब्रिक एवं मोर्टार शाखा–

सामान्यतः ब्रिक एवं मोर्टार शाखा बड़ें गांवों में खोली जाती है, जहाँ व्यवसाय की अच्छी सम्भावना होती हैं। ऐसे केन्द्रों की पहचान बैंक के शाखा विस्तारिकरण के कार्यक्रम में तहत की जाती है। बैंक की 799 ग्रामीण शाखायें हैं जिसमें से वित्त वर्ष 2015–16 में बैंक ने ग्रामीण क्षेत्रों में 19 नयी शाखायें खोली।

#### 32. Financial Inclusion:

#### Models used by Bank for Financial Inclusion

Bank has adopted various models for providing banking services under financial inclusion such as:

- a) ICT based BC model
- 1. POS (Point of Sale)
- 2. Kiosk
- b) Mobile Van
- c) Brick & Mortar Branches

### a) Information and Communication Technology (ICT) based BC model:

#### 1. KIOSK BC Model

It is web-based application which can be accessed through internet connectivity on laptop or desktop by authorized individual. This is card less solution; account holder can operate the account on the basis of account number as well as Aadhaar number. Kiosks are connected with our CBS through web based connectivity from the computer system/ laptop of the kiosk operator. Transactions are processed through biometric authentication on online real time basis. CSC e-governance Service India Ltd, FIA Technology Services Pvt Ltd, NICT and Vakrangee are appointed as corporate BCs for providing banking services in the villages allocated to the bank as well as for implementation of Urban Financial Inclusion.

#### 2. POS based BC Model

This solution is based on Application Service Provider (ASP) model with card less technology for financial inclusion. Under this model, Business Correspondents are appointed by banks through service providers who are provided with point of sale (POS) devices, using which they carry out transactions for the customers who have opened accounts through BCs at their doorsteps. Transactions processed at BC locations are authenticated through biometric authentication. These transactions are online real time basis in core banking of the bank. The POS devices deployed in the field are capable to process the transactions on the basis of Account number (card less) The BC is fixed point online and interoperable. TCS is providing banking services through POS model

#### b) Mobile Van:

The customized vehicle (van) is specifically designed for the purpose of banking activity. The exterior of the van is covered with bank advertisements and information about products offered by the Bank in rural areas. Thereby, it is also an advertising media for the Bank in rural segment. The van is equipped with computer hardware and connectivity to access the CBS. The Bank staff is deployed on the van to provide banking services in the villages. The van is moving into the cluster of villages on predetermined day and time which are in proximity to the existing branches, for providing online banking services. The banking services are being provided during fixed days in a week. Presently, 01 mobile vans have been deployed in Raebareli district catering financial services unbanked villages.

#### c) Brick and mortar branch:

The brick and mortar branches are opened in a comparatively bigger village having potential and viability. Such centers are identified during the course of finalization of Bank's branch expansion plan. The Bank has 799 rural branches. During FY16, our Bank opened 19 new Rural branches.



#### (द) शहरी वित्तीय समावेशन-

हमारी वित्तीय समावेशन योजनाओं का मुख्य बिन्दु ग्रामीण क्षेत्रों में निवास कर रहे ग्रामवासी हैं क्योंकि अभी भी ग्रामीण परिक्षेत्र का एक बड़ा हिस्सा बैंकिंग सुविधओं से वंचित है सुदूर ग्रामीण क्षेत्रों में निवास कर रहे ग्रामीण जनता के अतिरिक्त शहरी क्षेत्रों में निवास कर रहे गरीब व्यक्ति जो मूलभूल बैंकिंग सुविधाओं यथा बचत साख सुविधा लेन-देन एवं बीमा सेवाओं से वंचित हैं वह इन यथा जीवन यापन, स्वास्थ्य आदि मूलभूत सुविधाओं हेत् अन्य उपाय अपनाने में विवश हैं, से वंचित हैं इनमें से अधिकांश प्रवासी मजदूर, फेरीवाले, मलिन बस्तियों में निवास करने वाले होते हैं जो रोजगार एवं जीवन यापन हेतू अपना गांव छोडकर शहर चले आते हैं। इनको वित्तीय समावेशन के अन्तर्गत आच्दादित करने हेत् भारत सरकार ने जन धन योजना का द्वितीय चरण पूर्ण किया है जिससे इन वंचितों को वित्तीय व्यवस्था की मुख्य धारा से जोड़ा जा सके। बैंक ने इस कार्य हेतु 25 विभिन्न शहरी केन्द्रों पर बीसी नियुक्त किये हैं।

#### वित्तीय समावेशन के अन्तर्गत उपलब्ध सेवायें-

#### अधिविकर्ष सुविधा युक्त सामान्य बचत जमा खाते

यह उत्पाद रिजर्व बैंक के दिशा निर्देशानुसार वित्तीय समावेशन हेत् चिन्हित ग्रामीण क्षेत्र के निवासियों हेतु बनाया गया है। ये खाते बिना किसी धनराशि के बीसी से खुलवाये जा सकते हैं जिसमें किसी प्रकार का कोई न्यूनतम धनराशि शुल्क का प्रावधान नहीं है। इन खातों का संचालन बीसी केन्द्रों के साथ-साथ शाखाओं से भी किया जा सकता है। इस खाते में रू० 5000 / - के अधिविकर्ष का प्रावधान है जो खाते के 06 महीने तक संतोषजनक लेन-देन पर निर्भर करता है।

#### वित्तीय समावेशन के अन्तर्गत वित्तीय वर्ष 2015–16 में बैंक के प्रदर्शन की विशेषतायें-

- बैंक ने वित्तीय समावेशन योजनान्तर्गत <mark>10332</mark> गां<mark>व के</mark> लक्ष्य <mark>के सापेक्ष</mark> 10711 गांवों को आच्छादित किया।
- बैंक ने वित्तीय वर्ष 2015—16 में साम<mark>ान्य बचत खा</mark>ता <mark>खो</mark>लने के लक्ष्य 2070000 खातों के सापेक्ष कुल 498023<mark>8 खाते खोले।</mark>
- बैंक ने व्यवसाय प्रदाता (बीसी) के माध्यम<mark> से वित्तीय वर्ष 201</mark>5—<mark>16</mark> में कुल 2.50 खातों के लक्ष्य के सापेक्ष 5.62 <mark>लाख</mark> खाते खोले।
- सामान्य बचत जमा खाते में वित्ती<mark>य वर्ष 2015—16 में रू0 67.00 ला</mark>ख के सापेक्ष अवशेष रू० 133.09 लाख रहा।

#### वित्तीय साक्षरता सफल समावेशन की कुँजी-

वित्तीय साक्षरता का अपेक्षित लक्ष्य तभी प्राप्त किया जा सकता है जब हमें गांवों से उसी प्रकार सहयोग एवं उत्तर प्राप्त हो। ग्रामीणों में यह ललक जगाने के लिए हम उन्हें विभिन्न बैंकिंग सुविधायें एवं उनके लाभ के विषय में जागरूक करने की आवश्यकता है। विशेष रूप से बचत, आधार सम्बद्ध करना, खाते में न्यूनतम अवशेष बनाये रखना, अधिविकर्ष प्राप्त करने हेतु पात्रता, रूपे कार्ड का इस्तेमाल एवं उसकी सुरक्षा, दुघर्टना बीमा, बीमा का क्लेम प्रेषित करना, सूक्ष्य बीमा उत्पाद, पेंशन, के०सी०सी० एवं जी०सी०सी० में ससमय अदायगी के फायदे, उन्हें अन्य एसएमई या रिटेल ऋण की उपलब्धता आदि। दूसरे शब्दों में वित्तीय समावेशन हेत् वित्तीय साक्षरता अत्यन्त आवश्यक है इसलिए वित्तीय समावेशन योजना के कियान्वयन हेतू वित्तीय समावेशन के सभी तंत्रों को जनता में वित्तीय साक्षरता के माध्यम से जागरूकता फैलाने हेत् आपस में एक सम्बन्ध स्थापित करने की आवश्यकता है न सिर्फ बैंकिंग सुविधायें उपलब्ध कराने के लिए बल्कि बैंकिंग एवं बैंकिंग उत्पादों की सूचना जन-जन तक पहुँचाने के लिए। बैंक की समद्ध शाखायें एवं वित्तीय साक्षरता केन्द्र अपने सेवा क्षेत्र एवं स्कूलों में बैठकों का आयोजन करके वित्तीय साक्षरता अभियान चला रहे है। मानक के अनुरूप वित्तीय साक्षरता विषयवस्तू यथा एसएलबीसी द्वारा निर्गत बुकलेट का इस्तेमाल वित्तीय साक्षरता के प्रचार-प्रसार में किया जा रहा है एवं अब तक कुल 936 शिविरों का आयेजन किया जा चुका है

#### d) Urban Financial Inclusion:

The rural inhabitants have largely remained the focus of our financial inclusion efforts since, a large proportion of the villages are still unbanked. Besides, the people living in rural and far flung areas, urban poor still have no access to formal financial products and services like savings, credit, remittance and insurance, forcing them to depend on usurious informal sources to meet their personal, health, and livelihood-related needs. Many of those are normally migrant labors, hawkers, slum dwellers from rural areas that generally leave their villages for livelihood. In order to cover them under financial inclusion the Government of India has completed the second phase of Jan Dhan Yojana campaign to bring these vulnerable groups under mainstream financial system. Our bank has deployed 25 urban BCs at various locations across urban area

#### Product Offered under Financial Inclusion

#### Basics Savings Bank Deposit Account with in-built OD facility

The product is specially devised for individuals from Financial Inclusion villages as per the RBI guidelines. The account can be opened without depositing any amount which doesn't attracts any penalty and will be opened through BC. These accounts can be operated through business correspondent as well as at the branches. In-built overdraft facility up to Rs.5000 is available under the scheme subject to satisfactory conduct of account in the preceding six months.

#### Highlights of the Bank's Performance under Financial Inclusion for Fy 15-16

- Our Bank has covered 10711villages against a target of
- Our Bank has opened 49,80,238 "Basic Savings Bank Deposit Account" against target of 20,70,000 lakhs for FY 2015-16.
- The Bank has opened 5.62 lakh accounts through Business
- Correspondents as against a target of 2.50 lakh for FY16. The balance outstanding in the "Basic Savings Bank Deposit Account" of our Bank is around Rs 133.09 lacs as against a target of Rs 67.00 lacs for Fy16

#### Financial Literacy Key to successful Inclusion

The desired objective of Financial Inclusion can be achieved only when we are able to generate equal responses from the villages. In order to invoke responses amongst villagers, there is a need to educate them on various banking facilities and its benefits to them. In particularly, the benefits of savings, Aadhaar seeding, maintaining minimum balance, eligibility for availing Overdraft, use and safekeeping of RuPay cards, eligibility of availing accidental & life insurance, lodgment of claim under insurance, micro insurance products, pensions, benefits of Kisan Credit Card (KCC), GCC, prompt repayment, availability of other retail and SME loans to them. In other words, financial literacy would be the key for success of financial inclusion initiatives of the bank. Therefore, all constituents of FI need to develop a bond with each other for not only to provide banking facilities but also to create awareness of banking and banking products amongst the population through Financial Literacy, wherever implementing Financial Inclusion programme. Bank's link branches and FLCs are arranging Financial Literacy campaign regularly by conducting meetings in their service area villages and schools. Standardized financial literacy material such as booklet issued by SLBC, audio visuals is being used for spreading the financial literacy and 936 camps have been organized so far.



#### प्रधानमंत्री जन-धन योजना-

प्रधानमंत्री जन–धन योजना विकास के दर्शन "सबका साथ सबका विकास" का आधार है। हर घर जिसके पास बचत खाता है उसे बैंकिंग एवं साख सुविधा प्रदान की जायेगी। जिससे उन्हें अपनी बचत को बेहतर ढंग से सुरक्षित करने का मौका मिलेगा तथा अनौपचारिक स्त्रोतों से धन की व्यवस्था करने की प्रवित्त से छुटकारा मिलेगा।

इसके अन्तर्गत हर व्यक्ति जो प्रधानमंत्री जन—धन योजना के अन्तर्गत खाता खोलता है उसे रूपे डेबिट कार्ड प्रदान किया जाता है जिसके अन्तर्गत रू० 1.00 लाखा का दुघर्टना बीमा होता है। छः माह तक खाते के संतोषजनक परिचालन के पश्चात वह रू० 5000/— के अधिविकर्ष हेतु पात्र होंगे। वित्तीय साक्षरता कार्यक्रमों के अतिरिक्त खाताधारकों हेतु प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना, प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना एवं अटल पेंशन योजना हेतु पात्र होंगे।

#### प्रधानमंत्री जन-धन योजना के अन्तर्गत की गयी पहल-

- बैंक को एस०एल०बी०सी० द्वारा 2164 जिसके अन्तर्गत 10332 गांव आंवटित किये गये थे। बैंक ने अपने सेवा क्षेत्र के सभी गांव का सर्वेक्षण करते हुए 13.16 लाख सामान्य बचत जमा खाते खोलेते हुए अपने सेवा क्षेत्र के सभी हाउसहोन्ल्डरों को संतुष्त किया।
- 31.03.2016 तक बैंक ने 1315676 प्रधानमंत्री जन—धन योजना खातों में रू० 367.16 करोड जमा राशि का संग्रहण किया।
- 31.03.2016 तक बैंक ने प्रधानमंत्री जन-धन योजना खातों में 11.18 लाख रूपे डेबिट कार्ड निर्गत किये।
- बैंक अने अपने सेवा क्षेत्र में 1733 व्यवसाय प्रदाता (बीसी) नियुक्त किये।
- बैंक शाखाओं ने समय—समय पर वित्तीय साक्षरता, बचत खते खोलने एवं वित्तीय सक्षरता सामग्री के वितरण हेतु 936 शिविरों का आयोजन किया।
- बैंक अपने ग्राहकों को वित्तीय समावेशन योजना के अन्तर्गत दैनिक कार्यों की पूर्ति के लिए अधिविकर्ष की सुविधा प्रदान कर रहा है।
- बैंक ने इण्डिया फर्स्ट लाइफ इन्स्योरेन्स के सहयोग से सूक्ष्म बीमा सुविधा वहनीय मूल्य पर उपलब्ध करायी है जिसकी प्रीमियम राशि ग्राहक द्वारा वहन की जायेगी।
- बैंक के बीसी केन्द्रों <mark>पर आधा</mark>र आधारित भुगतान व्यवस्था की शुरूआत की।
- वित्तीय साक्षरता के प्रचार-प्रसार हेतु बैंक ने सभी क्षेत्रीय कार्यालयों को मानक बुकलेट तथा दृश्य एवं श्रव्य सामग्री उपलब्ध करायी।
- बैंक ने क्षेत्र / जनपद स्तर पर 500 बीसी हेतु कौशल विकास योजना का आयोजन किया।
- क्षेत्र की समस्याओं के निराकरण हेतु बैंक ने बीसी एवं शाखा प्रबन्धकों की संयुक्त कार्यशाला का आयोजन किया जिससे दोनों के मध्य तालमेल बैठाया जा सके।

#### 33 ब्याज दर–

बैंक के प्रधान कार्यालय पर सुपरिभाषित एक अस्ति—देयता समिति की संरचना की गयी हैं जो जमा एवं ऋण दोनों के सम्बन्ध में ब्याज दर को निर्धारित करती है। बैंक ऋण व जाओं पर ब्याज दरों का निर्धारण संसाधनों की उपलब्धता, निधि की लागत उसका सदुपयोग तथा प्रतिस्पर्धात्तक बाजार की स्थिति को दृष्टि में रखकर की जाती है।

#### 34 गैर निधि कारोबार-

गैर निधि आय में वृद्धि हेतु बैंक ने कई कदम उठायें हैं यथा—इन्स्योरेन्स उत्पादों की बिकी, मांग पत्र जारी करना, अशोध्य ऋणों की वसूली, ऋण प्रोसेसिंग प्रभार, लाकर किराये की वसूली, बैंक गारन्टी जारी करना आदि इसके अतिरिक्त बैंक ने शाखाओं पर नकदी प्रबन्धन पर विशेष ध्यान दिया हैं।

#### 35 कार्पों रेट एजेंसी पर आधारित बैंक इन्श्योरेन्स

#### अ. यूनाइटेड इण्डिया इंश्योरेन्स कं0लि0 के साथ—

बैंक ने अन्य स्त्रोतों से आय अर्जन द्वारा लाभ वृद्धि हेतु अपने वित्तपोषण से उत्पन्न पूंजी के आच्छादन हेतु कॉर्पोरेट स्तर पर मेसर्स यूनाइटेड इण्डिया

#### Pradhan Mantri Jan Dhan Yojana (PMJDY)

Pradhan Mantri Jan-Dhan Yojana lies at the core of development philosophy of "Sab Ka Sath Sab Ka Vikas". Every household having bank account would gain access to banking and credit facilities. This will enable them to secure their savings in a better manner and also to come out from the habit of raising funds from informal sources.

As a first step, every person who opens the account under PMJDY will get a RuPay debit card and would be eligible for Rs.1,00,000/-accident insurance cover. After six months of satisfactory conduct of account, they would be able to get an overdraft facility up to Rs 5000/-. Besides the financial literacy programs other insurance and pension products like Pradhan Mantri Jeevan Jyoti Bima Yojana, Pradhan Mantri Suraksha Bima Yojana and Atal Pension Yojana have been made available to account holders.

#### Initiatives under PMJDY:

- Bank has been allotted 2164 SSAs by SLBCs covering 10332 villages. Bank has since saturated all households in service area by opening of 13.16 lakh Basic Savings Bank Deposit Accounts after successfully completing survey in the allotted villages.
- As on 31.03.2016, Bank has mobilized Rs 367.16 crore in 13,15,676 PMJDY accounts
- The Bank has issued 11.18 lakh RuPay debit cards to PMJDY account holders as on 31.03.2016.
- Bank has appointed 1733 Business Correspondents (BC) points in our service area
- Bank branches have organized 936 camps periodically for opening of accounts, conducting financial literacy sessions, distribution of financial literacy materials..
- Bank has been giving overdraft facility to account holders under Financial Inclusion for their day-to-day financial needs.
- Bank has introduced micro insurance facility through India First Insurance Company at affordable premium that is borne by customers.
- Bank has also rolled out Aadhaar Enabled Payment System (AEPS) facility at BC Points.
- Standardized Financial Literacy material such as booklet, audio visual has been supplied to all Regions and FLCs for spreading financial literacy.
- Bank organized capacity building program for 500 BCs at Regional/District Level.
- Joint Workshops of BCs and Branch Head to improve coordination and resolve issues in the field were organized.

#### 33. Interest Rate:

An ALCO committee with well defined policy has been constituted at Head Office to decide interest rate structure both for deposits & advances. Bank decides the interest rate of deposit & advances with consideration of the availability of resources, cost of funds, its utilization and competitive market forces.

#### 34. Non Fund Business:

In order to increase earning from Non-Fund Business the Bank has taken various initiatives like cross selling of insurance products, issuance of demand drafts, recoveries from written of debts, income from credit processing charges, realization of lockers rent, issuance of Bank Guarantee. Besides this the Bank has been instrumental in better cash management at the branches.

#### 35. Bank assurance business on Corporate Agency Basis

#### (i) With United India Insurance Co. Ltd

The Bank entered into a MOU for Asset Insurance Business on Corporate basis with M/s United India Insurance Co. Ltd on 25.10.2014



इंश्योरेन्स कं0 लि0 के साथ 25.10.2014 को समझौता ज्ञापन हस्ताक्षरित किया है। जिसके द्वारा बैंक ने रू0 14.60 लाख कमीशन कमाया परन्तु हमें यूनाइटेड इण्डिया इन्श्योरेन्स कम्पनी लि0 के साथ दिनांक 12.08.2015 को करार तोड़ना पड़ा क्यों कि कम्पनी करार की तय शर्तों को पूरा करने में असमर्थ रही।

#### ब. पयुचर जनरली इण्डिया इन्श्योरेन्स कम्पनी के साथ-

बैंक ने अपने वित्तपोषण से उत्पन्न पूंजी के बीमा आच्छादन एवं अन्य स्त्रोतों से आय अर्जन हेतु दिनांक 31.12.2015 को मेसर्स फ्यूचर जनरली इण्डिया इन्श्योरेन्स कम्पनी के साथ कॉरर्पोरेट आधार पर करार किया। जिसके माध्यम से बैंक ने वर्तमान वित्तीय वर्ष में रू0 8.85 लाख कमीशन प्राप्त किया।

#### स. बैंक के ग्राहकों के आच्छादन हेतु मेसर्स इण्डिया फर्स्ट इन्श्योरेन्स कम्पनी लि0 के साथ–

बैंक ने अपनी शाखाओं क संजाल के माध्यम से जीवन सुरक्षा उत्पादों के वितरण हेतु मेसर्स इण्डिया फर्स्ट इन्श्योरेन्स कम्पनी लि० की कॉरपिरेट एजेन्सी प्राप्त की है। हमने वित्तीय वर्ष 2015–16 में अपने ग्राहकों को कुल 12044 पालिसी बेची जिसके माध्यम से बैंक को रू० 264.45 करोड़ कमीशन प्राप्त हुआ।

#### 36 वेबसाइट-

सूचना तकनीकि के माहौल में आगे बढ़ते, बैंक अपनी स्वयं की वेबसाइट पूर्व में ही प्रारम्भ कर चुका है। बैंक की महत्वपूर्ण सूचनायें वेबसाइट www.barodagraminbank.com पर प्रदर्शित है।

#### 37 लाभ कार्य निष्पादन-

बैंक, आय उत्पादन में बढ़ोत्तरी के जरिये अपने सकल लाभ को बढ़ाने में लगतार सफल रहा है। वर्ष 2015–16 के दौरान बैंक का सकल लाभ रू0 263,34 करोड़ एवं शुद्ध लाभ रू0 121.63 करोड़ हो गया है।

#### 38 आयकर-

बैंक ने वित्त वर्ष 2015–16 में आय<mark>कर हेतु</mark> रू० 52.70 <mark>करो</mark>ड़ का प्रावधान किया है।

#### 39 तकनीकि उन्नति—

बैंक ने तकनीति मोर्चे पर व्यावसायिक बैंको के समकक्ष आने हेतु अथक प्रयास किये हैं हमने सभी शाखाओं में कोर बैंकिंग सुविधायें तथा आर0टी0जी0एस0 एवं एन0ई0एफ0टी0 की सुविधा भी उपलब्ध करायी गयी है। इसके अतिरिक्त इस दिशा में निम्नलिखित कदम और उठाये गये हैं—

#### (1) रूपे डेबिट कार्ड-

तकनीकि विकास के साथ बैंक ने रूपे डेबिट कार्ड की शुरूआत की तथा वर्तमान वित्तीय वर्ष में 598022 लाख ग्राहकों को रूपे डेबिट कार्ड 86932 ग्राहकों को के0सी0सी0 रूपे कार्ड निर्गत कर दिये इसके अतिरिक्त बैंक ने सभी शाखाओं को निम्न कार्यो हेतु ऑनलाइन पोर्टल कराकर अपना डेबिट कार्ड प्रबन्धन तंत्र सुदृढ़ किया है—

- (अ) ऑन लाइन शिकायत निवारण प्रक्रिया (सी०आर०एम०)
- (a) ऑन लाइन डेबिट कार्ड प्रबन्धन तंत्र

#### (2) नेट बैंकिग-

इन्टरनेट बैंकिंग सिर्फ जानकारी के स्तर से बढ़कर द्विस्तरीय सुरक्षा व्यवस्था के द्वारा लेन—देन के स्तर पर पहुँची।

#### (3) सी०टी०एस० समाशोधन-

भारतीय रिजर्व बैंक के निर्देशों का अनुपालन करते हुए बैंक ने कानपुर तथा इलाहाबाद में सी0टी0एस0 समाशोधन का प्रारम्भ किया हमारा कानपुर समाशोधन केन्द्र अभी एवं भविष्य में उत्पन्न होने वाले सी0टी0एस0 केन्द्रों का केन्द्र होगा। in order to get full coverage of the assets created out of Bank finance to increase the profitability through miscellaneous income. We earned a commission of Rs.14.60 lacs, but we had to terminate the agreement with United India Insurance Co. Ltd on 12.08.2015 as company failed to fulfill their commitment as per agreed terms .

#### (ii) With Future Generali India Insurance Co Ltd.

The Bank also entered into a MOU for Asset Insurance Business on Corporate basis with M/s Future Generali India Insurance Co Ltd on 31.12.2015 in order to get full coverage of the assets created out of Bank finance to increase the profitability through miscellaneous income. We earned a commission of Rs. 8.85 lacs during current fiscal.

# (iii) With M/s India First Life Insurance Co. -Life Insurance coverage to Bank's Clientele

The bank has also obtained Corporate Agency of M/s India First Life Insurance Co. for Life Insurance products for distribution of insurance products through the network of its branches. We sold polices to 12044 Clienteles and earned commission of Rs.265.45 lacs during the year 2015-16.

#### 36. WEBSITE:

The Bank has stepping ahead in the information technology environment and already launched its own website. The vital information of Bank is displayed on its website www.barodagraminbank.com.

#### 37.Profit Performance:

The bank has continued to witness a robust income generation in Gross Profit and Net Profit. During the year 2015-2016, the Bank has posted a Gross Profit of Rs.263.34. crore and net profit of Rs.121.63 crore.

#### 38. Income Tax:

The bank has made a provision of Income Tax of Rs. 52.70 crore during the year 2015-16

#### 39.Technological Upgradation

In our endeavor to bring the bank at par with other commercial bank, we made vigorous efforts on technology front. We have implemented Core Banking Solution in all Branches .Also implemented RTGS & NEFT. The following initiatives have also been taken:-

#### (i) RuPay Debit Cards

With technological advancement, our bank introduced RuPay Debit Card and issued RuPay Debit Card to 5,98,022 customers & KCC RuPay Cards to 86,932 KCC borrowers during the current fiscal. Besides, we have strengthened our Debit Card Management System by providing on-line portals to all branches for the following:

- On-line Complaint Resolution Module (CRM)
- On-line Debit Card Management System

#### (ii) Net Banking

The internet banking facility has moved ahead from 'View Based' to Transaction Based Net Banking complying with "2 Factor Security' norms.

#### (iii) CTS Clearing:

Complying with RBI guidelines, we have started CTS clearing in Kanpur and Allahabad centres. Our Kanpur CTS Centre will serve as CTS HUB for all existing and future CTS centres of our bank.



#### (4) ए०पी०बी०एस० / डी०बी०टी०एल०-

वर्तमान वित्त वर्ष में ए०पी०बी०एस० (आधार भुगतान सेतु व्यवस्था) और सुधार करते हुए डी०बी०टी०एल० हेतु स्वचालित व्यवस्था का प्रारम्भ हुआ।

#### (5) आधारयुक्त भुगतान व्यवस्था (ए०ई०पी०एस०) एवं ई०के० वाई०सी०

हमारे बैंक ने एन०पी०सी०आई० तथा यू०आई०डी०ए० के साथ दस्तावेज हस्ताक्षरित कर लिये हैं जिससे हाल ही में हमारे बैंक में आधार डाटाबेस और ए०ई०पी०एस एवं ई०के०वाई०सी० की सुविधा प्रारम्भ हो गयी है।

#### (6) नेटवर्क प्रबन्धन-

सी0बी0एस0 कार्यसेवा में कनेक्टिविटी अत्यन्त महत्वपूर्ण है। इसी कम में बैंक ने प्रधान कार्यालय एवं क्षेत्रीय कार्यालय स्तर पर बेहतर प्रबन्धन एवं निगरानी हेतु एक ऑनलाइन पोर्टल की शुरूआत की है जिससे शाखाओं में कनेक्टिविटी की स्थिति की बेहतर जानकारी मिलती है तथा समस्याओं के निराकरण में किसी विलम्ब का भी ज्ञान हो जाता है।

#### (7) एस०एम०एस० अलर्ट सुविधा—

बैंक ने एस०एम०एस० अलर्ट सु<mark>विधा प्रदा</mark>ता कम्पनी मेसर्स सोल्युशंस इन्फिनी टेक्नोलोजीस के साथ मिलकर इस वर्ष सभी ग्राहकों हेतु विभिन्न लेन—देन जैसे—ए०टी०एम० लेन<mark>देन एवं</mark> डी०बी०टी०ए<mark>ल० आदि हेतु</mark> एस०एम०एस० अलर्ट सुविधा प्रारम्भ की।

#### (8) आई0एम0पी0एस0—

मोबाइल बैंकिंग सेवाओं को पूर्ण करने के कम में बैंक ने हमारी सुविधा प्रदाता कम्पनी मेसर्स एफ0एस0एस0 नेट के सहयोग से बैंक शीघ्र ही ग्राहकों को त्वरित निधि अंतरण की सुविधा प्रदान करने जा रही है।

#### (9) फासेट प्रारूप का कियान<mark>्वयन</mark>

बैंक ने शाखाओं / कार्यालयों में फर्नीचर एवं फिटिंग के रख-रखाव, कय-विकय, अपलेखन आदि का <mark>लेखा जोखा</mark> रखने के लिए सीबीएस में सफलतावूर्वक फासेट प्रारूप लागू किया है जिससे अचल सम्पत्तियों पर त्रुटिरहित ह्वास की भी गणना की जा सकती है।

#### (10) सी0बी0एस0 कार्यसेवा-

सी0बी0एस0 कार्यों में बेहतरी के लिए कई कार्य जो डाटा सेन्टर द्वारा होते थे उनका संकेन्द्रण हमारे प्रधान कार्यालय पर किया गया। इस संकेन्द्रण के परिणामस्वरूप त्वरित निगरानी से सी0बी0एस0 समस्याओं के निस्तारण में लगने वाला समय पहले की अपेक्षा काफी कम हो गया है।

- प्रधान कार्यालय स्तर पर समस्या की जानकारी होने के कारण ब्याज गणना में चूक काफी कम हो गयी है।
- सभी सी0बी0एस0 समस्याओं के निवारण हेतु प्रधान कार्यालय स्तर पर L-1 हेल्प डेस्क बनाया गया ह, जो सभी शाखाओं के सम्पर्क में रहता है।
- एच0पी0 द्वारा किसी समस्या का समाधान निर्धारित समय के अंदर ना कराने पर शास्ति का प्रावधान किया गया।
- 04. विभिन्न लेखा सम्बन्धी त्रुटियों के निवारण हेतु प्रधान कार्यालय स्तर पर अपवादात्मक रिपोर्ट, ब्याज गणना चूक रिपोर्ट आदि उत्पन्न करके उनकी गहन निगरानी हेतु क्षेत्रीय कार्यालयों को उपलब्ध करायी जाती है।
- 05. शाखाओं द्वारा नकेंदी प्रेषण से सम्बन्धित प्रविष्टि सिस्टम में त्विरत रूप से पारित की जा सकती है जिससे अर्न्तशाखा पुनर्मेलन में होने वाली दुविधा दूर हो गयी है।
- 06. प्रधान कार्यालय को निगरानी हेतु प्रेषित सभी लम्बित मुद्दे उनकी लिम्बित होने की अविध के साथ प्रतिदिन डैश बोर्ड पर प्रदर्शित होते है।
- 07. ब्याज गणना सूची में बदलाव हेतु किसी एक दिन शाखाओं को प्राधिकृत कर दिया जाता है जिससे शाखायें ब्याज गणना में हो रही चूक को सुधार सके।
- 08. पूर्व में डाटा सेन्टर द्वारा साप्ताहिक लेखा पत्र के अध्ययन हेतु उपलब्ध कराये जाने वाला डाटा को अब प्रधान कार्यालय स्तर पर प्राप्त किया जा सकता है जिसके फलस्वरूप साप्ताहिक अध्ययन के अतिरिक्त किसी लेखा पत्र के अध्ययन हेतु किसी भी दिन का डाटा प्राप्त किया जा सकता है।

#### (iv) APBS/DBTL

Adding further to APBS (Aadhar Payment bridge system), during the current fiscal automated system for DBTL has been established.

#### (v) Aadhaar Enable Payment System (AEPS) and E-KYC

Our bank has completed documentation formalities with NPCI and UIDAI enabling access to Aadhaar Database and AEPS & E-KYC functionalities have recently been enabled.

#### (vi) Network Management:

Connectivity being the backbone of CBS operations, bank has taken new steps in terms of better monitoring and management of connectivity at Head Office & Regional Office levels by introducing an on-line tool which displays finer status & details of connectivity at branches. Daily Dash-Board for NW monitoring has been introduced for any pendency in resolution.

#### (vii) SMS Alert Service:

Engaging M/s Solutions Infini Technologies as SMS Alert Service Provider, during this year, we have introduced SMS Alert facility for all our customers for all varieties of transactions viz. ATM Transactions, DBTL Credits etc. etc.

#### (viii) IMPS:

Further to finalization of Mobile Banking service and readiness of our service provider M/s FSS Net, our bank has completed all necessary preparations and will shortly extend IMPS facility to our customer for Real-time fund transfer.

#### (ix) Implementation of FASSET module:

Bank has successfully implemented an automated module "FASSET" in CBS for capturing individual details of all furniture & fittings maintained at Branches/offices to keep records of purchases/sales/transfers/write-off of fixed asset, which also provides for an errorless computation of depreciation through the module

#### (ix) CBS Operations:

As an ongoing process of improvement in CBS functions, various activities have been decentralized from Data Centre to our Head Office. This decentralization has steeply reduced the time earlier taken in resolving CBS issues with quicker monitoring of vital operational functions thus enhanced controls.

- Reduction in Interest Failure cases through causeidentification at Head Office level.
- Enhanced resolution system by making L-1 Help Desk as the single point of contact for all branches for all CBS issues.
- III. Penalty clause has been brought in effect in terms of Resolution by HP within the stipulated time.
- IV. Several reports identifying critical errors at account level are now being generated at Head Office level which supplements the Regional Offices/ Branches to closely monitor and check repetition of such errors. Branch wise User Exception Report for Regional Heads, Interest Failure Report etc are a few examples.
- V. Cash remittance in CBS is no more an issue for IBTA reconciliation as a procedure for real-time responding in the system has been established.
- Daily Dash-board with age of pending resolution of all CBS related issues introduced for HO monitoring.
- VII. Interest table modification in accounts is available to branches only for one day every to handle identified interest rate related errors.
- VIII. Data provided by DC for Weekly balance sheet earlier can now be retrieved at Head Office itself. Thus, balance sheet analysis can now be done any day besides weekly analysis.



#### ए0टी0एम0 परिचालन से सम्बन्धित ग्राहकों की शिकायत का विश्लेषण

(अ)	वर्ष 2015—16 के दौरान प्राप्त शिकायते					
क्र.	विवरण	संख्या				
1	वर्ष के प्रारम्भ में अनिस्तारित शिकायतें	15				
2	वर्ष के दौरान प्राप्त शिकायते 3637					
3	वर्ष के दौरान निस्तरित शिकायते 3616					
4	वर्ष के अन्त में अनिस्तारित शिकायते	21				
5	बिना शिकायत, धन वापसी की संख्या 107					
(-v)	बैंकिंग लोकपाल द्वारा पारित किये गये आदेश					
(a)	बाकम लाकपाल द्वारा पारित किये गये अ	दिश				
(ब) क्र.	बाकग लाकपाल द्वारा पारित किय गय अ विवरण	ादेश संख्या				
· ,		_				
<b>क्र</b> .	विवरण	संख्या				
<b>화</b> .	विवरण वर्ष के प्रारम्भ में लागू नहीं किये गये आदेश	संख्या 0				

#### 40. मानव संसाधनः

विभिन्न श्रेणी के बैंक कार्मिकों का विवरण निम्नवत हैं:

豖.	कार्मिक	31.03.2015 की स्थि <mark>ति</mark>	<b>31.03.2016</b> की स्थिति
	प्रायोजक बैंक से नियुक्त		
1	अध्यक्ष	01	01
2	अन्य अधिकारी	12	07
	योग–	13	08
	बैंक कार्मिक		
1	अधिकारी श्रेणी–IV	16	19
2	अधिकारी श्रेणी–III	174	181
3	अधिकारी श्रेणी—॥	663	681
4	अधिकारी श्रेणी—।	1267	1176
5	कार्यालय सहायक	1248	1311
6	कार्यालय परिचारक	431	373
	योग—	3799	3741

कार्मिकों की संख्या में अनुसूचित जाति एवं जनजातियों की स्थितिः

		\ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \	
संवर्ग	अनुसूचित्	जाति एव	ं जनजाति प्रतिशत
	31.03.2015		31.03.2016
अधिकारी	19.33	\	19.98%
कार्यालय सहायक	19.79		18.53%
कार्यालय परिचारक	12.06		12.06%

#### 41 प्रशिक्षण-

निरन्तर बदलते व्यावसायिक परिवेश, उत्पाद संरचना, ग्राहकों की अपेक्षाओं, विभिन्न प्रौद्योगिकी विधियों तथा अनुपालन एवं नियंत्रण अपेक्षाओं में हो रहे नये बदलावों के कारण आज प्रशिक्षण की भूमिका अहम हो गयी है। बैंक द्वारा कार्मिकों के ज्ञान को अद्यतन करने, कौशल का उन्नयन करने तथा कार्य क्षमता में वृद्धि करने को महत्व देते हुए अधिकारियों व कर्मचारियों के लिए आन्तरिक प्रशिक्षण केन्द्रों की स्थापना की गयी।

आन्तरिक प्रशिक्षण केन्द्र ने 64 प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित कर 1616 कार्मिकों को प्रशिक्षित किया है। इसके अतिरिक्त सभी 10 क्षेत्रीय कार्यालयों पर ऋण योजनाओं का प्रशिक्षण भी कार्मिकों को प्रदान किया गया।

इसके अतिरिक्त वर्ष के दौरान 133 कार्मिकों को बाह्य प्रशिक्षण केन्द्रों यथा बैंक आफ बड़ौदा प्रशिक्षण केन्द्र लखनऊ एवं बर्ड लखनऊ में प्रशिक्षण हेतु भेजा गया।

# Analysis of Disclosure of Customer complaints on Account of ATM Transactions

A. CO	A. COMPLAINTS DURING THE YEAR 2015-2016							
SR.NO		Count						
(a)	No. of complaints pending at the beginning of							
	the year	15						
(b)	No. of complaints received during the year	3637						
(c)	No. of complaints redressed during the year	3616						
(d)	No. of complaints pending at the end of the year	21						
(e)	No of Proactive credit given to customers	107						
B. Aw	ards passed by the Banking Ombudsman							
SR.NO	PARTICULARS	Count						
(a)	No. of unimplemented Awards at the beginning	00						
	of the year							
(b)	No. of Awards passed by the Banking	00						
(b)	,	00						
(b)	No. of Awards passed by the Banking	00						
	No. of Awards passed by the Banking Ombudsmen during the year							

#### 40. Human Resources:

The human resource of the Bank consists of:

S.			
No.	Staff	Position as on	Position as on
		31/03/2015	31/03/2016
On d	eputation from Spor	nsor ba <mark>nk</mark>	
1.	Chairman	01	01
2.	Other Officers	12	07
TOT	AL	13	08
Bank	c Staff		
1.	Officer Scale IV	16	19
1. 2. 3.	Officer Scale III	174	181
3.	Officer Scale II	663	681
4.	Officer scale I	1267	1176
5.	Office Assistant	1248	1311
6.	Office Attendant	431	373
TOT	AL	3799	3741

Composition of Scheduled Castes and Scheduled Tribes in the Employee Strength:

Cadre	(C)	SC & ST %
POU	31.03 <mark>.</mark> 20	15 31.03.2016
Officers	/19.3	33 19.98%
Office Assistant	19.7	79 18.53%
Office Attendant	12.0	06 12.06%

#### 41.Training

To keep with the fast changing scenario, product profile and customer preferences, numerous technology applications and compliance of regulatory requirements, training has become a centre stage activity. Bank has given priority to equip the staff with update knowledge, upgrade skills and enhance efficiency of its officers and employees by organizing the training programmes at Bank's Internal training centre. Newly promoted and recruited staff members have also been given trainings in the Internal training Centre.

Our Internal training centre conducted 64 Programmes covering 1616 staff members of the Bank. Out of which 16 locational programme conducted at each Regional offices on lending schemes.

Apart from above, during the year as many as 133 staff members have been deputed to various external training institutes e.g. Sponsor Bank Training Centre, BIRD , Lucknow etc.



#### 42 कोर बैंकिंग समाधान हेतु योग्यता विकास-

बैंक की सभी शाखायें पूरी तरह कोर बैंकिंग समाधान के अन्तर्गत कार्य कर रही है। बैंक ने अपने सी०बी०एस० कार्यक्रम को सफल बनाने के उद्देश्य को ध्यान में रखते हुए विभिन्न प्रशिक्षण कार्यक्रमों में कोर बैंकिंग समाधान से जुड़े पक्षों को बैंक के कार्मिक प्रशिक्षण केंद्र ने अपने प्रशिक्षण सत्र में सम्मिलित किया।

#### 43 आन्तरिक नियत्रंण-

#### (I) निदेशक मंडल की लेखा परीक्षा समिति (ए०सी०बी०)

कारपोरेट गवर्नेस के मूल सिद्धान्तों एवं नाबार्ड के निर्देशों के अनुरूप बैंक ने निदेशक मंडल के 4 निदेशकों को सम्मिलित कर निदेशक मंडल की लेखा परीक्षा समिति का गठन किया है।

निदेशक मंडल की लेखा परीक्षा समिति का प्रमुख उत्तरदायित्व जोखिम एवं नियंत्रण प्रकियाओं सहित प्रबन्धन द्वारा कियान्वित एवं अनुरक्षित वित्तीय आसूचना प्रकिया का निरीक्षण करना है।

31.03.2015 को समिति की संरचना निम्नवत् हैं:-

क्र.	पदनाम	उप समिति के प्रमुख / सदस्य
1	नाबार्ड के नामित निदेशक 🦊 🥕	प्रमुख
2	केन्द्र सरकार के नामित निदे <mark>शक</mark>	सदस्य
3	संस्थागत वित्त के नामित <mark>निदेशक</mark>	सदस्य
4	प्रायोजक बैंक के नामित <mark>निदेश</mark> क	सदस्य
5	बैंक महाप्रबन्धक	संयोजक

वर्ष के दौरान निदेशक मंडल की <mark>लेखा परीक्षा समिति की 4 बैठके आयोजित हुई</mark> और समिति द्वारा आन्तरिक नियंत्रण प्रणाली के क्षेत्र में गुणात्मक सु<mark>धार के लिए</mark> महत्वपूर्ण निर्देश प्रदान किये गये।

#### (ii) निदेशक मण्डल की एल्को समिति

नाबार्ड के दिशा निर्देशों के अनुरूप बैंक द्वारा बोर्ड की एल्कों समिति का गठन किया गया है जिसकी सहायता हेतु एक उप समिति का गठन किया गया है। एल्को उप समिति में अध्यक्ष के अतिरिक्त प्रधान कार्यालय के विभाग जैसे—ऋण, निवेश, परिचालन आदि से एक प्रमुख अधिकारी को समिति का सदस्य बनाया गया है। बैंक द्वारा ब्याज दरों एवं निवेश निर्णयों के प्रभावी प्रबन्धन हेतु सुपरिभाषित एल्को नीति लागू की है। 31.03.2015 को समिति की संरचना निम्नवत हैं—

क्र.	पदनाम	प्रमुख/सदस्य	
1	भारतीय रिजर्व बैंक के नामित निदेशक	प्रमुख	
2	नाबार्ड के नामित निदेशक	सदस्य	
3	संस्थागत वित्त के नामित निदेशक	सदस्य	
4	प्रायोजक बैंक के नामित निदेशक	सदस्य	
5	बैंक महाप्रबन्धक	संयो <mark>जक</mark>	

#### 44 निरीक्षण-

विभिन्न प्रणालियों एवं प्रक्रियाओं पर प्रभावपूर्ण अनुश्रवण एवं नियंत्रण के उद्देश्य से प्रधान कार्यालय स्तर पर निरीक्षण विभाग स्थापित है। भारतीय रिजर्व बैंक, नाबार्ड, भारत सरकार, निदेशक मंडल की लेखा परीक्षा समिति से आंतरिक नियंत्रण के विभिन्न मामलों पर प्राप्त दिशा—निर्देश बेहतर जोखिम प्रबन्धन के लिए बैंक की आन्तरिक नियंत्रण पद्धित का एक अंग बन गये है। वर्ष दर वर्ष बैंक के बढ़ते व्यवसाय को मद्देनजर रखते हुए निरीक्षण विभाग बैंक के हित में निरन्तर एवं लगातार प्रभावी नियंत्रण द्वारा जोखिम कम करने हेतु प्रयासरत हैं।

शाखा द्वारा कियात्मक स्तर पर बैंक द्वारा निर्धारित सिद्धान्तों के अनुपालन को मापने के लिए नियमित शाखा निरीक्षण रिपोर्ट बैंक के आन्तरिक नियंत्रण के लिए एक अति महत्वपूर्ण यंत्र के रूप में प्रयोग में लायी जाती है। अनुपालन को सुधार प्रमाण पत्र के जरियें नियंत्रित किया जाता है।

#### 42. Capacity Building for CBS:

All the branches of the Bank are fully CBS. In order to update and enhance the skills related to CBS, our training centre has covered CBS related topics in major training programme conducted at training centre..

#### 43. Internal Control:

#### (i) Audit Committee of Board (ACB):

The Bank in consonance with the fundamentals of Corporate Governance and in pursuance of directions of the NABARD, has constituted an Audit Committee of the Board comprising of 4 Directors.

The basic responsibilities of the ACB are to oversee internal control and financial reporting process of the Bank as implemented and maintained by the Management including risks and controls of that process.

The composition of the committee is as under-

SI.No.	Design <mark>ation</mark>	Head/Members	
01	Director from NABARD	Head of Sub-committee	
02	Director From Central	Member	
	Government		
03	Director from DIF	Member	
04	Director from Sponsor Bank	Member	
05	General Manager	convener	

During the year Audit Committee of Board met on four occasions and gave valuable directions for qualitative improvement in the area of internal control system and other financial issues.

#### (ii) ALCO Committee of Board

As per NABARD guidelines, Bank has constituted an ALCO Committee of Board which is assisted by Sub Committee. The ALCO Sub Committee includes Chairman & Heads of the Departments like Credit, Investment, Operation etc. Bank has implemented well defined ALCO Policy in the Bank for the purpose of effective management of interest rates and investment decisions. The structure of ALCO Committee of Board is as under:

	SI.No.	Designation	Head/Members	
	01	Director from RBI	Head	
	02 🦪	Director from NABARD	Member	
	03	Director from DIF	Member	
	04	Director from Sponsor Bank	Member	
١	05	General Manager	convener	

#### 44. Inspection:

The Bank has a well established inspection department that examines and ensures the adherence to systems and procedures, policies, directives and guidelines of the Bank. The directions / instructions and guidelines received on various issues of internal control from NABARD RBI, Government of India, Bank's Board, the Audit Committee of the Board (ACB) have become part of the Internal Control System for better risk management. With the size of business increasing year after year, the inspection division is continuously and consistently aiming for curbing the inherent risks through effective control mechanism so as to safeguard the Bank's intercet.

The Regular Branch Inspection Report is the most comprehensive feedback to the Management about the degree of compliance of the Bank's norms at the operational level and, hence, the most important tool for banking internal control. The compliance is monitored through Rectification certificate.



निरीक्षण रिपोर्ट से प्रगटित अनियमितताओं के सम्यक, निराकरण एवं विभिन्न परिचालनात्मक क्षेत्रों में सुधारात्मक उपायों को अपनाने की दृष्टि से केन्द्रीय अंकेक्षण समिति का गठन किया गया है, जिसकी बैठक मासिक आधार पर आयोजित की जाती है। सूक्ष्म स्तर पर सुविधा की दृष्टि से केन्द्रीय अंकेक्षण समिति की उप समिति का भी गठन किया गया है। शाखाओं की विभिन्न अनियमितताओं पर विचार करने तथा उन्हें सम्यक मार्गदर्शन प्रदान करने के लिए क्षेत्रीय कार्यालय स्तर पर क्षेत्रीय अंकेक्षण समिति गठित है जिसमें आविधक अन्तराल पर अपनी बैठकों में निरीक्षित शाखाओं के शाखा प्रबन्धकां के साथ अनियमितताओं पर विचार किया जाता है। इससे शाखाओं एवं क्षेत्र में चिन्तनीय बिन्दुओं की पहचान करने तथा उने प्रभावी निराकरण में सहायता प्राप्त होती है।

वर्ष 2015—16 में निरीक्षण के लिए सभी अई सभी 727 शाखाओं का निरीक्षण कार्य वर्तमान वर्ष में पूर्ण कर लिया गया।

निरीक्षण प्रभाग अग्रिम लेखा परीक्षा के माध्यम से अग्रिम जोखिम प्रबन्धन को देखता है। वर्ष के दौरान रू० 10 लाख एवं इससे अधिक के सभी ऋण खातों (निधि एवं गैर निधि आधारित दोनों) की अग्रिम लेखा परीक्षा की ग<mark>यी</mark>।

इसका सार यह है कि निरीक्षण विभाग का मुख्य कार्य यह है कि वह यह सुनिश्चित करें कि शाखायें बैक द्वारा नियामकों द्वारा तथा भारत सरकार द्वारा बनाये गये नियमों का अनुपालन करें।

#### शाखाओं द्वारा निरीक्षण में प्राप्त ग्रेड निम्नवत् हैं:

क्र.	रेटिंग	प्रतिशतांक	2014–15 में <mark>शाखाओं</mark> की संख्या	2015–16 में शाखा <mark>ओं</mark> की संख्या
1	ए	80 प्रतिशत एवं अधिक	33	35
2	बी	61 प्रतिशत से 79 प्रतिशत तक	669	610
3	सी	40 प्रतिशत से 60 प्रतिशत तक	106	82
4	डी	20 प्रतिशत से 39 प्रतिशत तक	00	00
5	ई	20 प्रतिशत से कम	00	00
		योग	808	727

कमजोर वर्गीकृत शाखाओं (एफ०एस०ए० ग्रेड 50 प्रतिशत से कम) के लिए उन क्षेत्रों में वह बेहतर निष्पादन नहीं कर पा रही है, सुधार <mark>के लिए स्पै</mark>प अं<mark>के</mark>क्षण की अवधारणा प्रारम्भ की गयी।

#### सतत् लेखा परीक्षण प्रणाली-

नाबार्ड के दिशा निर्देशों के अनुपालन <mark>में बैंक</mark> द्वारा सतत् लेखा परीक्षण पद्धति को बैंक पैनल में सम्मिलित सनदी लेखाकारों से सतत् लेखा परीक्षण कराने हेतु चुना गया है। इसके अनुसार निम्न पैमानों पर शाखाओं का चुनाव किया जाता हैं—

- 01. शाखायें जिनका ऋण एवं अन्य जोखिम बैंक के कुल ऋण एवं अन्य जोखिम के 50 प्रतिशत या उससे अधिक हो
- 02. शाखायें जिनका जमा आच्छादन बैंक के जमा आच्छादन के 50 प्रतिशत या उससे अधिक हो।

वर्तमान वित्त वर्ष के दौरान 268 शाखायें तथा प्रधान कार्यालय का निवेश विभाग सतत् लेखा परीक्षण हेतु चुना गया जिसका कुल व्यवसाय रू० 14528.30 करोड (जमा राशियाँ रू० 11162.63 करोड एवं ऋण रू० 5127.30 करोड) था।

#### जोखिम आधारित आंतरिक लेखा परीक्षा-

नाबार्ड / भारतीय रिजर्व बैंक के दिशा निर्देशों के अनुपालन में बैंक द्वारा जोखिम आधारित आतंरिक लेखा परीक्षा व्यवस्था का प्रारम्भ पुरानी एफ0एस0ए० रेटिंग प्रणाली के साथ किया गया है तथा बैंक ने सभी निरीक्षण अधिकारियों को बेहतर कार्य एवं परिणाम हेतु लैपटॉप उपलब्ध कराया है।

#### 45 अनुपालन-

राष्ट्रीय बैंक / प्रायोजक बैंक के निर्देशों के अनुपालन में निदेशक मंडल के अनुमोदन के उपरान्त ''अनुपालन नीति'' निर्मित कर ''भारतीय बैंकिंग संहिता और मानक बोर्ड'' द्वारा निर्धारित मानकों और संहिता के कियान्वयन के लिए उपाय शुरू कर दिये है।

With a view to ensuring proper rectification of irregularities emerging from the inspection reports and taking other corrective remedial measures in various operational areas a Central Audit Committee has been constituted which holds its monthly meetings. Further to facilitate the functioning at more micro level, a Subcommittee of Central Audit Committee has also been constituted. In order to discuss the various irregularities of branches and providing proper guidance to them, Regional Audit Committee is also constituted at regional level to hold their periodical meetings wherein the reports of inspected branches are discussed with the respective branch managers. This has helped in identifying the areas of concern in the regions and the branches and has helped in effective rectification.

Inspection of all 727 branches, which were due for inspection in 2015-16 have been completed during the year.

The Inspection Division oversees the credit risk management through the Credit Audit. Credit Audit of all eligible advances accounts of 10 Lakh & above (both fund based and non-fund based) have been carried out during the year.

To sum up, the Inspection Department's principal function is to monitor compliance of systems & procedures laid down by the Bank, the Regulator and the Government of India.

#### Gradation secured by the Branches is as under-

S.N.	Rating		No. of Branches	No. of Branches
		2015-16	( 2014-15)	( 2015-16)
1	Α	80% & above	33	35
2	В	61 % to 79%	669	610
3	С	40 % to 60%	106	82
4	D	20 % to 39%	0	0
5	E	Below 20%	0	0
		Total	808	727

The concept of Snap Audit of poorly rated branches (below 50% FSA grades) has been introduced to improve upon the areas where such branches have not fared well.

#### Concurrent Audit System:

In compliance of NABARD guidelines the bank has introduced Concurrent Audit System by independent empanelled Chartered Accountants. Accordingly the following parameters have been adopted for selection of branches & Head Office.

- Branches whose total credit and other risks exposures aggregate to not less than 50% of total credit and other risk exposure of the bank; and
- Branches whose aggregate deposits cover is not less than 50% of the aggregate deposits of the bank.

During the current year, 268 Branches & Investment Department at Head Office have been identified for Concurrent Audit covering Business of Rs.14528.30 crore (Deposits 11162.63 crore Advances 5127.30 crore)

#### Risk Based Internal Audit

As per guidelines of NABARD/RBI, Risk Based Internal Audit System has been introduced in the Bank with existing FSA rating system .We have also equipped our inspecting officers for better performance & results.

#### 45. Compliance:

The Bank has framed a "Compliance Policy" as per the directive of NABARD/ Sponsor Bank and initiated measures for implementation of standards & codes prescribed by "Banking Codes & Standards Board of India" (BCSBI) and other regulatory guidelines from time to time.



बैंक ने ''भारतीय बैंकिग संहिता और मानक बोर्ड'' द्वारा जारी ग्राहकों के प्रति बैंक की प्रतिबद्धता के कोड को अपनाया है। बैंक ने सूक्ष्म एवं लघु इकाइयों के प्रति बैंक की प्रतिबद्धता के कोर्ड को भी अपनाया है जिन्हें बैंक की वेबसाइट पर भी प्रदर्शित किया गया है एवं यह शाखाओं पर ग्राहकों के अवलोकनार्थ उपलब्ध है।

#### 46 के0वाई0सी0-ए०एम०एल0-सी०एफ०टी0-हेतु व्यवस्था-

बैंक ने अपने ग्राहक को जानों (कें0वाई0सी0) नियम / एंटी मनी लॉन्डिंग (एं0एम0एल0) मानक / आंतकवाद को वित्तपोषण के खिलाफ (सी0एफ0टी0) मानक एवं नियम तथा प्रिवेंशन आफ मनी लॉन्डिंग एक्ट (पी0एम0एल0ए0) 2002 के तहत अपनाया हैं।

बैंक की बोर्ड द्वारा स्वीकृत के0वाई०सी0—ए०एम०एल०—सी०एफ०टी० नीति है। उपरोक्त संदर्भित नीति पर बैंक के के0वाई०सी० नियम, ए०एम०एल० मानकर, सी०एफ०टी० मानक एवं बचाव प्रिवेशन आफ मनी लॉन्डिंग एक्ट (पी०एम०एल०ए०) 2002 क तहत लागू किये गये है। बैंक नियामकों के आदेशानुसार के0वाई०सी0—ए०एम०एल०—सी०एफ०टी० से सम्बन्धित विषयों पर अपने दिशा—निर्देश अपनी कार्य सेवा इकाइयों को जारी करता है।

#### 47 ग्राहकों को केन्द्र में रखकर की <mark>गयी</mark> पहल-

हमेशा की भांति दैनिक कार्यकाल में सक्षम ग्राहक सेवा एवं ग्राहक संतुष्टिकरण बैंक का प्रमुख ध्येय रहा है। बैंक ग्राहकों की संतुष्टि एवं आवश्यकताओं की पूर्ति हेतु हमेशा तत्पर रहता हैं एवं इस निष्ठा के साथ कार्य करता हैं कि बैंक की सारी तकनीिक, उत्पाद, विधियाँ एवं कार्मिकों का कौशल अपने ग्राहकों को सर्वश्रेष्ठ बैंकिंग सुविधायें उपलब्ध कराने के लिए है। हाल ही में बैंक ने शाखाओं में अपनी ग्राहक सेवा में सुधार हेतु कई उपाय किये है।

- (I) बैंक ने भारतीय रिजर्व बैं<mark>क की ज</mark>माकर्ता शिक्ष<mark>ा एवं जागरूकता निधि</mark> योजना–2014 प्रारम्भ की I
- (ii) बैंक ने शाखाओं को भारतीय रिजर्व बैंक को जमाकर्ता शिक्षा एवं जागरूकता निधि योजना के अन्तर्गत अंतरित चालू एवं बचत खातों की धनराशि की वापसी की प्रक्रिया शाखाओं को सूचित की है।
- (iii) एस०एम०एस० अलर्ट सुविधा—<mark>ग्राहक खातों में वि</mark>त्तीय संव्यवहार पर एस०एम०एस० अल<mark>र्ट सुवि</mark>धा का प्रारम्भ किया गया।
- (iv) ग्राहक गोष्ठी-ग्राहकों की समस्याओं के निस्तारण हेतु प्रत्येक शाखा पर मासिक स्तर पर ग्राहक गोष्ठी का आयोजन किया किया गोष्ठी के दौरान प्राप्त शिकायतों एवं सुझाव को एकत्रित करके उनका विश्लेषण करके ग्राहक सेवा में बेहतरी हेतु समुचित उपाय किये जाते है।
- (v) फार्म 15 जी0 / 15 एच0 की पावती— शाखाओं को यह सुझाव दिया गया है कि वह फार्म 15 जी0 / 15 एच0 की प्राप्ति को ग्राहक को उपलब्ध करायें जिससे स्त्रोत पर कर की कटौती ना हो एवं इससे सम्बन्धित शिकायतों का निस्तारण किया जा सके।
- (vi) कैश हैंडलिंग के सेवा प्रभारों में परिवर्तन—अल्प जमा लागत में वृद्धि एवं उच्च निवल सम्पत्ति ग्राहकों को आकर्षिक करने हेतु बैंक ने कैश हैडलिंग सेवा प्रभारों को कम कर दिया तथा यह अब मूल्य आधारित न होकर संख्या आधारित हो गया है।
- (vii) निदेशक मंडल की ग्राहक सेवा सिमिति—बैंक के निदेशक मंडल की ग्राहक सेवा सिमित की एक उप सिमिति है जिसमें 31.03.2016 को निम्नलिखित सदस्य थे:—
- 1. श्री एस० पी० सिंह, भारत सरकार के प्रतिनिधि (अध्यक्ष)
- 2. श्री सुदीप मलिक, उपमहाप्रबन्धक, भारतीय रिजर्व बैंक (निदेशक)
- श्री पी0वी0 राठी, क्षेत्रीय प्रबन्धक, बैंक ऑफ बड़ौदा, रायबरेली क्षेत्र (निदेशक)
- शिव शंकर, उप निदेशक, डीआईएफ, लखनऊ (निदेशक)
- 5. श्री महेन्द्र एस. कुमार, बैंक के महाप्रबन्धक

यह उप समिति नीतियों के निर्माण, निर्धारण एव उनके अनुपालन सम्बन्धी विषयों को बेहतर एवं नियमित करके अच्छी ग्राहक सेवा की दिशा में प्रयास करती है। यह समिति 15 दिन से अधिक लम्बित मृतक दावा, Bank has adopted the "Code of Commitment to the Customers" prescribed by the BCSBI. It has also adopted the "Code of Bank's Commitment to MICRO and Small Enterprises". These have been placed on your Bank's website and also made available to its customers at the branches.

#### 46. Systems for KYC-AML-CFT

Know Your Customer (KYC) norms/Anti-Money Laundering (AML) Standards / Combating of Financing of Terrorism (CFT) measures and Obligation of Bank under PMLA, 2002

Bank has a Board approved KYC-AML-CFT Policy. The said Policy is the foundation on which the Bank's "implementation of KYC norms, AML standards, CFT measures and obligation of the Bank under Prevention of Money Laundering Act (PMLA) 2002" is based. The Bank issues guidelines to operational units on issues relating to KYC-AML-CFT issues based on the directives of the regulators.

#### 47. Customer-Centric initiatives

As always, efficient customer service and customer satisfaction are the primary objectives of the Bank in its day to day operations. Bank is highly responsive to the needs and satisfaction of its customers, and is committed to the belief that all technology, processes, products and skills of its people must be leveraged for delivering superior banking experience to its customers. Recently, Bank has taken several measures to improve customer service at its branches.

- (i) Implemented Depositor Education and Awareness Fund Scheme-2014 (DEAF) of the RBI
- (ii) Process of refund of balances of unclaimed deposit accounts (Current and Savings Bank) transferred to the RBI under Depositor Education and Awareness Fund Scheme 2014 (DEAF) of the RBI has been advised to branches.
- (iii) SMS alerts services has been implemented on financial transition in customers accounts:
- (iv) Customer Meet: Customer meets at all the branches organized on monthly basis to resolve the problem on the spot itself. The suggestions/views generated during such meetings are collected and an appropriate follow-up action is taken to examine the feasibility to implement the suggestions for improving the service quality.
- (v) Acknowledgement of Form 15G/15H: Branches have been advised to acknowledge receipt of form 15G /15H to ensure non deduction of TDS and eliminate complaint in this respect.
- (vi) Revision of Cash Handling Charges To increase CASA deposits and to attract high net worth business clients, cash handling charges have been revised downwards from amount-based charges to packet-based charges.
- (vii) Customer Service Committee of the Board Bank has a Sub-Committee of Board for Customer Service with the following members as on 31st March 2016:
- 1 Shri S.P.Singh , Central Government Nominee (Director) , Chairman of the Committee
- 2 Shri Sudip Malik, DGM, Reserve Bank of India (Director)
- 3 Shri P.V. Rathi , Regional Manager, Bank of Baroda , Raebareli Region (Director)
- 4 Shri Shiv Shanker , Deputy Director , DIF, Lucknow (Director 5. Shri Mahendra S Kumar ,General Manager of the Bank
- Shri Mahendra S Kumar ,General Manager of the Bank (Convener)

This Sub-Committee addresses the issues relating to the formulation of policies and assessment of their compliance which brings about consistent improvement in the quality of customer service. It also monitors the status of the number of deceased



लाकर किराये तथा सेफ कस्टडी एवं बैंकिंग लोकपाल द्वारा पारित दावों की भी निगरानी करती है।

#### 48 सतर्कता-

हमारे बैंक का सतर्कता विभाग संस्था के अन्दर हो रही चूक / खामियों जो वित्तीय हानि की ओर ले जाती हैं उन्हें पहचान कर उनके सुधार एवं बचाव का कार्य करके संस्था में न्याय एवं भेदभाव रहित माहौल प्रदान करता है जिससे अच्छे निर्णयों द्वार बैंक के निर्दोष कार्मिकों की सुरक्षा एवं दोषियों के खिलाफ कार्यवाही की जाती है जो बैंक के अखंडता को बनाये रखने एवं बैंक को सम्भावित हानि से बचाने में सहायक होता है। सतर्कता विभाग का प्रमुख उद्देश्य कार्मिकों के मध्य निवारक सतर्कता का प्रसार करना है जिससे नियमों के उल्लंघन एवं उसके दुष्परिणामों से उन्हें बवगत कराया जा सके जो धोखाधड़ी का कारण हो सकते हैं जोखित की सम्भावना एवं निवारक सतर्कता के आधार पर शाखाओं की पहचान की जाती है।

बैंक में प्रशिक्षित अधिकारियों के एक समूह का भी निर्माण किया जाता है जो कुशल तथा त्वरित एवं सक्षम जॉच को सम्पन्न कर सके। अनुशासनात्मक कार्यवाहियों के त्वरित निस्तारण हेतु प्रधान कार्यालय स्तर पर एक समर्पित अधिकारी की नियुक्ति की गयी है यह वर्णनीय है कि वित्त वर्ष 2015.16 की अवधि में अनुशासनात्तक कार्यवाहियों के निस्तारण में प्रशंसनीय बेहतरी हुयी है निवारण प्रक्रिया के विस्तार हेतु क्षेत्रीय कार्यालय स्तर पर नियुक्त सतर्कता अधिकारियों की कार्यशाला का भी आयोजन किया गया।

#### 49 वर्ष की प्रमुख घटनाएँ—

- बैंक ने महिला दिवस के अवसर पर स्वयं सहायता समूह लिंकेज हेतु 200 ग्रामवार कार्यक्रम आयोजित किये।
- बैंक ने वित्तीय समावेशन गतिविधियों के लिए दो पुरस्कार प्राप्त किये
   हैं-पहला सिडबी के सहयोग से पीएमआईबी द्वारा एवं दूसरा नाबार्ड द्वारा।
- बैंक ने मेसर्स वकांगी लि० (कॉरपेरिट बीसी) की सहायता से रायबरेली जनपद में एक दिन में 101 किओस्क का प्रारम्भ किया।

#### 50. निदेशक मण्डल-

नियमानुसार बड़ौदा उत्तर प्रदेश <mark>ग्रामीण बैंक के निदेशक मण्डल</mark> ने वित्त वर्ष के दौरान 06 बैठकें की

- श्री अजय के0 श्रीवास्तव, (OSD To APC) उ०प्र० सरकार के नामिती दिनांक 13.05.2013 से बैंक के निदेशक के रूप में चयनित हुए।
- श्री के०बी०दुआ उप महाप्रबन्धक नाबार्ड, नाबार्ड द्वारा नामित बैंक के निदेशक दिनांक 13.05.2013 से चुने गये।
- श्री शिवशंकर, सह निदेशक संस्थागत वित्त, दिनांक 13.05.2013 से बैंक के निदेश के रूप में चयनित हए।
- श्री एस0के0वर्मा, उप महाप्रबन्धक, भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा नामित बैंक के निदेशक के रूप में इनका कार्यकाल दिनांक 01.05.
   2015 को समाप्त हुआ।
- श्री सुदीप मलिक उप महाप्रबन्धक, भारतीय रिजर्व बैंक, भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा नामित निदेशक के रूप में दिनांक 01.05.2015 से चयनित हए।
- श्री के0एन0नाइक, सहायक महाप्रबन्धक, बैंक आफ बड़ौदा, बैंक आफ बड़ौदा द्वारा नामित बैंक के निदेशक के रूप में इनका कार्यकाल दिनांक 18.11.2015 से समाप्त हुआ।
- श्री पी वी राठी, सहायक महाप्रबन्धक, बैंक ऑफ बड़ौदा, बैंक ऑफ बड़ौदा द्वारा नामित निदेशक दिनांक 18.11.2015 से चयनित हुए।
- श्री सत्येन्द्र प्रताप सिंह, भारत सरकार द्वारा नामित, दिनांक 05.09.2013 से

claims pending for settlement beyond 15 days pertaining to depositors/locker hirers/depositors of safe custody articles, and reviews the status of implementation of awards passed by the Banking ombudsman.

#### 48.Vigilance

Vigilance in your Bank aims at identifying leakages within the organization that lead to financial loss and, taking corrective and preventive actions to plug these leakages and simultaneously ensuring proper justice and fair play in the organization. Thus, this helps in protecting the innocent employees by supporting quality decisions, while striving to bring the real offenders to book thereby eliminating forces that thwart integrity and preventing loss to the bank. With the objective of bringing awareness among the staff members about preventive vigilance and also to put forth consequences of flouting the rules and regulations, which may lead to perpetration of frauds by unscrupulous elements, sensitive branches of the Bank are identified on the basis of risk perception and Preventive Vigilance

The Bank has also created a pool of trained officers for skilled investigation and expeditious conduct of enquiry proceedings. A dedicated enquiry officer has been posted at Head Office to speed up the disposal of disciplinary action. It may be noted that there was significant improvement in disposal of disciplinary action during the financial 2015-16. A work shop of Presenting Officers posted at Regional Office has been organized to speed up disposal process.

#### 49 Special Events of the Year -

- On Women day ie 8th March, 2016 we conducted village level programme in 200 villages on SHG linkage.
- Bank won 2 awards for FI activities -one from PSIG with the association of SIDBI for standing & other from NABARD.
- Launched 101 Kiosks in Raebareli District in one day with the support of M/S Vakrangee Limited (Corporate BC)

#### 50. Board of Directors:

The Board of Directors of Baroda Uttar Pradesh Gramin Bank held -6- meetings during the financial year fully complying with the Rules.

- Shri Ajay K Srivastava (OSD to APC) was appointed as Director of the Bank representing Government of Uttar Pradesh w.e.f. 13.05.13
- Shri K.B.Dua , Deputy General Manager , was appointed as Director representing NABARD . w.e.f. 13.05.2013.
- Shri Shiv Shankar Asstt. Director, DIF was appointed as Director of the Bank representing Government of Uttar Pradesh w.e.f. 13.05.13
- Shri S.K. Verma, Dy. G.M. (RBI) was appointed as Director of the Bank representing Reserve Bank of India w.e.f. 01.05.2015 ceased to be a Director.
- Shri Sudip Malik was appointed as Director of the Bank representing Reserve Bank of India w.e.f. 01.05.2015.
- Shri K.N.Nayik , AGM. Bank of Baroda was appointed as Director of the Bank representing Bank of Baroda ceased to be a Director w.e.f. 18.11.2015
- Shri P.V.Rathi, AGM. Bank of Baroda was appointed as Director of the Bank representing Bank of Baroda w.e.f. 18 11 2015
- Shri Satyendra Pratap Singh was appointed as Director of the



बैंक के निदेशक के रूप में चयनित हुए।

- श्री नरसिम्हा पी एन राव महाप्रबन्धक, बैंक ऑफ बड़ौदा, बैंक ऑफ बड़ौदा द्वारा नामित निदेशक का कार्यकाल सेवानिवृत्ति के फलस्वरूप दिनांक 23.02.2016 से समाप्त हुआ।
- श्री प्रभात कुमार अग्रवाल, महाप्रबन्धक, बैंक ऑफ बड़ौदा, बैंक ऑफ बड़ौदा द्वारा नामित निदेशक दिनांक 23.02.2016 से चयनित हुए।
- श्री रिव कुमार मेहरोत्रा, भारत सरकार द्वारा नामित दिनांक 16.01.2014 से बैंक निदेशक के रूप में चयनित हए।

#### 51. आभार-

निदेशक मण्डल भारत सरकार, राज्य सरकार, भारतीय रिजर्व बैंक, राष्ट्रीय बैंक, प्रायोजक बैंक एवं संस्थगत वित्त निदेशालय लखनऊ को उनके द्वारा दिये गये बहुमूल्य सुझावों एवं सहयोग हेतु धन्यवाद ज्ञापित करता है। निदेशक मण्डल जिला प्रशासन, सभी सरकारी एवं गैर सरकारी संस्थाओं / अभिकरणों द्वारा प्रदत्त सहयोग के लिये आभार व्यक्त करता है।

निदेशक मण्डल प्रायोजक बैंक के अध्यक्ष व प्रबन्ध निदेशक, कार्यपालक निदेशकों, महाप्रबन्धक (ग्रा. एवं कृ. बैं.), महाप्रबन्धक उ०प्र० एवं उत्तरांचल अंचल, लखनऊ, उप महाप्रबन्धक (ग्रा.एवं कृ. बैं.), एवं क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक संविभाग के अन्य अधिकारियों को विभिन्न क्षेत्रों में बहुमूल्य मार्गदर्शन एवं सामयिक सहयोग हेतु हार्दिक कृतज्ञता ज्ञापित करता है।

निदेशक मण्डल, बैंक के स<mark>म्मानित</mark> ग्राहकों जिन्हों<mark>ने हमारे बैंक में अपना</mark> विश्वास एवं आस्था व्यक्त कर <mark>हमारा उत्</mark>साहवर्धन किया, के प्रति कृतज्ञता ज्ञापित करता है।

निदेशक मण्डल बैंक की <mark>वित्तीय</mark> विवरणियों को ससमय तैयार करने में प्रदत्त सहयोग एवं सांविधिक अंकेक्षण के लिए शाखा अंकेक्षकों एवं केन्द्रीय सांविधिक अंकेक्षक का आभार व्यक्त करता है।

बैंक ने तकनीकी, मानव संसाधन एवं ग्राहक सेवा के मोर्चे पर कई प्रयास किये हैं जिसके परिणाम स्वरूप बैंक के व्यवसाय एवं आय दोनों में वृद्धि हुयी है जिसका पूर्ण श्रेय बैंक के कार्मिकों को जाता है। अन्त में निदेशक मण्डल अपने कार्यपालकों एवं बैक के कार्मिकों की समर्पित टीम को उनके सरहानीय योगदान के लिए सराहना करता है।

निदेशक मण्डल अपने ग्राहकों, अंशधारकों, कार्मिकों तथा शुभ चिन्तकों द्वारा प्रदत्त सहयोग,सहायता,सतत् समर्पण एवं सहभागिता द्वारा उच्चतर लक्ष्यों की प्राप्ति के प्रति पूर्ण आशान्वित है।

- Bank representing Government of India w.e.f. 05.09.13
- Shri Narsimha P.N.Rao , General Manager. Bank of Baroda was appointed as Director of the Bank representing Bank of Baroda ceased to be a Director w.e.f. 23.02.2016
- Shri Prabhat Agarwal, General Manager, Bank of Baroda was appointed as Director of the Bank representing Bank of Baroda w.e.f. 23.02.2016.
- Shri Ravi Kumar Mehrotra was appointed as Director of the Bank representing Government of India w.e.f. 16.01.14

#### 52. ACKNOWLEDGEMENT:

Board of Directors of the Bank is pleased to place on record its deep appreciation for the valuable contribution to the representatives of Government of India, State Government, RBI, NABARD, Sponsor Bank and DIF for their valuable suggestions & support. Board also thanks District Administration, all the Government and Non Government institutions / Authorities for extending Co-operation.

The Board of Directors of the Bank place on record their appreciation and gratitude for the valuable contributions made by outgoing Directors. & heartily welcome to new incumbents

The Board expresses its gratitude towards the valuable suggestions & assistance provided by the Chairman & Managing Director, Executive Directors, General Manager (Rural & Agri Banking) Bank of Baroda, General Manager U.P. & Uttaranchal Zone, Bank of Baroda, Lucknow, Dy. General Manager (R & AB) & other officials of RRB Division, Bank of Baroda.

The Board expresses special gratitude to valued customers & well-wishers of the Bank who have demonstrated their faith in the bank.

The Board is thankful to the Statutory Central Auditor, Branch Auditors, Auditors of Regional Offices for their co-operation & assistance in timely finalization of financial returns of the bank.

The Bank has taken a number of initiatives on technology, customers' and HR fronts. Successful translation of these initiatives into business and earnings growth has primarily due to the staff of the Bank. We are grateful to our people for their continued commitments and dedication towards the bank

The Board looks forward with confidence to achieve higher goals with the co-operation, support, continued dedication and involvement of the customers, staff and well-wishers.

निदेशक मण्डल के लिए व उनकी ओर से

For & on behalf of the Board of Directors

महेन्द्र एस. कुमार (कार्यवाहक अध्यक्ष)

(Mahendra S. Kumar) Chairman(Acting)

स्थान : रायबरेली दिनांक : 29.06.2016 Place: Raebareli Date: 29.06.2016



# विशिष्ट अवसरों के स्मरणीय क्षण



अध्यक्ष श्री के. आर. कनोजिया बैंक कार्मिकों को संदेश देते हुए



महाप्रबंधक श्री महेन्द्र एस. कुमार बैंक कार्मिकों को संदेश देते हुए



The RR PA A TABLE TO THE PARTY OF THE PARTY

महाप्रबंधक श्री महेन्द्र एस कुमार द्वारा कानपुर क्षेत्र की कुरिया (बघारा) शाखा का उद्घाटन



बड़ौदा ज्ञान संगम कार्यक्रम के अवसर पर सरस्वती वन्दना प्रस्तुत करते हुए बैंक की महिला कार्मिक



क्षेत्रीय कार्यालय प्रतापगढ़ में आयोजित समीक्षा बैठक में श्री महेन्द्र एस0 कुमार



# विशिष्ट अवसरों के स्मरणीय क्षण









101 किआस्क का शुभारंभ एवं किआस्क केन्द्र का उद्घाटन



बडौदा ज्ञान संगम पर उपस्थित प्रधान कार्यालय के कार्मिक



वित्तीय साक्षरता शिविर—सुल्तानपुर में मुख्य अतिथि श्री दीपक नारंग, सहायक महाप्रबंधक भारतीय रिजर्व बैंक से



# विशिष्ट अवसरों के स्मरणीय क्षण









एन0पी0सी0आई द्वारा आयोजित ई-पेमेन्ट वर्कशाप





किआस्क का उद्घाटन करते राष्ट्रीय बैंक के मुख्य महाप्रबंधक श्री ए०के० पांड़ा



# 31.03.2016 के परिणामों के आधार पर आगामी वित्तीय वर्ष हेतु लक्ष्य एवं चुनौतियाँ बड़ौदा ज्ञान संगम















# तुलन पत्र एवं लाभ हानि लेखा

# BALANCE SHEET AND PROFIT & LOSS A/c









वित्तीय वर्ष 2015—16 के तुलन पत्र एवं लाभ हानि खाते पर चर्चा करते हुए माननीय निदेशक मण्डल



बड़ौदा उत्तर प्रदेश ग्रामीण बैंक Baroda Uttar Pradesh Gramin Bank



#### अंकेक्षक का प्रतिवेदत Auditor's Report

पति

अंशधारकगण बडौदा उत्तर प्रदेश ग्रामीण बैंक रायबरेली।

#### वित्तीय विवरणियों पर रिपोर्ट

1. हमने बड़ौदा उत्तर प्रदेश ग्रामीण बैंक, रायबरेली की वित्तीय विवरणियों जिसमें दिनांक 31.03.2016 का तुलन—पत्र, तद् दिनांक को समाप्त वर्ष के लाभ—हानि खाते, तद् दिनांक को समाप्त वर्ष की नकदी प्रवाह विवरणी एवं महत्वपूर्ण लेखा नीतियों का सारांश तथा अन्य व्याख्यात्मक सूचनाओं का लेखा परीक्षण हमने किया है। इन वित्तीय विवरणियों में प्रधान कार्यालय, 10 क्षेत्रीय कार्यालयों, हमारे द्वारा लेखा परीक्षित 15 शाखाओं एवं अन्य शाखा अंकेक्षकों द्वारा लेखा परीक्षित 873 शाखाओं, की विवरणियां शामिल है। हमारे द्वारा लेखा परीक्षित एवं अन्य शाखा अंकेक्षकों द्वारा लेखा परीक्षित शाखाओं का चयन बैंक द्वारा नाबार्ड दिशा निर्देशों के अनुरूप किया गया है। इन वित्तीय विवरणियों में 33 गैर लेखा परीक्षित शाखाओं का अग्रिम 0.37 प्रतिशत, जमायें 0.42 प्रतिशत, व्याज आय 0. 15 प्रतिशत एवं व्याज भूगतान 0.18 प्रतिशत है।

#### वित्तीय विवरणियों को तैयार करने में प्रबंधन का दायित्व

2. इन वित्तीय विवरणियों को बैंककारी विनियम अधिनियम 1949, भारतीय रिजर्व बैंक के मार्गदर्शी निर्देशों एवं समय-समय पर भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा तय मानकों के अनुसार तैयार कराने का दायित्व प्रबंधन का है। प्रबंधन के दायित्व में वित्तीय विवरणियों को तैयार करने में वांछित, आन्तरिक नियंत्रण के कियान्वयन एवं रख-रखाव एवं वित्तीय विवरणियों का डिजाइन शामिल है जो कि धोखाधड़ी एवं त्रृदि, के कारण उत्पन्न तात्विक अशुद्धता से मुक्त है।

#### अंकेक्षक का उत्तरदायित्व

- 3. हमारा उत्तरदायित्व इन वित्तीय विवरणियों पर हमारे द्वारा किये गये अंकेक्षण के आधार पर राय व्यक्त करना है। हमने अपना अंकेक्षण भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी किये गये अंकेक्षण मानकों के अनुरूप सम्पादित किया है। इन मानकों की यह अपेक्षा है कि हमने नैतिक आवश्यकताओं का अनुपालन करते हुये वित्तीय विवरणियों तात्विक अशुद्धता से मुक्त होने सम्बन्धी युक्ति संगत आश्वासन हेतु अंकेक्षण की योजना बनाये व कियान्वयन करें।
- 4. अंकेक्षण में राशियों तथा वित्तीय विवरणियों में प्रकटीकरण के सम्बन्ध में अंकेक्षीय साक्ष्यों की कियाशील प्रकिया सम्मिलत है। हमारे द्वारा अंकेक्षण में प्रयुक्त विधियां अंकेक्षक के निर्णयों पर आधारित है इन विधियों में वित्तीय विवरणियों में तात्विक अशुद्धता के जोखिम के निर्धारण जो कि धोखाधड़ी एवं त्रुटि द्वारा उत्पन्न हुये है, को शामिल किया गया है। इन जोखिमों के निर्धारण में, अंकेक्षक द्वारा आन्तिरिक नियंत्रण, जो कि वित्तीय विवरणियों के तैयार करने एवं उनके अच्छे प्रस्तुतीकरण एवं अंकेक्षण विधियों के निर्धारण से सम्बन्धित है, एवं जो कि इन परिस्थितियों के लिये उपयुक्त हैं, को शामिल किया गया है। अंकेक्षण में लेखा नीतियों की उपयुक्तता के मूल्यांकन, प्रबन्ध तंत्र द्वारा किये गये यथार्थ लेखा आकलनों एवं वित्तीय विवरणियों के प्रस्तुतीकरण के समग्र मूल्यांकन, को भी समाहित किया गया है।
- 5. हम विश्वास करते हैं कि अंकेक्षण साक्ष्य, जो हमारे द्वारा प्राप्त किये गये, हमारी अंकेक्षण अभिमत आधार को प्रस्तुत करने के लिये पर्याप्त आधार है।

#### राय

- हमारे राय में जैसा कि बैंक की पुस्तकों में दर्शित है एवं प्राप्त सर्वश्रेष्ठ जानकारी एवं हमें प्रदत्त स्पष्टीकरण के अनुसारः
- (अ) लेखों पर टिप्पणियों सहित पठित तुलन—पत्र पूर्ण एवं शुद्ध तुलन—पत्र है, जिनमें वे आवश्यक विवरण सम्मिलित है व जो दिनांक 31.03.2016 को बैंक की वास्तविक व सत्य स्थिति को प्रदर्शित करते हुए तैयार किया गया है तथा जो कि भारत वर्ष में स्वीकार किये जाने वाले लेखा नीतियों / सिद्धान्तों के अनुरूप है।
- लेखों पर टिप्पणियों सिहत पिठत लाम—हानि खाता सुसंगत वर्ष के लाभ के सत्य शेष को दर्शाता है जो कि भारत में स्वीकार किये गये लेखा सिद्धान्त के अनरूप है।
- (स) नकदी प्रवाह विवरणी तद्दिनांक को समाप्त वित्तीय वर्ष के दौरान बैंक के सत्य व शुद्ध नकदी प्रवाह को प्रदर्शित करता है।

To, The Shareholders, Baroda Uttar Pradesh Gramin Bank, Raebareli, Uttar Pradesh

#### Report on the Financial Statements

1. We have audited the accompanying financial statements of Baroda Uttar Pradesh Gramin Bank as on 31' March, 2016, which comprise the Balance Sheet as on 31.03.2016, and Profit & Loss Account and the Cash Flow Statement for the year then ended, and summary of Significant Accounting Policies and other explanatory information. Incorporated in these financial statements are the returns of the Head Office, 10 Regional Offices, 15 branches audited by us, 873 branches audited by branch auditors. The branches audited by us and those audited by other auditor have been selected by the bank in accordance with the guidelines issued to the bank by the National Bank for Agricultural and Rural Development (NABARD). Also incorporated in the Balance Sheet and the Profit and Loss Account are the returns from 33 branches which have not been subjected to audit. These unaudited branches account for 0.37% of advances, 0.42% of the deposits, 0.15% of interest income and 0.18% of the interest expenses.

#### Management's Responsibility for the Financial Statements

2. Management is responsible for the preparation of these financial statements in accordance with the Banking Regulation Act, 1949, Reserve Bank of India guidelines from time to time and Accounting Standards issued by the Institute of Chartered Accountants of India (ICAI) This responsibility includes the design, implementation and maintenance of internal control relevant to the preparation of the financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

#### Auditor's Responsibility

- 3. Our responsibility is to express an opinion on these financial statements based on our audit. We conducted our audit in accordance with the Standards on Auditing issued by the Institute of Chartered Accountants of India. Those Standards require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free from material misstatement.
- 4. An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts and disclosures in the financial statements. The procedures selected depend on the auditor's judgment, including the assessment of the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error. In making those risk assessments, the auditor considers internal control relevant to the Bank's preparation and fair presentation of the financial statements in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances but not for the purpose of expressing an opinion on effectiveness of the entity's internal control. An audit also includes evaluating the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of the accounting estimates made by management, as well as evaluating the overall presentation of the financial statements.
- 5. We believe that the audit evidence, we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our audit opinion.

#### Opinion

- 6. In our opinion, as shown by books of the Bank, and to the best of our information and according to the explanations given to us:
- (a) The Balance Sheet, read with notes thereon is a full and fair balance sheet containing all the necessary particulars, is properly drawn up so as to exhibit a true and fair view of state of affairs of the Bank as on 31' March 2016 in conformity with the accounting principles generally accepted in India;
- (b) The Profit and Loss account, read with the notes thereon shows a true balance of profit, in conformity with accounting principles generally accepted in India, for the year covered by the account; and
- c) The Cash Flow Statement gives a true and fair view of the cash flows for the year ended on that date.



#### विचारणरीय तथ्य–

- 7. वित्तीय विवरणी के अनुसूची 18 के बिन्दु सख्या. I—8, जो बैंक के आस्ति एवं देयताओं (जिसमें जमा राशियाँ, उधार, निवेश एवं पुनर्वित आता है) के परिपक्वता की स्थिति सिस्टम द्वारा गणित की जाती हैं अतः उनकी सूक्ष्म जानकारियों की पुष्टि नहीं हो सकी।
- 8. वित्तीय विवरणी के अनुसूची 18 के बिन्दु सख्या. II—6, जो यह दर्शाता हैं कि बैंक प्रबंधन द्वारा आयकर विभाग द्वारा विवादित मांग के सम्बन्ध में कोई प्रावधान आवश्यक नहीं समझा गया है, क्योंकि बैंक के कर मामलों के विधिक सलाहकार के विचार एवं विधिक दृष्टिकोण से आयकर विभाग के कर निर्धारना अधिकारी के द्वारा की गयी असहमति सतत नहीं है आयकर विभाग ने इस सम्बन्ध में रू0 26.17 करोड़ की मांग की है।
- 9. वित्तीय विवरणी के अनुसूची 18 के बिन्दु सख्या. II—8, जो यह दर्शाता हैं कि बैंक ने अपने सभी श्रेणी के अनर्जक ऋण खातों के विरूद्ध 100 प्रतिशत प्रावधान कर रखा है जो कि भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा प्रस्तावित दरों के अनुसार अधिक है।
- 10. वित्तीय विवरणी के अनुसूची 18 के बिन्दु सख्या. II—10, जो यह दर्शात हैं कि बैंक इण्डिया फर्स्ट लाइफ इन्शोरेंस तथा यूनाइटेड इण्डिया इन्शोरेंस कम्पनी (12.08. 2015) / मेसर्स फ्यूचर जेनराली इन्श्योरेन्स इंडिया लि0 (31.12.2015) के जीवन बीमा एवं गैर जीवन बीमा उत्पादों हेतु कार्पोरेट एजेन्ट के रूप में कार्य करता है यह संज्ञान में आया हैं कि बैंक आई0आर0डी0ए0 के नियमानुसार इसका विधिवत् रखरखाव नहीं कर रहा है बैंक द्वारा एकत्रित एवं इण्डिया फर्स्ट लाइफ इन्शोरेंस कम्पनी लि0 एवं मेसर्स फ्यूचर जेनराली इन्श्योरेन्स इंडिया लि0 द्वारा प्राप्त कुल बीमा किश्तों में खामियाँ पायी गयी इण्डिया फर्स्ट लाइफ इन्शोरेंस कम्पनी से प्राप्त कमीशन की दर से भी अनियमिततायें पायी गयी हैं।
- 11. ऐसे मामले संज्ञान में आये हैं जिनमें बैंक की शाखाओं ने भारतीय रिजर्व बैंक के परिपत्र संख्या RBI/2014-15/RPCD.No.FSD.BC07/05.04.02/2014-15 दिनांक 01.07.2014 एवं RBI/2015-16/68 FIDD.No.FSD.BC.01/05.10.001/2015-16 दिनांक 01.07.2015 के अनुसार वित्त वर्ष 2014—15 एवं वित्त वर्ष 2015—16 में खातों का पुनर्निर्धारण एवं पुनर्सरचना कर दिया परन्तु इसको फिनैकल सिस्टम में अंकित नहीं किया।

#### अन्य विधिक एवं नियामक आवश्यकताओं पर रिपोर्ट-

- 12. तुलन पत्र तथा लाभ<mark>—हानि खाते बैं</mark>ककारी <mark>विनियम अधिनियम 1949</mark> की तृतीय अनुसूची के प्रपत्र 'अ' एवं <mark>'ब' प</mark>र बनाये <mark>गये है ।</mark>
- 13. उपयुक्त पैरा 1 एवं 5 में वर्णित अंकेक्षण की सीमाओं के आधीन एवं उसमें आवश्यक प्रकटीकरण की सीमाओं के आधीन हम रिपोर्ट करते हैं—
- (अ) हमने ऐसी सभी जानकारियाँ एवं स्पष्टीकरण प्राप्त कर लिये है जो हमारी अधिकतम जानकारी एवं विश्वास के अनुसार हमारे लेखा परीक्षण किये जाने के उद्देश्य के लिए आवश्यक थे तथा हमने एसी जानकारियाँ तथा स्पष्टीकरण को संतोषजनक पाया।
- (ब) बैंक द्वारा किये गये समस्त लेन–देन जो हमारी जानकारी में आये, बैंक के अधिकार क्षेत्र के अन्तर्गत थे।
- (स) बैंक के कार्यालयों एवं शाखाओं से प्राप्त विवरणियाँ साधारणतया हमारे लेखा परीक्षण के लिए पर्याप्त थी।
- 14. इसी कम में हम रिपोर्ट करते है कि:-
- (क) इस रिपोर्ट से संलग्न तुलन पत्र और लाभ—हानि लेखा की बिहयों तथा विवरणियों के अनुरूप है।
- (ख) बैंकिंग विनियम अधिनियम 1949 की धारा 29 के तहत बैंक के शाखा परीक्षकों द्वारा लेखा परीक्षित कार्यालय के लेखों पर रिपोर्ट हमें भेजी गयी है तथा इस रिपोर्ट को तैयार करते समय हमारे द्वारा उचित रूप से देखी गयी है।
- हमारी राय में तुलन—पत्र, लाभ—हानि लेखे तथा नकदी प्रवाह विवरण मान्य लेखा मानकों के अनुरूप है।

दिनांक 29.06.2016 स्थानः रायबरेली कृते वी०पी० आदित्य एवं कम्पनी सनदी लेखाकार एफ0आर०नं0—000542सी0

(सी.ए. के.के. शुक्ला) भागीदार स.स. नं.—070650

#### **Emphasis of Matter:**

Without qualifying our opinion, we draw attention to:

- 7. Note No. I-8 of Schedule 18 to the financial statements, which describes the maturity pattern of certain items of assets and liabilities (which constitute advances, deposits, borrowings and Investments) are system generated and could not be verified for want of granular details.
- 8. Note No. II-6 of Schedule 18 to the financial statements, which describes that no provision has been considered necessary by the management, in respect of disputed demand liabilities raised by the Income Tax department as in the Banks' view, duly supported by counsel's opinion and/or judicial pronouncements; additions/disallowances made by the assessing officer are not sustainable. The department has raised a demand of Rs. 26.17 Crore in this regard.
- 9. Note No: II-8 of Schedule 18 to the financial statements, which describes that, the bank has made provisions on all categories of Non Performing Advances to the extent of 100%, which are higher than the rates prescribed by the Reserve bank of India.
- 10. Note No: II-10 of Schedule 18 to the financial statements, which describes that, the bank is working as a Corporate Agent on behalf of India First Life Insurance Company for Life Insurance and United India Insurance Co. Ltd. (upto 12/08/2015) / Future Generali (India) Ltd. (w.e.f. 31/12/2015) in respect of Non life insurance product. It has been observed that the bank is not maintaining proper records as required by IRDA Regulation and guidelines in respect of its Non Life Insurance products, Discrepancies have been noticed with regard to total premium collected by the Bank and received by the India First Life Insurance Co. Ltd. / Future Generali (India) Insurance Company Ltd. Gaps have also been noticed in the commission receivable from India First Life Insurance Co. Ltd. and Future Generali (India) Insurance Company Ltd.
- 11. Instances have been observed wherein although the branches have restructured/ rescheduled agricultural credit accounts in terms of the circular no. RBI/2014 15/RPCD.No.FSD.BC07/05.04.02/2014-15 dated 01.07.2014 and circular no. RBI/2015-16/68 FIDD.No.FSD.BC.01/05.10.001/2015-16 dated 01.07.2015 issued by RBI during the Financial Year 2014-15 and 2015-16 respectively, but have not been marked as rescheduled/restructured in the FINACLE' System.

#### Report on Other Legal and Regulatory Requirements:

- 12. The Balance Sheet and the Statement of Profit and Loss Account have been drawn up in Form "A" and "B" respectively of the Third Schedule of The Banking Regulation Act, 1949;
- 13. Subject to the limitations of the audit indicated above in paragraph 1 to 5 and subject to the limitations of disclosures required therein, we report that:
- (a) We have obtained all the information and explanations which to the best of our knowledge and belief were necessary for the purposes of our audit and have found them to be satisfactory:
- of our audit and have found them to be satisfactory;
  (b) The transactions of the Bank, which have come to our notice have been within the powers of the Bank;
- (c) The returns received from the offices and branches of the Bank have been found adequate for the purposes of our audit.

#### 14. We further report that:

- (a) The Balance sheet and Profit and Loss account dealt with by this report are in agreement with the books of account and returns;
- (b) The reports on the accounts of the branch offices audited by the branch auditors of the bank under section 29 of the Banking regulation Act, 1949, have been sent to us and have been properly dealt with by us in preparing this report;
   (c) In our opinion, the Balance Sheet, Profit and Loss Account and
- (c) In our opinion, the Balance Sheet, Profit and Loss Account and Cash Flow Statement comply with the applicable Accounting Standards.

Date: 29.06.2016 Place: Raebareli For V.P. Aditya & Co. Chartered Accountants (F.R. No. 000542C)

(CAK.K. Shukla)
Partner
M.No.- 070650



BALANCE SHEET AS ON 31.03.2016						
			हजार रूपये में (Rs. in thousand)			
पूँजी एवं देयताएँ	CAPITAL & LIABILITIES	SCHEDULE	ASON	ASON		
		अनुसूची	31.03.2016	31.03.2015		
	Capital	1	1245127	1245127		
आरक्षित निधि एवं अधिशेष	Reserve & Surplus	2	9315896	8099615		
जमा राशियाँ	Deposits	3	135417612	118215269		
उधार	Borrowings	4	14576516	17485983		
अन्य देयताएँ एवं प्रावधान	Other Liabilities & Provisions	5	13551539	12151470		
योग	Total		174106690	157197464		
आस्तियाँ	ASSETS					
नकद तथा भा.रि.बै. में अवशेष	Ca <mark>sh &amp; Bal</mark> ance with Reserve	6	6560033	5540142		
	Ban <mark>k of India</mark>					
अन्य बैंको में अवशेष तथा माँग	Balance with Banks & money at Call	7	34235508	57567011		
तथा अल्प सूचना पर जमा राशियाँ	and Short Notice					
निवेश	Investments	8	58 <mark>036</mark> 134	32164843		
अग्रिम	Advances	9	64480302	53066109		
अचल सम्पत्तियाँ	Fixed Assets	10	332589	314332		
अन्य आस्तियाँ	OtherAssets	11	10462124	8545027		
योग	Total		17 <mark>4106</mark> 690	157197464		
आकस्मिक देयताएं	Contingent Liabilities	12	45 <mark>53</mark> 84	105561		
वसूली के लिए बिल (कन्ट्रा)	B <mark>ills for Coll</mark> ec <mark>tio</mark> ns (Contra)		544116	112065		
महत्वपूर्ण लेखा नीतियाँ	Significant Accounting policies	17				
लेखा टिप्पणियाँ	Notes on accounts	18				

ऊपर दर्शायी गई सूचियाँ तुलनपत्र <mark>का</mark> ही एक भाग है।

The schedules referred to above form an integral part of the Balance Sheet

AS PER OUR REPORT OF EVEN DATE

FOR M/S V. P. ADITYA & CO. CHARTERED ACCOUNTANTS

FRN No. 000542C

Mem No 070650

For

Mahendra S. Kumar

Acting Chairman

Sudip Malik Director

> T K Das Director

Pratima Mishra Director

Chilate Kons on Dist

Girish Kumar Dixit General Manager

Date- 29.06.2016 Place- Raebareli Shiv Shankar Director

Satyendra Pratap Singh

Director

Ravi Kumar Mehrotra

Director



### PROFIT & LOSS ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED ON 31ST MARCH 2016

		SCHEDULE अनुसूची	हजार रूपये में Year ended on 31.03.2016	(Rs. in thousand) Year ended on 31.03.2015
आय	i) INCOME	3.6		
प्राप्त ब्याज	Interest Earned	13	13755026	12899180
अन्य आय	Other Income	14	654969	294673
योग	TOTAL		14409995	13193853
व्यय (	i) EXPENDITURE			
प्रदत्त ब्याज	Interest Expended	15	7494431	6612316
कार्यगत खर्चे	Operating Expenses	16	4282207	3309116
प्रावधान एवं आकस्मिक खर्च	Provisions & Contingencies		1417076	1437736
	TOTAL		13193714	11359168
लाभ–हानि <b>(i</b> i	i) PROFIT/LOSS			
वर्ष के लिए शुद्ध लाभ / हानि 🦊 🦯	Net Profit(+)/Loss(-) for the year	ar	1216281	1834685
पीछे से लाया गया लाभ / हानि	Profit(+)/Loss(-) brought forward		5693507	4387897
	TOTAL		6909788	6222582
विनियोजन	APPROPRIATIONS			
सांविधिक प्रारक्षित निधि को अन्तरण	Transfer to Statutory Reserves		304070	458671
सामान्य प्रारक्षित निधि को अ <mark>न्तरण</mark>	Transfer to Other Reserves		_	-
पूँजी प्रारक्षित निधि को अन्तरण	Transfer to Capital Reserves		75531	70404
सरकार को अंतरण/प्रस्तावि <mark>त ला</mark> भांश	Transfer to Govt./		-	-
	Proposed Dividend		-	-
तुलन पत्र में ले जाया ग <mark>या</mark> अवशेष	Balance carried over			
	to Balance Sheet	47	6530187	5693507
महत्वपूर्ण लेखा नीतियाँ लेखा टिप्पणियाँ	Significant Accounting Policies			
(1 = 11 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Notes on Accounts Earning per share	18	9.77	2038.54
प्रति शेयर आय	Lairling per silate		9.11	2036.54

ऊपर दर्शायी गई सूचियाँ लाम हानि खाते का ही एक भाग है।
The schedules referred to above form an integral part of the Balance Sheet
AS PER OUR REPORT OF EVEN DATE
FOR M/S V. P. ADITYA & CO.
CHARTERED ACCOUNTANTS

FRN No. 000542C

For

Mahendra S. Kumar Acting Chairman Sudip Malik Director

> T K Das Director

Pratima Mishra Director

Mem No 070650

Director

Girish Kumar Dixit General Manager

Date- 29.06.2016 Place- Raebareli

Satyendra Pratap Singh

Shiv Shankar

Director

Ravi Kumar Mehrotra

Director



अनुसूची Schedule -1

		স	नुसूवा Schedule - I
	CAPITAL		
		हजार रूपये में	(Rs. in thousand)
		As at	As at
		31.03.2016	31.03.2015
राष्ट्रीयकृत बैकों के लिए	For Nationalised Bank		
पूंजी (पूर्णतः केन्द्रीय	Capital (Fully owned by		
सरकार द्वारा धारित)	Central Government)	Not Applicable	Not applicable
योग	Total	-	-
भारत के बाहर निगमित ॥. बैंको के लिए पूंजी बैंक द्वारा लायी धनराशि (भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा निर्धारित प्रारम्भिक पूंजी इस शीर्ष में दर्शित की जानी चाहिए)	For Banks Incorporated Outside India: Capital: (I) The Amount brought in by banks (by way of start up capital as prescribed by RBI should be shown under this head)  (ii) Amount of Deposit kept with	Not Applicable	Not Applicable
11(2) के अन्तर्गत भारतीय रिजर्व बैंक के पा <mark>स</mark>	the RBI under Section 11(2) of	Not Applicable	Not Applicable
रखी जमा धनराशि	the Banking Regulation Act,1949		
योग	Total:		-
अन्य बैंको के लिए अधिकृत पूंजी 2000000000 अंश रू 10 / — प्रत्येक निर्गमित पूंजी 124512730 अंश रू 10 / — प्रत्येक प्रदत्त पूंजी 124512730 अंश रू 10 / — प्रत्येक प्राप्त पूंजी 124512730 अंश रू 10 / — प्रत्येक प्राप्त पूंजी 124512730 अंश रू 10 / — प्रत्येक घटाया : प्राप्त पूंजी जिसका भुगतान प्राप्त न हुआ हो जोड़ा : जब्त किये गये अंश	Authorised Capital 2000000000 shares of Rs.10/- each Issued Capital 124512730 shares of Rs.10/- each Subscribed Capital 124512730 shares of Rs.10/- each Called up Capital 124512730 shares of Rs.10/- each Less: Calls Unpaid Add: Forfeited Shares	20000000 1245127 1245127 1245127	90000 90000 90000 - -
योग	Total	1245127	90000
अंश पूंजी जमा	Share Capital Deposit	4045407	1155127
महायोग	Grand Total	1245127	1245127

As per RRB (Amendment) Act, 2015 Authorised Share Capital has been raised from 5 crore to Rs. 2000 crore & face value of share has been changed from Rs. 100 to Rs. 10.

आर आर बी (संशोधन) अधिनियम के अनुसार अधिकृत अंश पूँजी 5 करोड़ से बढ़कर रु० 2000 करोड़ कर दी गयी तथा प्रति अंशभाग का मूल्य रु० 100 से बदल कर रु० 10 कर दिया गया।



अनुसूची	<b>SCHEDULE-2</b>

			अगुसूया :	SCHEDULE-2
	RESE	RVE & SURPLUS	\ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \	
		हर	जार रूपये में (Rs.	
			As on 31.03.2016	As on 31.03.2015
सांविधिक प्रारक्षित निधि	l.	Statutory Reserves	2404566	2100496
आरम्भिक अवशेष	1.	-	2100496	1641825
		Opening Balance Additions during the year	304070	458671
वर्ष के दौरान जोड़ा गया		Deductions during the year	304070	430071
वर्ष के दौरान घटाया गया	II.	Capital Reserves	246800	171269
पूंजीगत प्रारक्षित निधि		Opening Balance	171269	100865
प्रारम्भिक अवशेष		Additions during the year	75531	70404
वर्ष के दौरान जोड़ा गया		Deductions during the year	7 000 1	70-0-
वर्ष के दौरान घटाया गया				
शेयर प्रीमियम	III.	Share Premium	-	-
प्रारम्भिक अवशेष		Opening Balance	-	-
वर्ष के दौरान जोड़ा गया		Additions during the year  Deductions during the year	-	-
वर्ष के दौरान घटाया गया	15.7		-	50000
विनियोग उतार चढ़ाव निधि	IV.	Investment Fluctuation Reserves	50000	50000
आरम्भिक अवशेष		Opening Balance	50000	50000
वर्ष के दौरान जोड़ा गया		Additions during the year  Deductions during the year	-	-
वर्ष के दौरान घटाया गया				
राजस्व एवं अन्य प्रारक्षित <mark> निधि</mark>		Revenue & Other Reserves	84343	84343
अ–सामान्य प्रारक्षित निधि	Α	General Reserves	84343	84343
प्रारम्भिक अवशेष		Opening Balance	84343	84343
वर्ष के दौरान जोड़ा गया		Additions during the year	-	-
वर्ष के दौरान घटाया गया		Deductions during the year	-	-
लाभ हानि लेखे में अवशेष	VI	Balance of Profit & Loss Account	6530187	5693507
योग		Total ( I, II, III, IV,V,&VI,)	9315896	8099615
		0 "		
		जमा राशियाँ	अनुसूची <b>S</b>	CHEDULE-3
		DEPOSITS	0 41	
1 4 6 7		हजा	र रूपये में (Rs.	
			यथा As on 31.03.2016	यथा As on 31.03.2015
****	A(I).	Demand Deposits	1778189	1617523
माँग जमा खाता **-* -	(1).	(I) From Banks	19180	18862
बैंकों से		(ii) From Others	1759009	1598661
अन्य से	<b>Δ</b> (II)	Savings Bank Depoists	94577297	83158402
बचत जमा		Term Deposits	39062126	33439344
<b>मियादी जमा</b> बैंको से	~(III).	(I) From Banks	458842	432850
बका स _ अन्य से		(ii) From Others	38603284	33006494
योग		Total (I,II & III)	135417612	118215269
भारत में स्थित शाखाओं में जमा	В.	(i) Deposits of branches in India	135417612	118215269
भारत में स्थित शाखाओं में जमा	ъ.	(ii) Deposits in branches outside Indi		-
योग		Total	135417612	118215269
पान			100-117012	110210200



उधार

अनुसूची SCHEDULE-4

			-,3,6,,	COLLEGEL
		BORROWINGS		
			हजार रूपये में <b>(R</b>	s.in thousand)
			As on	As on
			31.03.2016	31.03.2015
मारत में लिया गया उधार	1	I. Borrowings in India	14576516	17485983
भारतीय रिजर्व बैंक से		(i) Reserve Bank of India	-	-
अन्य बैंकों से		(ii) Other Banks	738018	1979569
अन्य संस्थाओं से		(iii) OtherInstitution & Agencies	13838498	15506414
			-	-
भारत के बाहर लिया गया उधार	II.	Borrowings outside India		
योग		Total ( I & II )	14576516	17485983
बिन्दु 1 व 2 में सम्मिलित सुरक्षित उधार		Secured Borrowings included in I and II above	738018	1979569

अन्य देयताएं एवं प्रावधान

अनुसूची SCHEDULE-5

	OTHE	R LIABILITIES AND PROVISIONS	3 6	
			हजार रूपये में (	Rs. in thousand)
			As on	As on
			31.03.2016	31.03.2015
देय बिल	1.	Bills Payable	370147	413308
अन्तर्शाखा समायोजन (शुद्ध)	II.	Inter Office Adjustments (Net)	1355181	
उपार्जित ब्याज	III.	Interest Accrued	1131981	987795
मानक आस्तियों पर प्रावधान	IV.	Provisions For Standard Assets	17 <mark>4</mark> 760	151119
अन्य (प्रावधान सहित)	V.	Others (Including Provisions)	10519470	10599248
योग		Total	13551539	12151470

नकदी एवं भारतीय रिजर्व बैंक के पास जमा राशि

			3 6	
CASH	AND BA	LANCE WITH RESERVE BANK OF IN	IDIA	
			हजार रूपये में <b>(F</b>	Rs.in thousand)
			As on	As on
			31.03.2016	31.03.2015
हाथ में नकदी	l.	Cash in Hand	1109822	795782
(विदेशी मुद्रा को सम्मिलित करके)		(Including Foreign Currency Notes)		
भारतीय रिजर्व बैंक के पास अवशेष	II.	Balance with Reserve Bank of India		
चालू खाते में		(I) In Current Account	5450211	4744360
अन्य खाते में		(ii) In Other Accounts	-	-
योग		Total	6560033	5540142



बैंकों के पास नकदी, मांग तथा अल्प सचना पर जमा राशियाँ अनुसूची SCHEDULE-7

विकास के बार निकास किया जिल्ला पर जना साराचा जिल्लुसून उटानिकाटी					
BALANCE WITH BANK & MONEY AT CALL & SHORT NOTICE					
		हजार रूपये में (F	Rs.in thousand)		
		As on	As on		
		31.03.2016	31.03.2015		
(I) भारत में I.	In India				
(I) बैंक के पास जमा	(I) Balance with Banks				
(अ) चालू खाते में	(a) In Current Accounts	2379708	725011		
(ब) अन्य खाते में	(b) In Other Deposit Accounts	31855800	56842000		
(II) मांग एवं अल्प सूचना पर जमा राशियाँ	(II) Money at call & short notice				
(अ) बैंकों में	(a) With bank	-	-		
(ब) अन्य संस्थाओं में	(b) With Other Institutions	-	-		
उपयोग	Sub Total	34235508	57567011		
(II) भारत के बाहर II.	Outside India	=	-		
चालू खाते में	(I) In Currnet Account	-	-		
अन्य खातों में	(ii) In Other Deposit Account	-	-		
माँग एवं अल्प सूचना पर जमा रा <mark>शियाँ</mark>	(iii) Money at Call & Short Notice	-	-		
उपयोग	Sub Total		<u> </u>		
योग	TOTAL (I & II)	34235508	57567011		

## निवेश

			ગંતુપૂર્વા	SCHEDULE-0
		INVESTMENTS		
			हजार रूपये में <b>(</b> F	Rs.in thousand)
			As on	As on
			31.03.2016	31.03.2015
भारत में निवेश	I.	Investment in India		
सरकारी प्रतिभूतियां		(i) Government Securities	58067920	32251947
अन्य अनुमोदित प्रतिभ <mark>ूतियां</mark>		(ii) Other approved securities		6957
शेयर		(iii) Shares	3639	1139
प्रतिज्ञा पत्र एवं बाण्ड 💎 🏸		(iv) Debentures & Bonds	316170	365170
सहयोगी और / या संयुक्त उद्यम 🦙 🥿		(v) Subsidi <mark>aries an</mark> d/or Joint Ventures		
अन्य / म्यूचुअल फण्ड \		(vi) Others : Mutual Fund	165000	120000
घटाएं : प्रीमियम परिशोधन एवं प्रावधान		Less Premium Amortised & Provision	516595	580370
उप—योग		Sub Total	58036134	32164843
	II.	Investment Outside India	NIL	NIL
उप–योग		Sub Total	-	
योग		TOTAL (I&II)	58036134	32164843



अग्रिम

अनुसूची SCHEDULE-9

	ADVANCES	3 %	
	ADVAITOLO	टानार कतारी में (	Rs.in thousand)
		यथा As on	यथा As on
		31.03.2016	31.03.2015
A (I) खरीदें एवं भुनाए गये बिल	A.(I) Bills Purchased and Discounted	0	36
(II) नकद—साख, अधिविकर्ष एवं	(II) Cash Credits, Overdrafts & Loans	52626662	37007003
मांग ऋण	repayable on demand		
(iii) मियादी ऋण	(iii) Term Loans	11853640	16059070
उप–योग	Sub Total	64480302	53066109
B (I) दृश्य परिसम्पत्तियों से सुरक्षित	B. (I) Secured by Tangible Assets	59337845	52067933
(ii) बैंक / सरकारी गारंटी से सुरक्षित	(ii) Covered by Bank/Government Guarantee	s 148233	58146
(iii) असुरक्षित	(ii) Unsecured	4994224	940030
उप–योग	Sub Total	64480302	53066109
C (I) भारत में अग्रिम	C. I. Advances in India		
(i) प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र	(I) Priority Sector	52744846	43168157
(ii) सार्वजनिक क्षेत्र	(ii) Public Sector	-	-
(iii) बैंक	(iii) Banks	-	-
(iv) अन्य	(iv) Others	11735456	9897952
उप–योग	Sub Total	6 <mark>448030</mark> 2	53066109
(II) भारत के बाहर अग्रिम	II. Advances Outside India	NIL	NIL
उप—योग	Sub Total	-	
योग	TOTAL	64480302	53066109

## अचल सम्पत्तियाँ

		11 11 11 11 11	13.8.	COLLEGE IO
		FIXED ASSETS		
			यथा As on	यथा As on
			31.03.2016	31.03.2015
(I) परिसर	\ <u>\</u> .	Premises	***	
गत वर्ष के 31 मार्च का मूल्य		At cost as on 31 March of the Preceding year	5028	5028
वर्ष के दौरान जोड़ा गया		Additions during the year	130	0
वर्ष के दौरान घटाया गया		Deduction during the year	0	0
			5158	5028
अद्यतन ह्वास		Depreciation to date	0	0
योग (I)		Total (I)	5158	5028
(II) अन्य अचल सम्पत्तियाँ	П.	Other Fixed Assets		
(फर्नीचर फिक्सर सहित)		(Including Furniture & Fixtures)		
01.04.2015 को मूल्य		At cost as on 31 March of the Preceding year	1106963	888455
जोड़ा गया		Additions during the year	149861	252950
घटाया गया		Deduction during the year	6478	34442
			1250346	1106963
अद्यतन हास 31.03.2016		Depreciation as to date	922915	797659
योग		Total (II)	327431	309304
योग (I+II)		TOTAL( I+II )	332589	314332



	अन्य आस्तियाँ अनुसूची SC			
		OTHER ASSETS		
			हजार रूपये में (Rs.	in thousand)
			यथा As on	यथा As on
			31.03.2016	31.03.2015
(I) अन्तर्शाखा समायोजन (शुद्ध)	1	Inter Office Adjustment (net)	0	1030435
(II) उपार्जित आय	II	Interest accrued	3374147	2143763
(III) अग्रिम प्रदत्त कर/स्रोत पर	III	Tax paid in Advance/Tax	4689366	3873888
काटा गया कर		Deducted at Source		
(IV) लेखन सामग्री एवं टिकटें	IV	Stationery & Stamps	16483	14136
(V) गैर बैंकिग आस्तियाँ जो दावों	V	Non-banking asset acquired	10403	14130
के निपटान से प्राप्त की गयीं		in satisfaction of claims		
(VI) पूर्वदत्त व्यय	VI	Prepaid Expenses	87	149
(VII) आस्थगित कर आस्तियां	VII.	Deferred Tax Assets	175564	353149
(VIII)अन्य	VIII.	Others	2206477	1129507
योग		ΤΟΤΔΙ	10462124	8545027

			आकस्मिक देयतायें	तायें अनुसूची SCHEDULE-12			
			CONTINGENT LIABILITIES				
			E	जार	रूपये में (Rs.i	in thousand)	
						यथा As on 31.03.2015	
(1)	बैंक के विरूद्ध दावे जो ऋण की रूप में	l	Claims against the bank not		38863	38506	
,	अभिस्वीकृत नहीं है		acknowledged as debts				
(II)	ग्राहकों के वास्त <mark>े दी ग</mark> ई गारंटी	П	Guarantees given on behalf of constitue	nts	:		
	(a) भारत में		(a) In India		5851	9170	
	(b) भारत के <mark>बाहर</mark>		(b) Outside India		-	-	
(III)	स्वीकृतियां, प <mark>रांकन</mark> एवं	Ш	Acceptances, Endorsements &		-	-	
	अन्य देयताएं		other obligations				
(IV)	अन्य मद जिनके लिए बैंक	IV	Other items for which the Bank is				
	आकरिमक रूप से दायी है।		contingently liable				
	(a) आयकर माँग		(a) Income Tax Demand		261700	57885	
	(b) जंमाकर्ताओं शिक्षा और जागरूकता		(b) Amount Transferred to "Depositor		148970	-	
	कोष योजना 2014 में अंतरित धनराशि		Education and Awareness Fund Scheme 20	)14'	1		
	योग		TOTAL		455384	105561	



प्राप्त ब्याज

अनुसूची SCHEDULE-13

			3 6	
		INTEREST EARNED		
			हजार रूपये में	(Rs.in thousand)
			Year ended on	Year ended on
		व	र्षान्त 31.03.2016 व	वर्षान्त 31.03.2015
(I) अग्रिम / बिलों पर ब्याज / छूट	ı	Interest/discount on Advances/Bills	6148876	5472322
(II) निवेशों पर आय	Ш	Income on Investments	7601804	7425457
<ul><li>(III) भारतीय रिजर्व बैंक एवं अन्य बैंकों में निधियों पर ब्याज</li></ul>	Ш	Interest on Balance with Reserve Bank of India & Other Inter Bank Fund	4346	1401
(IV) अन्य <b>योग</b>	IV	Other		
		TOTAL	13755026	12899180

अन्य आय

OTHER INCOME					
		हजार रूपये में	(Rs. in thousand)		
	Ye	ar e <mark>nded</mark> on	Year ended on		
	वर्षान्त	31.03.2016	वर्षान्त 31.03.2015		
(I) कमीशन, विनिमय एवं दलाली	Commission, Exchange & Brokerage	30160	13102		
(II) निवेशों की बिक्री से लाभ	Profit on sale of investments	75531	70404		
घटाया : निवेशों की बिक्री पर हानि	Less: Loss on sale of investment	\ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \	-		
(III) निवेशों के पुर्नमूल्यांकन से लाभ 📗 III	Profit on revaluation of investment	<b>1</b> 7 - 1 - 1	-		
घटाया : निवेशों के पुनर्मूल्यांकन से <mark>हा</mark> नि 🥄	Less: Loss on revaluation of investmen	t -	-		
(IV) जमीन भवन अन्य परिसम्पतियों /// IV	Profit on sale of land, buildings	395	580		
की बिक्री से लाभ	& other assets				
घटाया : जमीन, भवन व अन्य <mark>अस्तियों</mark>	Less : Loss on sale of land, buildings	-	-		
की बिक्री से हानि	& other assets (-)				
(V) मुद्रा विनिमय से लाभ	Profit on exchange transactions	श्रुंक -	-		
घटाया : मुद्रा विनिमय से हानि	Less: Loss on exchange transactions				
(VI) विदेश / भारत में सहयोगी कम्पनियाँ VI	Income earned by way of dividend etc.	5002	9478		
और या संयुक्त उद्यम के लाभांश	from Subsidiaries/companies/and/or joi	nt			
से प्राप्त आय	ventures abroad/in India				
(VII)विविध आय VI	Miscellaneous Income	543881	201109		
योग	Total	654969	294673		



		प्रदत्तं ब्याज	अनुसूची	SCHEDULE-15
		INTEREST EXPENDED		
			हजार रूपये में	(Rs.in thousand)
			Year ended on	Year ended on
			/ वर्षान्त	/ वर्षान्त
			31.03.2016	31.03.2015
(I) जमा राशियों पर ब्याज	ı	Interest on Deposits	6445734	5638113
(II) भारतीय रिजर्व बैंक/अन्तर बैंक	Ш	Interest on Reserve Bank of	1048697	974203
उधार पर ब्याज		India/Inter-bank borrowings		
(III) अन्य	Ш	Others	-	<u>-</u>
योग		Total	7494431	6612316

### कार्यगत व्यय

OPERATING EXPENSES						
			हर	जार रूपये में	(Rs.in thousand)	
	1	Ye	ar en	ded on	Year ended on	
				/ वर्षान्त	/ वर्षान्त	
			31.0	03.2016	31.03.2015	
(I) कर्मचारियों को भुगतान <mark>व प्रावधा</mark> न	ı	Payment to and Provisions	7		_	
		for employees	3	294084	2442353	
(II) किराया, कर व प्रकाश	Ш	Rent, Taxes & Lighting		193699	165101	
(III) छपाई व लेखन सामग्री	Ш	Printing & Stationery		18282	18503	
(IV) विज्ञापन एवं प्रचार	ĮV/	Advertisement & Publicity		4722	4211	
(V) बैंक सम्पत्ति पर ह्वा <mark>स</mark>	V	Depreciation on Bank's Property		127595	152841	
(VI) निदेशकों की फीस, भत्ते एवं खर्चे	VI	Directors' Fees, Allowances & Expenses	5	65	100	
(VII) अंकेक्षकों की फीस व खर्चे	VII	Auditors Fees & Expenses (Including		21087	20600	
्र (शाखा अंकेक्षकों <mark>सहित</mark> )		branch auditors fees and expenses)				
(VIII) विधिक व्यय	VIII	Law Charges		2296	2592	
(IX) डाक टिकट, तार दूरभाष आदि	IX	Postage, Telegrams, Telephone etc.		27476	15496	
(X) मरम्मत व रखरखाव	X	Repairs & Maintenance		41588	46047	
(XI) बीमा	XI	Insurance		143479	130865	
(XII) अन्य खर्च	XII	Other Expenditure		407834	310407	
योग		Total	4	282207	3309116	



# अनुसूची–17 महत्वपूर्ण लेखा नीतियाँ

### **SCHEDULE-17** SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES

#### साधारण 01.

संलग्न वित्तीय विवरणियों को ऐतिहासिक लागत मान्यता के आधार पर तैयार किया गया है यदि अन्यथा उल्लेखित नहीं है। ये भारत में सामान्यतः स्वीकृत लेखा सिद्धान्तों (जी०ए०ए०पी०) के अनुरूप है जिसमें सांविधिक प्राविधान, नियामक / भारतीय रिवर्ज बैंक (आर0बी0आई0) के निदेश, लेखामानक एवं भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान (आई०सी०ए०आई०) द्वारा निर्गत मार्गदर्शी अनुदेश तथा भारत में बैंकिंग व्यवसाय ने प्रचलित संव्यवहार सम्मिलित है।

#### आंकलन का आधार

वित्तीय विवरणियों के निर्माण में प्रबन्धन द्वारा वित्तीय विवरणियों की तिथि में आस्ति एवं देयताओं के मूल्य (आकस्मिक देयताओं सहित) तथा आलोच्य अवधि में आय एवं व्यय मूल्य का अनुमान एवं आंकलन आवश्यक होता है प्रबन्धन यह मानता है कि वित्तीय विवरणियों के निर्माण में प्रयुक्त आंकलन तर्कसंगत एवं विवेकपूर्ण हैं। भविष्य के परिणाम इन आंकलनों से इतर हो सकते हैं लेखा सम्बन्धी आंकलन में कोई बदलाव वर्तमान एवं भविष्य के अविध हेतु अग्रगामी रूप से संज्ञान में लिया जायेगा, यदि अन्यथा उल्लेखित न हो।

#### निवेश: 03.

#### वर्गीकरणः 3.1

भारतीय रिजर्व बैंक के नियमानुसार बैंक का निवेश निम्नलिखित श्रेणियों में विभक्त किया गया हैं:

- 'परिपक्वता हेतु धारित' श्रेणी में शामिल निवेश परिप<mark>क्वता की</mark> अवधि तक उन्हे<mark>ं रखा</mark> (अ)
- 'व्यापार हेत धारित' श्रेणी में शामिल निवेश को व्या<mark>पार के उददेश्</mark>य से रखा जाता <mark>है</mark>
- विक्रय हेतु उपलब्ध-इस श्रेणी में ऐसे सारे निवेश आते हैं जिन्हें न परिपक्वता के (स) उद्देश्य से रखा जाता है, न ही व्यापार के उद्देश<mark>्य</mark> से।

#### अधिग्रहण लागतः

निवेश के अधिग्रहण लागत से तात्पर्य अंशदान के निवेश में देय दलाली एवं प्राप्त कमीशन का अंतर है।

#### ऑकलन का अधारः

''परिपक्वता तक धारित'' के रूप में वर्गीकृत <mark>निवेशों को भारित औसत</mark> अर्जित लागत पर लिया गया हैं बशर्ते वह अंतिम मूल्य से अधिक <mark>हो</mark> इस स्थि<mark>ति में</mark> प्री<mark>मिय</mark>म को परिपक्वता की शेष अवधि तक परिशोधित किया जाता है।

व्यापार के लिए धारित एवं बिकी के लिए उप<mark>ल</mark>ब्ध के रूप में वर्गीकृत निवेश बाजार स्किपवार चिन्हित किया गया हैं तथा तुल<mark>न पत्र</mark> में प्रत्येक श्रेणी में दर्शीय गये परिणामी शुद्ध मूल्य हा्स यदि कोई है, को लाभ <mark>हानि खा</mark>ते में स्थान दिया गया है जबकि शुद्ध मूल्यवृद्धि यदि कोई हो, को छोड़ दिया गया है।

व्यापार के लिए धारित एवं बिकी के लिए उपलब्ध श्रेणी के निवेशों के मूल्याकंन के लिए बाजार स्टॉक एक्सचेंज में उद्त दरें प्राइमरी डीनर्स इसोसिएशन ऑफ इण्डिया (पीoडीoआईo) फिक्स्ड इनकम मनी मार्केट एंड डेरिवेटिब्स एसोसिएशन (एफ0आई0एम0एम0डी0ए0) द्वारा घोषित दरों का उपयोग किया गया है।

#### निवेश का निपटान

परिपक्वता पर धारित के रूप में वर्गीकृत निवेशों की बिकी पर लाभ / हानि को सम्बन्धित निवेशों की भारित औसत लागत / बहीं मूल्य के आधार पर लाभ एवं हानि खाते में अंकित किया जाता है एवं परिपक्वता हेतु धारित वर्गीकरण में सम्बन्धित निवेशों की बिक्री पर प्राप्त लाभ के समतुल्य राशि को प्रारक्षित पूंजी खातें में विनियोजित किया जाता है। व्यापार के लिए धारित एवं बिक्री के लिए उपलब्ध श्रेणी में वर्गीकृत निवेशों की बिक्री पर लाभ / हानि को सम्बन्धित निवेशों के आधार पर लाभ एवं हानि खातें में अंकित किया जाता है एवं व्यापार हेतु चयनित एवं विक्रय हेतु उपलब्ध वर्गीकरण निवेशो पर प्राप्त लाभ राशि का

- बैंक निवेशों के सौदा भुगतान में तिथिवार समरूप लेखा पद्धति का अनुसरण कर रहा है।
- इन श्रेणियों के बीच प्रतिभूतियों के अंतरण की गणना अंतरण की तिथि को उसकी अधिग्रहण लागत / बही मूल्य / बाजार मूल्य में से जो भी कम हो, पर की गयी हैं और ऐसे अंतरण के फलस्वरूप आये मूल्यहास यदि कोई है, के लिए प्रावधान किया गया है।
- गैर निष्पादक प्रतिभूतियों के सम्बन्ध में जहाँ कोई आय प्राप्त नहीं हो रही है वहाँ भारतीय रिजर्व बैंक के नियमानुसार प्रतिभूतियों के मूल्य हास पर प्रावधान किया जाता है।

#### 04

अग्रिमों को चार श्रेणियों में विभक्त किया गया है, जो निम्नलिखित हैं:

प्रारक्षित पंजी खाते में विनियोजित किया जाता है।

- मानक आस्तियाँ (ब)अवमानक आस्तियाँ (स)संदिग्ध आस्तियाँ(द)हानिगत आस्तियाँ एवं इन आस्तियों पर भारतीय रिजर्व बैंक के मानकों के अनुसार प्रावधान भी किया गया है।
- मानक आस्तियों को छोड़कर अग्रिमों के सभी वर्ग अशोध्य एवं संदिग्ध ऋणों के लिए गये गये प्रावधान, विविध जमा खाते में प्राप्त कर रखी गयी राशि, डी०आई०सी०जी०सी० से प्राप्त दावा राशि. ब्याज उचन्त खाता की राशि को घटाकर दर्शाय गये है। मानक आस्तियों को उनके मूल्य के आधार पर एवं उनके लिए किये गये प्रावधान को अनुसूची के शीर्ष "अन्य देयतायें एवं प्राविधान'' में दर्शाया गया है।
- पुननिर्धारित एवं पुनर्गठन खातों के सम्बन्ध में बैंक ने भारतीय रिजर्व बैंक एवं नाबार्ड के निर्देशानुसार प्रावधान किया हैं।

#### GENERAL:

GENERAL:

The financial statements have been prepared on historical cost convention unless otherwise stated. They conform to Generally Accepted Accounting Principle (GAAP) in India, which comprises statutory provisions, regulatory/Reserve Bank of India (RBI) guidelines, Accounting Standards / guidance notes issued by the Institute of Chartered Accountants of India (ICAI) and the practice prevalent in the banking industry in India.

#### **USE OF ESTIMATES:**

The preparation of financial statements requires the management to make estimates and assumptions considered in the reported amount of assets and liabilities (including contingent liabilities) as to date of the financial statements and the reported income and expenses for the reporting period. Management believes that the estimates used in the preparation of the financial statements are prudent and reasonable. Future results could differ from these estimates. Any revision to the accounting estimates is recognised prospectively in the current and future periods unless otherwise stated.
INVESTMENTS:

#### CLASSIFICATION:

The Investment portfolio of the bank is classified in accordance with the

- Reserve Bank of India guidelines as under:
  Held to Maturity (HTM) comprising Investments acquired with the intention to hold them till maturity.
- Held for Trading (HFT) comprising Investments acquired with the intention to trade b)
- c) Available for Sale (AFS) comprising Investments not covered by (a) and (b) above. i.e. those which are acquired neither for trading purpose nor for being held till maturity

#### ACQUISITION COST:

Cost of acquisition of Investments is net of Brokerage paid /

## commission received on subscription. BASIS OF VALUATION:

Investments classified as HTM are carried at weighted average acquisition cost unless it is more than the face value, in which case the premium is amortised over the period remaining to maturity.

Investments classified as HFT and AFS are marked to market scrip-wise

and the resultant net depreciation, if any, in each category disclosed in the Balance Sheet, is recognised in the Profit and Loss Account, while the net appreciation, if any, is ignored.

For the purpose of valuation of quoted investments in HFT and AFS categories, the market rates/quotes on the Stock Exchanges, the rates declared by Primary Dealers Association of India (PDAI) / Fixed Income Money Market and Derivatives Association (FIMMDA) are

#### **DISPOSAL OF INVESTMENTS:**

Profit /Loss on sale of Investments classified as HTM is recognised in Profit and Loss Account based on the weighted average cost / book value of the related investments and an amount equivalent of profit on sale of Investments in HTM classification is appropriated to Capital Reserve Account.

Profit / Loss on sale of Investments in AFS/HFT category is recognised in Profit and Loss Account and an amount equivalent of profit on sale of Investments in AFS/HFT category is also appropriated to Capital Reserve Account.

- The Bank is following uniform methodology of accounting for Investments on settlement date basis.
- The transfer of security between these categories is accounted for at the acquisition cost / book value / market value on the date of transfer, whichever is least, and the depreciation, if any, on such transfer is fully provided for.
- In respect of non-performing securities, income is not recognised, and provision is made for depreciation in the value of such securities as per RBI guidelines.

#### ADVANCES:

- Advances are classified under four categories i.e. Standard Assets, (b) Sub-standard Assets, (c) Doubtful Assets and (d) Loss Assets and provision are made as per the Prudential Norms laid (a)
- down by the Reserve Bank of India.

  All the categories of Advances except Standard Advances are shown net of interest suspense, amount received and held in suit filed sundry deposits, claim received from DICGC and provision made for non-performing advances for bad and doubtful debts. Standard advances are shown at their gross value and provision thereon is shown under the schedule Other Lightities and Provisions. schedule 'Other Liabilities and Provisions. In respect of Rescheduled / Restructured accounts provision is made as
- per RBI/NABARD guidelines.



#### अचल आस्तियाँः

परिसर एवं अन्य स्थायी आस्तियाँ संचित मूल्यहास को घटाते हुए अधिग्रहण लागत के 5.1

#### मूल्यहासः 06.

- भारत में अचल सम्पत्तियों के लिए पुनर्मूल्यांकित आस्तियों को छोड़कर (निम्न वर्णित 6.1 अनुच्छेद 6.2 व 6.3 के अलावा) कंपनी अधिनियम, 2013 की अनुसूचति II में उल्लिखित मूल्यहासित मूल्य पद्धति के अनुसार प्रावधान किया जाता है। इसमें पुनर्मूल्यांकित आस्तियों की अनुमानित उपयोग अवधि के आधार पर अधिक मूल्यहास का प्रावधान किया जाता है।
- भारत और भारत के बाहर कम्प्यूटरों व सॉटवेयरों जो कि कम्प्यूटर हार्डवेअर के अभिन्न अंग है पर मूल्यहास भारतीय रिजर्व बैंक के दिशा —िनर्देशों के अनुसार स्ट्रेट लाइन विधि से 33.33% की दर से प्रदान किया गया है। कम्प्यूटर सॉटवेयर, जो कि हार्डवेयर का अनिवार्य अंग नहीं है, के पूर्ण मूल्यहास को सीधे ही लाभ एवं हानि खातें में प्रभारित किया जाता है
- ए०टी०एम० पर मूल्यहास का प्रावधान स्ट्रेट लाइन पद्धति से 20% प्रतिवर्ष की दर से किया जाता है।
- परिवद्धनों पर मूल्यहास खरीद / उपयेग की तारीख से अनुपातिक आधार पर उपलब्ध
- पट्टे पर धारित जमीन और पट्टे पर धारित जमीन पर किये गये विकास की लागत पट्टा अवधि में चुकता (एमोर्टाईज) की जाती है।
- 07. आय और व्यय को उपचय के आधार पर लेखाबन्द किया गया है सिवाए निम्नलिखित मामलों के
- गैर निष्पादक आरितयों (अग्रिमों) पर ब्याज आय को भार<mark>तीय रिज</mark>र्व बैंक के आय मान्यता एवं अग्रिमों 7.1 के वर्गीकरण सम्बन्धी मानदण्डों के अनुसार <mark>वसू</mark>ली <mark>के आधा</mark>र पर लिया गया है। वर्ष के दौरान वर्गीकृत किये गये गैर निष्पादक आस्तियों (ऋ<mark>ण) में पिछले वर्ष</mark> के आय के रूप में कोई भी धनराशि जो इस वर्ष वसुल नहीं की जा सकी, को आय <mark>के रूप में मा</mark>न्यता नहीं दी गयी।
- लाकर किराये को वसूली के आधार पर लिया गया है। 7.2
- म्युचुवल फण्ड से होने वाली आय को प्राप्ति के आधार पर लिया गया है। 7.3
- निर्गत गारन्टियों के लिए कमीशन क<mark>ो प्राप्ति के</mark> आधार पर लिया <mark>गया है।</mark> 74
- शेयर पर लाभांश को वास्तविक वसूली के आधार पर लिया गया है। 7.5
- 7.6 बीमा व्यवसाय पर कमीशन वास्त<mark>विक वसूली</mark> के आधार पर लि<mark>या गया है।</mark>

#### कार्मिक हित लाभ

- बैंक ने भारतीय जीवन बीमा निगम की समूह उपादान योज<mark>ना पालिसी से ले रखी है।</mark> वर्ष के दौरान भारतीय जीवन बीमा निगम को किया गया भुगतान लाभ व हानि खाते को प्रभारित किया गया है।
- कार्मिकों को अवकाश नकदीकरण के लिए बैंक के भारतीय जीवन बीमा निगम एवं इण्डिया फर्स्ट जीवन बीमा कं<mark>0 को किया गया भु</mark>गतान लाभ व <mark>हानि खाते को प्रभारित</mark>
- कर्मचारी भविष्य निधि और <mark>विवि</mark>ध प्रावधान अनिनियम 1952 के अनुसार भविष्य निधि एवं 8.3 पेंशन निधि में योगदान बैंक क<mark>ा वै</mark>धानिक कर्तव्य हैं <mark>एवं बैं</mark>क पूर्व निर्धारित दर के अनुसार एक निश्चित अंशदान इसमें करती <mark>है। बैंक का कर्तव्य इस</mark> निश्चित अंशदान तक निर्धारित है। भविष्य निधि एवं पेंशन नि<mark>धि में अंश</mark>दान का लाभ व हानि खाते को प्रभारित किया गया है।
- सांविधिक आवश्यकताओं के अनुरूप बोनस का प्रावधान बोनस 1956 के प्रावधान अनुसार किया गया है।

#### 09 प्रावधान तथा आकस्मिकताऐं:

- लाभ हानि खाते के प्रावधान तथा आकरिमकताओं में अग्रिमों व निवेशां पर प्रावधान, निवेश में प्रीमियम का परिशोधन हेतु प्रावधान, धोखाधड़ी, चोरी व डकैती के लिए प्रावधान, कराधान के लिए प्रावधान और कर्मचारियों के वेतन पुनरीक्षण के <mark>अनुमानित</mark> प्रावधान को सम्मिलित किया गया है।
- भारतीय सनदी लेखाकर परीक्षण संस्थान द्वारा निर्गत लेखा मानक 29 (प्रावधान, आकरिमक देयतायें एवं आकरिमक आस्तियाँ) के अनुसार बैंक सभी प्रावधानों के संज्ञान में लेता है जब पूर्व में किये गये किसी कार्य से वर्तमान में देयतायें उत्पन्न हे जाती हैं। यह सम्भव है कि जब उत्तरदायित्वों का विश्वासनीय आंकलन किया जा सके तब आर्थिक लाभ युक्त संसाधनों के वर्दिप्रवाह का प्रयोग उत्तरदायित्वों के निपटारें में किया जाये। आकस्मिक देयताएं तब उद्घटित है जब आर्थिक लाभयुक्त संसाधनों का वर्हिप्रवाह अति सुदृढ़ हों। आकरिमक आस्तियाँ वित्तीय विवरण में नहीं दर्शायी जाती है क्योंकि ये ऐसी आय में परिणत हो सकती है जो कभी अर्जित न की जा सके।

#### आय पर कर:

इसमें भारतीय सनदी लेखाकार संस्था (आई०सी०ए०आई०) के लेखांकन मानदण्ड 22 के अनुसार निर्धारित आयकर के लिए प्रावधान को आमदनी एवं खर्च की उन मदों के सम्बन्ध में जो किसी एक अविध में निर्धारत होती है और जो एक अथवा अधिक परवर्ती अवधियों में प्रत्यावर्तन योग्य हैं पर विवेकपूर्ण नीति के अध्याधीन हिसाब में लिया जाता है। आस्तिगत कर आस्तियों एवं देयताओं पर कर की गणना अधिनियमित कर दरों पर उन वर्षों की अपेक्षित दरों पर की जाती है जिन वर्षों में इनकी प्राप्ति रिवेर्सल अथवा निस्तारण की सम्भावना होती हैं। आस्तिगत कर देयताओं एवं आस्तियों पर कर की दरों में परिवर्तन के प्रभाव, को उस अवधि की आय विवरणी जिसमें ऐसे परिवर्तन को अधिनियमित किया गया हो, में हिसाब में लिया जाता है।

#### शद्ध लाभ

- शुद्ध लाभ का निर्धारण निम्न कार्यो के पश्चात होता हैं:--
- अनर्जक आस्तियों पर प्रावधान (अ)
- मानक आस्तियों पर साधारण प्रावधान (ৰ)
- (स) अन्य सामान्य एवं आवश्यक प्रावधान

#### FIXED ASSETS:

Premises and Other Fixed Assets are stated at cost of acquisition less accumulated depreciation.

#### DEPRECIATION:

- Depreciation on Fixed Assets in India [other than those referred in Paragraph 6.2 and 6.3] is provided on the written down value method in accordance with Schedule II to the Companies Act, 2013, except in case of revalued assets, in respect of which higher depreciation is provided on the basis of estimated useful life of these revalued assets.
- Depreciation on Computers and Software forming an integral part of Computer Hardware, in and oustside India is provided on Straight Line Method at the rate of 33.33% p.a., as per the guidelines of RBI. Computer software not forming part of an integral part of hardware is charged directly to Profit and Loss Account.
- Depreciation on ATMs is provided on Straight Line Method at the rate
- of 20% p.a.

  Depreciation on additions is provided proportionately from the date of purchase/ put to use.
- Cost of leasehold land and leasehold improvements are amortised over the period of lease.

#### **REVENUE RECOGNITION:**

Income and Expenditure are accounted for on accrual basis except in the following cases:

- Interest income on Non Performing Assets (Advances)/investment) is recognised on realisation basis as per the IRAC Norms laid down by Reserve Bank of India. Income accounted for in the preceeding year and remaining unrealised in respect of advances classified as NPA during the year is derecognised.
- Locker rent is recognised on realisation basis.
- 7.3 7.4 Income from mutual funds is accounted for on the basis of realisation.
- Commission on guarantees issued is recognised on realisation basis. Dividend on shares is accounted for on actual realisation basis.
- Commission on insurance business is accounted for on actual realisation basis

#### EMPLOYEE BENEFITS:

- The Bank has taken Group Gratuity Scheme of Life Insurance Corporation of India. The payment of premium payable to LIC of India during the year is charged to the Profit & Loss Account.
- The Bank has entered into an agreement with Life Insurance Corporation of India and India First Life Insurance Company for Leave Encashment of employees. The payment of premium payable to LIC of India and India First Life Insurance Company during the year is charged to the Profit & Loss Account.
- Contribution to Provident Fund and Pension Fund is a statutory Provisions Act, 1952 and the Bank pays fixed contribution at the predetermined rate. The obligation to Provident Fund and Miscellaneous Provisions Act, 1952 and the Bank pays fixed contribution at the predetermined rate. The obligation of the bank is limited to such fixed contribution. The contribution to Provident Fund and Pension Fund is
- charged to the Profit & Loss Account.

  Statutory requirement in respect of Payment for Bonus has been made as per provisions of Payment of Bonus Act, 1965

#### PROVISIONS & CONTINGENCIES:

- Provisions & Contingencies in Profit & Loss Account include Provision on Advances, Investments & Amortization of Premium on Investments, Provision for Frauds, Theft & Robberies, and Provision for Taxation & Estimated impact of wage revision of staff.
- As per AS 29 (Provisions, Contingent Liabilities and Contingent Assets) issued by ICAI, the Bank recognises provisions only when it has a present obligation as a result of a past event, it is probable that an outflow of resources embodying economic benefits will be required to settle the obligation and when a reliable estimate of the amount of the obligation can be made.

Contingent liability is disclosed unless the possibility of an outflow of resources embodying economic benefit is remote.

Contingent Assets are not recognised in the financial statements since this may result in recognition of income that may never be realised.

#### TAXEŚ ON INCOME:

This comprise of provision for current Income Tax and deferred tax charge or credit (reflecting the tax effects of timing differences between accounting income and taxable income for the period) as determined in accordance with AS 22 (Accounting for taxes on income) issued by ICAI. Deferred tax is recognised subject to consideration of prudence in respect of items of income and expenses those arise at one point of time and are capable of reversal in one or more subsequent periods. Deferred tax assets and liabilities are measured using enacted tax rates expected to apply to taxable income in the years in which the timing differences are expected to be reversed. The effect on deferred tax assets and liabilities of a change in tax rates is recognised in the income statement in the period of enactment of the change.

#### NET PROFIT:

- Net profit has been arrived at after-11.1
- Provision on Non-performing assets. Normal provision for Standard assets.
- Other usual and necessary provisions.



## अनुसूची—18 प्रकटीकरण एवं लेखा सम्बन्धी टिप्पणियाँ

# SCHEDULE-18 DISCLOSURES AND NOTES ON ACCOUNTS

1. राष्ट्रीय बैंक के द्वारा अपेक्षित अतिरिक्त प्राकट्य I. Disclosure requirement in terms of NABARD

### 1. पूँजीः

### 1. Capital:

S. No.	विवरण	Particulars	Current Year	Previous Year
(i)	सीआरएआर (%)	CRAR (%)	14.47%	14.61%
(ii)	सीआरएआर–टियर । पूॅजी (%)	CRAR – Tier I Capital (%)	14.16%	14.30%
(iii)	सीआरएआर–टियर ॥ पूॅजी (%)	CRAR – Tier II Capital (%)	0.31%	0.31%
(iv)	अंश धारिता का प्रतिशत	Percentage of Shareholding of the		
(अ) a.	भारत सरकार	Govt. of India	50.00%	50.00%
(ब) b.	राज्य सरकार	State Govt.	15.00%	15.00%
(स) c.	प्रायोजक बैंक	Sponsor Bank	35.00%	35.00%

### 2. निवेश

### 2. Investments

(Rs. In lakhs)

				(INS. III IAKIIS)
S. No.	विवरण	Particulars	Current Year	Previous Year
1.	निवेशों का मूल्य	Value of Investments		
(i)	निवेशों का सकल मूल्य	Gross Value of investments	585527	327383
(ii)	निवेशों के मूल्य ह्रास के <mark>लिए प्रा</mark> वधान	Provision for Depreciation	157	157
(iii)	निवेशों का शुद्ध मूल्य	Net Value of investments	585370	327226
2.	निवेशों के मूल्य हास के लिए प्रावधान का संचालन	Movements of provisions held towards depreciation on Investments	श्रुंक	
(i)	प्रारम्भिक अवशेष	Opening Balance	157	157
(ii)	जोड़ें–वर्ष के दौरान किया गया प्रावधान	Add: Provisions made during the Year	0	0
(iii)	घटायें— वर्ष के दौरान बट्टाकृत / वापस किया गया अधिक प्रावधान	Less: Write off / write back of excess provisions during the Year	0	0
(iv)	अंतिम अवशेष	Closing Balance	157	157

### रेपो संव्यवहार

### 3. Repo Transactions:

(Rs. In lakhs)

1.00.00						
मद Items	Minimum outstanding during the year	Maximum outstanding during the year	Daily average outstanding during the year	As on 31 <sup>st</sup> March, 2016		
रेपो अन्तर्गत विक्रीत प्रतिभूतियाँ Securities sold under Repos	NIL	NIL	NIL	NIL		
रिवर्स रेपो के अन्तर्गत क्रय की गयी प्रतिभूतियाँ Securities purchased under reverse repos	NIL	NIL	NIL	NIL		



### सांविधिक चल निधि संविभाग

### 4. SLR Investments Portfolio:

Category	Book Value	Amortisation/ Depriciation	Net Value	Market Value
Govt. Securities (HTM)	265455.54	5008.92	260446.62	265455.54
Govt. Securities (AFS)	279839.81	0.00	279839.81	284966.83
Govt. Securities (HFT)	28685.25	0.00	28685.25	29268.75
Total	573980.60	5008.92	568971.68	579691.12

- 4. गैर सांविधिक चल निधि अनुपात निवेश संविभाग
- 5. Non-SLR Investment Portfolio:
- (i) (गैर-सांविधिक चलनिधि निवेशों के निर्गमकर्ता का गठन)
- (i) Issuer Composition of Non SLR Investment:

(Rs. In lakhs)

क्र. स. <b>S.</b>	निर्गमकता Issuer	राशि Amount	प्राइवेट प्लेसमेंट की सीमा Extent of	पह <mark>ले ही</mark> निवेश किये गये ''निवेश श्रेणी से नीचे'' की प्रतिमूतियों की सीमा Extent of below	पहले ही निवेश किये गये अनरेटेड प्रतिभूतियों की सीमा Extent of	गैर सूचीबद्व प्रतिभूतियों की सीमा Extent of
No.			Private Placement	investment grade securities	unrated securities	unlisted securities
1	2	3	4	5	6	7
(i)	सरकारी क्षेत्र उपक्रम PSUs	1661.70	1150.00	0.00	0.00	0.00
(ii)	वित्तीय संस्थायें Fls	1000.00	1000.00	0.00	0.00	0.00
(iii)	बैंक Banks	500.00	500.00	0.00	0.00	0.00
(iv)	निजी कम्पनियाँ Private <mark>Corpor</mark> ate	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(v)	अन्य Others	8384.99	0.00	0.00	0.00	0.00
(vi)	मूल्यहास के लिए प्रावधान Provision held towards depreciation	157.03	0.00	0.00	0.00	0.00
	कुल योग (1 से 5) Total (i) to (v)	11389.66	2650.00	0.00	0.00	0.00

### (ii) अनर्जक गैर सांविधिक चलनिधि अनुपात निवेश संविभागः

### Non-performing Non-SLR Investments:

(Rs. in lacs)

विवरण	Particulars	Current Year	Previous Year
प्रारम्भिक अवशेष	Opening Balance	69.57	69.57
1 अप्रैल से वर्ष के दौरान वृद्धि	Additions during the year since 1 <sup>st</sup> April	NIL	NIL
उक्त अवधि के दौरान ह्रास	Reductions during the above period	69.57	NIL
अंतिम अवशेष	Closing Balance	NIL	69.57
कुल धारित प्रावधान	Total Provisions held	NIL	69.57

(ii)



## (iii) प्रतिभूतियों का वर्गीकरणः

### (iii) Classification of Securities:

ייי אוני וויטאן אוני אוני איז איז	177 1	(,	(iii) Glassification of Gecurities.			(Amt. in lacs
निवेश का प्रकार	वर्गीकरण	अंकित मूल्य	बही मूल्य	आरक्षित परिशोधन	आरक्षित हास	शुद्ध बही मूल्य
BS Category of Investments	Classification	Face Value	Book Value	Amortisation Reserve	Depreciation Reserve	Net BV
	परिपक्वता तक धारित Held to Maturity	257072.60	265455.54	5008.92	0.00	260446.62
सरकारी प्रतिभूतियाँ	व्यापार हेतु धारित Available for Sale	279822.50	282901.91	0.00	0.00	282901.91
Govt. Securities	बिक्री हेतु उपलब्ध Held For Trading	31000.00	32321.75	0.00	0.00	32321.75
	उप योग Sub Total	567895.10	580679.20	5008.92	0.00	575670.28
अन्य मान्यत प्राप्त	परिपक्वता तक धारित Held to Maturity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
प्रतिभूतियां	व्यापार हेतु धारित Available for Sale	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Other Approved Securities	बिक्री हेतु उपलब् <mark>ध</mark> Held For Tr <mark>ad</mark> ing	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	उप योग Sub Total	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	परिपक्वता <mark>तक धारित</mark> Held to M <mark>aturity</mark>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
अंशभाग	व्यापार हेतु <mark>धारित</mark> Available for Sale	7.90	36.39	0.00	21.83	14.56
Shares	बिक्री हेतु <mark>उपलब्ध</mark> Held For Trading	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	उप योग Sub Total	7.90	36.39	0.00	21.83	14.56
	परिपक्व <mark>ता</mark> तक धारित Held to Maturity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
डिबेंचर एवं बांड	व्यापार हे <mark>तु</mark> धारित Available for Sale	3150.00	3161.70	0.00	135.20	3026.50
Debentures & Bonds	बि <mark>क्री हेत</mark> ु उपलब्ध Held For Trading	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	उ <mark>प योग</mark> Sub Total	3150.00	3161.70	0.00	135.20	3026.50
	परिपक्वता तक धारित Held to Maturity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
सहायक एवं संयुक्त उपक्रम Subsideries & Joint	व्यापार हेतु धारित Available for Sale	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Ventures	बिक्री हेतु उपलब्ध Held For Trading	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	उप योग Sub Total	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
अन्यः यूनिट एवं म्युचुअल	परिपक्वता तक धारित Held to Maturity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
फਾਫ Others: Units & Mutual	व्यापार हेतु धारित Available for Sale	1650.00	1650.00	0.00	0.00	1650.00
Funds	बिक्री हेतु उपलब्ध Held For Trading	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	उप योग Sub Total	1650.00	1650.00	0.00	0.00	1650.00
	परिपक्वता तक धारित Held to Maturity	257072.60	265455.54	5008.92	0.00	260446.62
योग	व्यापार हेतु धारित Available for Sale	284630.40	287750.00	0.00	157.03	287592.97
TOTAL	बिक्री हेतु उपलब्ध Held For Trading	31000.00	32321.75	0.00	0.00	32321.75
	योग Grand Total	572703.00	585527.29	5008.92	157.03	580361.34



## प्रतिभूतियों के वर्गीकरण का सारांशः

### **SUMMARY OF CLASSIFICATION OF SECURITIES:**

## 6. आस्ति गुणवत्ताः

### 6. Asset Quality:

(Amt. in lacs)

क्र.सं.	तुलन पत्र के शीर्ष के अनुसार प्रतिभूतियों का वर्गीकरण	परिपक्वता तक धारित	व्यापार हेतु धारित	बिक्री हेतु उपलब्ध	योग
SI.	Securities Under BS Head /	Held To	Available for	Held For	Total
No.	Classification	Maturity	Sale	Trading	
	सरकारी प्रतिभूतिया				
1	Government Securities	260446.62	282901.91	32321.75	575670.28
	अन्य मान्यताप्राप्त प्रतिभूतियां				
2	Other Approved Securities	0.00	0.00	0.00	0.00
	अंशभाग				
3	Shares	0.00	14.56	0.00	14.56
	डिबेंचर एवं बांड				
4	Debenture and Bonds	0.00	30 <mark>26.5</mark> 0	0.00	3026.50
	सहायक एवं संयुक्त उप <mark>क्रम</mark>				
5	Subsideries and Joint Ventures	0.00	0.00	0.00	0.00
	अन्य यूनिट एवं म्यु <mark>चुअल फ</mark> ण्ड				
6	Others: Units & Mutual Funds	0.00	1650.00	0.00	1650.00
	योग				
	TOTAL	260446.62	287592.97	32321.75	580361.34

## (I) अनर्जक आस्तियाँ

(I) Non-<mark>Performi</mark>ng Assets;

(Rs. In lakhs)

			(KS. III IAKIIS)
क्र. सं0	विवरण	<mark>वर्तमान वर्ष</mark>	गत वर्ष
S. No.	Particulars Particulars	Current Year	Previous Year
(i)	शुद <mark>्ध अन</mark> र्जक आस्तियों <mark>का शु</mark> द्ध अग्रिमों से प्रतिशत Net NPAs to Net Advances (%)	0	0
	अनर्जक आस्तियों का संचलन (सकल)		
(ii)	Movement of NPAs(Gross)	***	
	प्रारम्भिक अवशेष	Groff or	
Α	Opening Balance	17851	22061
	वर्ष के दौरान वृद्धि		
В	Additions during the year	13798	10392
	वर्ष के दौरान कमी		
С	Reductions during the year	7384	14602
	अंतिम अवशेष		
D	Closing Balance	24265	17851
	शुद्ध एन0पी0,ए0 का संचलन		
(iii)	Movement of Net NPAs		
	प्रारम्भिक अवशेष		
Α	Opening Balance	0	0
	वर्ष के दौरान वृद्धि		
В	Additions during the year	0	0
	वर्ष के दौरान कमी		_
С	Reductions during the year	0	0
	अंतिम अवशेष	_	_
D	Closing Balance	0	0



क्र. सं0 S. No.	विवरण Particulars	वर्तमान वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
(iv)	एन०पी०ए० के लिए प्रावधान (मानक आस्तियों पर प्रावधान के अतिरिक्त) का संचलन Movements of provisions for NPAs(excluding provisions on standard assets)		
	प्रारम्भिक अवशेष	47054	00004
Α.	Opening Balance	17851	22061
В	वर्ष के दौरान किया गया प्रावधान Provisions made during the year	7386	0
С	बट्टाकृत / वापस किया गया आधिक्य प्रावधान Write-off/write-back of excess provisions	972	4210
_	अंतिम अवशेष		
D	Closing Balance	<b>2</b> 4265	17851

(ii)

## (ii) पुनर्सरचनाकृत ऋण आस्तियों का विवरणः

# Details of Loan Assets subject to Restructuring:

(Rs. In lakhs)

			(113. 111 141113
क्र. सं0	विवरण	वर्तमान वर्ष	गत वर्ष
S. No.	Particulars	Current Year	Previous Year
	पुनर्संरचना, पुननिर्धार <mark>ण, पुनर्परकामण के अध्ययीन ऋण</mark>		
	आस्तियों की कुल राशि		1
(i)	Total amount of loan assets subjected to	25405.45	19476.00
	restructuring, rescheduling ,renegotiation		
	पुनर्संरचना, पुननिर्धार <mark>ण</mark> , पुनर्परकामण के अध्ययीन मानक		
	आस्तियों की राशि		<b>A</b>
(ii)	The amount of Standard assets subjected to	25384.33	19444.00
	restructuring, rescheduling, renegotiation	2000 1.00	10111.00
	पुनर्सरचन, पुन <mark>निर्धारण, पुनर्परकामण के अध्ययीन अवमा</mark> नक		18
,,,,,	आस्तियों की राशि	***	
(iii)	The amount of Sub-standard assets	21.12	22.00
	subjected to restructuring, rescheduling,	21.12	32.00
-	renegotiation	3),1	
	पुनर्संरचना पुननिर्धारण पुनर्परकामण के अध्ययीन संदिग्ध		
(iv)	आस्तियों की राशि The amount of Doubtful assets subjected to		
(iv)	restructuring, rescheduling, renegotiation	0	0
	टिप्पणीः [(i) = (ii) + (iii) + (iv)]		
	Note: [(i) = (ii) + (iii) + (iv)]		



- (iii) आस्ति पुनः निर्माण के लिए प्रतिभूतिकरण कं0/पुनः निर्माण कं0 को बेची गयी आस्तियों का विवरण
- (iii) Details of Financial Assets sold to Securitisation (SC) / Reconstruction Company (RC) for Assets Reconstruction:

क्र. सं0	विवरण	वर्तमान वर्ष	गत वर्ष
S. No.	Particulars	Current Year	Previous Year
	खातों की संख्या		
(i)	No. of Accounts	NIL	NIL
	एससी / आरसी को बिकीत खातों की सकल राशि (प्रावधान को घटाकर)		
(ii)	Aggregate value (net of provisions) of accounts sold to SC/RC	NIL	NIL
	सकल प्रतिफल		
(iii)	Aggregate consideration	NIL	NIL
	पूर्व वर्षो में अन्तरित खा <mark>तों के स</mark> म्बन्ध में प्राप्त अतिरिक्त प्रतिफल		
(iv)	Additional consideration realized in respect of accounts transferred in earlier years	NIL	NIL
	शुद्ध बही मूल्य के सापेक्ष सकल प्राप्ति / हानि		
(v)	Aggregate gain / loss over net book value	NIL	NIL

- (iv) क्रय विक्रय की गयी अनर्जक आस्तियों का विवरणः
- (iv) Details of Non-Performing financial assets purchased/sold
- A. क्रय की गयी अनर्जक आस्तियों का विवरण
- A. Details of Non-Performing Financial Assets Purchased:

(Rs. In lakhs)

			(110. III lakilo
क्र. सं0	विवरण	वर्तमान वर्ष	गत वर्ष
S. No.	Particulars	Current Year	Previous Year
	वर्ष के दौरान क्रय किये गये खाते		
1(a)	No. o <mark>f acco</mark> unts purchased during the year	NIL	NIL
	सकल अवशेष		
(b)	Aggregate outstanding	NIL	NIL
	उक्त में से वर्ष के दौरान पुनर्सरचना किये गये खातों की संख्या		
2(a)	Of these, number of account restructured during the year	NIL	NIL
	सकल अवशेष		
(b)	Aggregate outstanding	NIL	NIL

- B. अनर्जक वित्तीय आस्तियों के विकय का विवरण
- B. Details of Non-Performing Financial Assets Sold:

(Rs. in lacs)

क्र. सं0	विवरण	वर्तमान वर्ष	गत वर्ष
S. No.	Particulars	Current Year	Previous Year
	   बिक्रीत खातों की संख्या		
1	No. of accounts sold	NIL	NIL
	सकल अवशेष		
2	Aggregate outstanding	NIL	NIL
	प्राप्त सकल प्रतिफल		
3	Aggregate consideration received	NIL	NIL



### (v) मानक आस्तियों पर प्रावधानः

### (v) Provisions on Standard Assets:

(Rs. In lakhs)

क्र. सं0	विवरण	वर्तमान वर्ष	गत वर्ष
S. No.	Particulars	Current Year	Previous Year
	मानक आस्तियों के लिए प्रावधान		
1.	Provisions towards Standard Assets	1747.60	1511.19

### 7. व्यवसाय अनुपातः

### 7. Business Ratios:

(Rs. In lakhs)

क्र. सं0	विवरण	वर्तमान वर्ष	गत वर्ष
S. No.	Particulars	Current Year	Previous Year
	ब्याज आय का कार्यशील निधियों से प्रतिशत		
(i)	Interest Income as a percentage to working funds	8.32	8.85
	गैर ब्याज आय का कार्य <mark>शील नि</mark> धियों से प्रतिशत		
(ii)	Non Interest Income as a percentage to working funds	0.40	0.20
(iii)	परिचालन लाभ का कार्यशील निधियों से <mark>प्रतिशत</mark> Operating profit as a percentage to working funds	1.59	2.24
	आस्तियों का प्रतिफल		
(iv)	Return on Assets	0.73	1.17
(v)	प्रति कार्मिक व्यवसाय (जमा + अग्रिम) Business (Deposit+Advances) per employee	540.87	463.79
(vi)	प्रति कार्मिक शुद्ध लाभ Net Profit per employee	3.25	4.83

8.

### 8. आस्ति देयता प्रबन्धन—आस्तियों और देयताओं की कुछ मदों का परिपक्वता विन्यासः

# Asset Liability Management – Maturity Pattern of certain items of assets and liabilities:

(Rs. in Crores)

विवरण	1 से 14	15 से	29 दिन से	3 से 6	6 से 12	1 वर्ष से	3 वर्ष से	5 वर्ष से	योग
Particular	दिन 1 to 14	28 दिन 15 to	3 माह 29 days	माह Over 3	माह Over 6	3 वर्ष Over 1	5 वर्ष Over 3	अधिक Over 5	Total
Particular	days	28	to 3	months &	months	year &	year &	years	IOlai
		days	months	upto 6	& upto 1	upto 3	upto 5	,	
				months	year	years	years		
जमा Deposits	1154.91	101.78	534.67	822.07	1446.75	9215.66	176.67	89.25	13541.76
ऋण एवं अग्रिम Advances	876.66	1.53	8.91	18.84	48.54	4557.41	501.73	434.41	6448.03
निवेश Investments	100.69	108.88	2420.23	430.23	1305.46	535.36	99.62	4040.39	9040.86
उधारी Borrowings	76.27	0.00	0.85	318.06	524.50	388.01	149.04	0.92	1457.65
विदेशी मुद्रा आस्ति Foreign Currency Assets	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL
विदेशी मुद्रा देयता Foreign Currency Liabilities	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL



(Rs. in lacs)

क्रमांक	विवरण	वर्तमान वर्ष	(Rs. in lacs) गत वर्ष
क्रमाक S. No.	Particulars	Current Year	गत वर्ष Previous Year
J. 140.	प्रत्यक्ष प्रदर्शन	Guireilt Teal	i levious leal
Α			
(i)	Direct Exposures:  आवासीय बंधक: ऋणी द्वारा स्वयं के कब्जे में या किराये पर दी हुई आवासीय सम्पत्ति के बंधक से पूर्ण सुरक्षित ऋण (रू० 25 लाख तक के व्यक्तिगत आवासीय ऋण अलग से प्रदर्शित किये जायें) अ.रू० 25 लाख तक के ऋण ब.रू० 25 लाख ते अधिक के ऋण Residential Mortgages: Lending fully secured by mortgages on residential property that is or will be occupied by the borrower or that is rented (individual housing loan upto 25 lakh may be shown separately) (a) Loan upto Rs. 25.00 Lakhs	18603.23* 694.29	16908.46* 959.04
(ii)	(b) Loan above Rs. 25.00 Lakhs व्यावसायिक स्थावर सम्पदा— व्यावसायिक स्थावर सम्पदा के बंधक द्वारा सुरक्षित ऋण (कार्यालय भवन, फुटकर स्थान, बहु उपयोगी व्यावसायिक परिसर, बहु परिवारीय आवासीय भवन, बहु किरायेदारीयुक्त व्यावसायिक परिसर, औद्योगिक अथवा गोदाम, स्थान होटल, भू अधिग्रहण, विकास व निर्माण आदि) प्रदर्षन में गैर निधि आधारित सीमायें भी सम्मिलित हैं। Commercial Real Estate: Lending secured by mortgages on commercial real estates (office building, retail space, multi-purpose commercial premises, multi-family residential buildings, multi-tenanted commercial premises, Industrial or warehouse space, hotels, land acquisition, development and construction, etc.) Exposure would also include non-fund based (NFB) limits	NIL	NIL
(iii)	बन्धक से सुरक्षित प्रतिभूतियों में निवेश (एम0वी0एस0) और अन्य प्रतिभूतिकृत प्रदर्शन Investments in Mortgage Backed Securities (MBS) and other securitized exposures	NIL	NIL
	(अ) आवासीय a. Residential	NIL	NIL
	(ब) व्यावसायिक स्थावर सम्पदा b. Commercial Real Estate	NIL	NIL
В	अप्रत्यक्ष प्रदर्शन Indirect Exposures:	NIL	NIL
	राष्ट्रीय आवास बैंक व आवासीय वित्तीय कम्पनियों में निधि आधारित व गैर निधि आधारित प्रदर्शन Fund based and non-fund based exposures on National Housing Bank(NHB) and Housing Financed Companies (HFCs)	NIL	NIL

<sup>\*</sup>ग्रामीण आवास ऋण को सम्मिलित करने हेतु।

<sup>\*</sup>Including Rural Housing Loan.



 जमाराशि, अग्रिम, जोखिम एवं अनर्जक आस्तियों का संकेन्द्रीकरणः

# 10. Concentration of Deposit, Advances, Exposures and NPAs:

### जमाराशियों का संकेन्द्रीण

#### **Concentration of Deposits**

(Rs. in Crores)

बीस सबसे बड़े जमाकर्ताओं की कुल जमा राशि Total Deposit of twenty largest depositors	55.76
बीस बड़े जमाकर्ताओं का बैंक के कुल जमाराशि का प्रतिशत Percentage of Deposits of twenty largest depositors to Total Deposits of the bank	0.41

### अग्रिम का संकेन्द्रण

#### Concentration of Advances\*

बीस बड़े ग्राहकों को प्रदान कुल अग्रिम	
Total Advances to twenty largest borrowers	27.88
बीस बड़े ग्राहकों को प्रदान कुल अग्रिम क <mark>ा बैंक</mark> के सकल अग्रिम के सापेक्ष प्रतिशत	
Percentage of Advances to twenty largest borrowers to Total Advances of the bank	0.42

अग्रिम की गणना भारतीय रिजर्व बैंक के <mark>परिपत्र संख्या आर0पी0सी0डी0आर0आर0</mark>बी0<mark>सी0</mark> 97 / 03.05.34 / 2000—01 दिनांक 11 जून, 2001 के अनुसार

### जोखिम का संकेन्द्रण

### Concentration of Exposures\*

बीस बड़े ग्राहकों को प्रदान कुल जोखिम	
Total Exposures of twenty largest borrowers/customers	28.00
बीस बड़े ग्राहकों का बैंक के कुल जोखिम के सापेक्ष प्रतिशत	
Percentage of Exposures to twenty largest borrowers/customers to Total Expos	sures 100%
of the bank	

जोखिम की गणना भारतीय रि<mark>जर्व बैंक के परिपत्र संख्या आर0पी0सी0डी0आर0आर</mark>0बी0सी0 97/03.05.34/2000-01 दिनांक 11 जुन, 2001 के अनुसार

<sup>\*</sup> Exposures should be computed based on credit and investment Exposures as prescribed in our Circular on Strengthening of Prudential Norms- Provisioning Asset classification and Exposure Limit RPCD RRB.BC.97/03.05.34/2000-01 dated 11 June 2001 as per circular RPCD RRB.BC.97/03.05.34/2000-01 dated 11 June 2001.

अनर्जक आस्तियों का संकेन्द्रण	Concentration of NPAs	(Rs. in Crores)
चार सबसे बड़े अनर्जक खातों का कुल जोखिम		
Total Exposures to top four NPA accounts		2.56

<sup>\*</sup>Advances should be computed as prescribed in our Circular on Strengthening of Prudential Norms-Provisioning Asset classification and Exposure Limit RPCD RRB.BC.97/03.05.34/2000-01 dated 11 June 2001



### 11. अनर्जक आस्तियों का क्षेत्रवार विवरण

### 11. Sector-wise NPAs:

(Rs. in Crores)

	वर्तमान वर्ष पिछले वर्ष Current Year Previous Year					or	
क्रमांक Sr. No.	विवरण Sector	कुल अग्रिम अवशेष Outstandi ng Total Advances	सकल अनर्जक आस्तियाँ Gross NPA	सकल अनर्जक आस्तियों का उस क्षेत्र के अग्रिम अवशेष से प्रतिशत % of Gross NPAs to Total Advances in that sector	कुल अग्रिम अवशेष Outstandin g Total Advances	सकल अनर्जक आस्तियाँ Gross NPA	सकल अनर्जक आस्तियों का उस क्षेत्र के अग्रिम अवशेष से प्रतिशत % of Gross NPAs to Total Advances in that sector
А	प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र Priority Sector						
1	कृषि एवं उससे सम्बन्धित गतिविधियाँ Agriculture and allied activiti <mark>es</mark>	4470.20	110.00	2.46	3523.46	103.81	2.95
2	प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र के उद्योगों क <mark>ो प्रदत्त</mark> अग्रिम Advances to industries <mark>sector</mark> eligible as priority se <mark>ct</mark> or lending	616.01	72.00	11.69	565.10	35.32	6.25
3	सेवा क्षेत्र Services	419.60	48.00	11.44	380.65	20.49	5.38
4	व्यक्तिगत ऋण Personal loans				-	-	-
	उप योग (अ) Sub-total (A)	5505.81	230.00	4.18	4469.21	159.62	3.41
В	गैर प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र Non Priority Sector						
1	कृषि एवं उससे सम्बन्धि <mark>त ग</mark> तिविधियाँ Agriculture and a <mark>ll</mark> ied <mark>activities</mark>	-	_		<u> </u>	-	-
2	उद्योगों को प्रदत्त अग्रिम Industries	_	_			-	-
3	सेवा क्षेत्र Services	_	-			-	<u>-</u>
4	व्यक्तिगत ऋण Personal loans	1186.28	12.65	1.07	1016 <mark>.8</mark> 0	18.89	1.86
	उप योग (ब) Sub total (B)	1186.28	12.65	1.07	1016.80	18.89	1.86
	कुल योग (अब) Total (A+B)	6692.09	242.65	3.63	5486.01	178.51	3.25

(Rs. in Crores)

विवरण/Particulars	
01 अप्रैल को सकल अनर्जक आस्तियों का प्रारम्भिक अवशेष	
Gross NPAs as on 1st April of particular year (Opening balance)	178.51
वर्ष के दौरान योग (नयी अनर्जक आस्तियाँ)	
Additions (Fresh NPAs) during the year	137.98
उप योग (अ) / Sub Total (A)	316.49
घटायें / Less:	
(I) अपग्रेडेशन	
(I) Upgradations	23.90
(ii) वसूली (अपग्रेडेड खातों में हुई वसूली के अतिरिक्त)	
(ii) Recoveries (excluding recoveries made from upgraded accounts)	40.22
(iii) अपलेखन	
(iii) Write offs	9.72
उप योग (ब) / Sub total (B)	73.84
संदर्भित वर्ष में 31 मार्च को सकल अर्नजक आस्तियों का अवशेष (अंतिम अवशेष) (अ—ब)	
Gross NPA as on 31st March of following year (closing balance) (A-B)	242.65



### 12. बैंक द्वारा एकल ऋणी सीमा (एस0बी0एल0) व समूह ऋणी सीमा (जी०बी०एल०) से आधिक्य का विवरण

#### Details of Single Borrower Limit (SBL), Group 12. Borrower Limit (GBL) exceeded by the Bank:

क्र. सं0	विवरण	वर्त्तमान वर्ष	गत वर्ष
S. No.	Particulars	Current Year	Previous Year
1	बैंक द्वारा एकल ऋणी सीमा (एस०बी०एल०) व समूह ऋणी सीमा (जी०बी०एल०) से आधिक्य Single Borrower Limit (SGL), Group Borrower Limit (GBL) exceeded by the Bank	NIL	NIL

### 13. विविध- वर्ष के दौरान आयकर के लिए किया गया प्रावधान

#### 13. Miscellaneous-Amount of provisions made for Income Tax during the year:

(Rs. in lacs)

विवरण	वर्तमान वर्ष	गत वर्ष
Particulars	Current Year	Previous Year
आय कर के लिये प्रावधान Provision for Income Tax	5270	11681

### भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा लगाये गये दण्ड का प्रकटीकरण

वित्तीय वर्ष 2015–16 के दौरान बैंक द्वारा अधिनियम के किसी भी प्रावधानों की अवहेलना अथवा बैंकिंग विनियमन अधिनियम, 1949 की किसी भी अन्य अपे<mark>क्षा की गै</mark>र अवहेलना पर भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा अधिनियम के अन्तर्गत विशेषीकृत किसी नियम अथवा स्थिति के लिए कोई दण्ड राशि नहीं लगाई गयी है।

#### आरक्षित निधियों से निकासी 15.

वित्तीय वर्ष 2015–16 के दौरान बैंक द्वारा आरक्षित निधियों से आहरण नहीं किया गया है।

#### 16. प्रावधान एवं आकस्मिकतार्थेः

लाभ एव हानि खाते में व्यय के मद में सम्मिलित प्रावधान एवं आकरिमकताओं का विवरण

#### 14. Penalities imposed by Reserve Bank of India:

During the financial year 2015-16, the Bank has not been subjected to any penalty for contravention of non-compliance with any requirement of the Banking Regulation Act, 1949 or any Rules or conditions specifed by the RBI in accordance with the said Act.

#### 15. Draw Down from Reserve:

During the Financial Year 2015-16, no draw down of the Reserves has been made.

#### 16. **Provision and Contingencies:**

Break-up of provisions and contingencies included under the head 'Expenditure' in Profit & Loss Account:

(Do in thousand)

		63,	(Rs. in thousand)
S.No.	Particulars	Current Year	Previous Year
(1)	मानक आस्तियों पर प्रावधान	00040	0.4770
(I)	Provision on Std. Advances	23642	34779
(ii)	अनर्जक आस्तियों पर प्रावधान Provision towards NPA	595282	33990
(iii)	आयकर एवं आस्तिगत कर पर प्रावधान Provision made towards Income Tax & Deffered Tax	704585	1086330
(iv)	सरकारी प्रतिभूतियों के ह्वास पर प्रावधान Provision on Amortisation on Government Securities	85740	62242
(v)	निवेश पर मूल्यह्मस Depreciation on investment	0	0
(vi)	अनर्जक निवेश पर प्रावधान Provision for NPA on Investment	0	0
(vii)	वेतन एरियर हेतु प्रावधान Provision for Salary Arrears	0	266800
(viii)	अन्य प्रावधान Other Provisions	7827	21575
	योग Total	1417076	1437736



(Rs. in lacs)

क्र. सं0	विवरण	वर्तमान वर्ष	गत वर्ष
S. No.	Particulars	Current Year	Previous Year
	अस्थायी प्रावधान खातें का प्रारम्भिक अवशेष		
(a)	Opening Balance in the floating provisions account	NIL	NIL
	लेखावर्ष के दौरान किये गये अस्थायी प्रावधान की राशि		
(b)	The quantum of floating provisions made in the accounting year	NIL	NIL
	लेखावर्ष के दौरान वापस ली गयी राशि		
(c)	Amount of draw down made during the accounting year	NIL	NIL
	अस्थायी प्रावधान खाते का अंतिम अवशेष		
(d)	Closing balance in the floating provisions account	NIL	NIL

### 17. कार्पोरेट एजेन्सी आधार पर बैं<mark>क एश्यो</mark>रेन्स व्यवसाय

बैंक ने बिना जोखिम सहभागिता के जीवन बीमा व्यवसाय के लिए इण्डियाफर्स्ट लाइफ इन्<mark>श्योरेन्स</mark> कंठलिठ के साथ तथा गैर जीवन बीमा उत्पादों के लिये युनाइटेड इण्डिया इन्श्योरेन्स कंठ लिठ (12.08.2015) एवं मेसर्स <mark>फ्यूचर जेनराली इंडिया इन्श्योरेन्स</mark> कंठ लिठ (31.12.2015 से प्रभावी) के साथ कारपोरेट अभिकरण की व्यवस्था के तहत समझौता ज्ञापन हस्ताक्षरित किया है।

### 18. शिकायतों का प्रक<mark>टीकरण</mark>

#### ग्राहक शिकायतें ─

# 17. Bank assurance business on Corporate Agency Basis:

The bank has obtained Corporate Agency from M/s India First Life Insurance Co. for Life Insurance, M/s United India Insurance Co. (upto 12.08.2015) and M/S Future Generali (India) Ltd. (w.e.f. 31.12.2015) for Non-Life Insurance products for the distribution of their insurance products through the network of its branches.

### 18. Disclosure of complaints:

### A. Customer Complaints:

क्रमांक	विवरण	संख्या
S. No.	Particulars	Details
(0)	वर्ष के प्रारम्भ में लिम्बत शिकायतों की संख्या	
(a)	No. of complaints pending at the beginning of the year	112
(b)	वर्ष में दौरान प्राप्त शिकायतें	
(b)	No. of complaints received during the year	1209
(0)	वर्ष के दौरान निस्तारित शिकायतों की संख्या	
(c)	No. of complaints redressed during the year	1277
(4)	वर्ष के अंत में लम्बित शिकायतों की संख्या	
(d)	No. of complaints pending at the end of the year	44

### B. बैंकिंग लोकपाल द्वारा पारित पंचाटः

### B. Award passed by the Banking Ombudsman:

क्रमांक S. No.	विवरण Particulars	संख्या Details
(a)	वर्ष के प्रारम्भ में अकार्यान्वित पंचाट की संख्या No. of unimplemented Awards at the beginning of the year	Nil
(b)	वर्ष के दौरान बैंकिंग लोकपाल द्वारा पारित पंचाट No. of Awards passed by the Banking Ombudsman during the year	Nil
(c)	वर्ष के दौरान क्रियान्वित पंचाट No. of Awards implemented during the year	Nil
(d)	वर्ष के अंत में अकार्यान्वित पंचाट No. of unimplemented Awards at the end of the year	Nil



### 19. कर्मचारी हितलाभ (लेखा मानक 15)

बैंक को अपने कर्मचारियों के लिए भविष्य निधि को बनाये रखना सांविधिक आवश्यकता है। इसके लिए बैंक अपने कर्मचारियों के भविष्य निधि के लिए अंशदान का भुगतान करता है। वर्ष के दौरान बैंक द्वारा किया गया योगदान लाभ—हानि खाते को प्रभारित करके किया गया है।

बैंक अपने ऐसे कर्मचारियों को, जो कि सेवा से सेवानिवृत्त अथवा सेवा त्याग करते है, ग्रेच्युटी का भुगतान करता है। इसके लिए बैंक ने भारतीय जीवन बीमा निगम की समूह ग्रेच्युटी योजना पालिसी ले रखी है। वर्ष के दौरान निगम को किया गया भुगतान लाभ—हानि खाते से प्रभारित किया गया है। 31.03.2016 को भारतीय जीवन बीमा निगम के पास स्थित धनराशि (बीमािकंक मूल्यांकंन के अनुसार योजनागत आस्तियों का सम्यक मूल्य) पारवाहन देयता रू० 23403.00 लाख के सापेक्ष रू० 23291.17 लाख है। इसलिए रू० 111.83 लाख का प्रावधान ग्रेच्युटी देयताओं हेत् किया गया।

बैंक अपने कर्मचारियों को उनके सेवा निवृत्त / मृत्यु / स्वैच्छिक सेवा निवृत्त के दिन, उनके पास जमा अवकाश के लिए अवकाश नकदीकरण का भी भुगतान करता है । इसके लिए बैंक ने भारतीय जीवन बीमा निगम एवं इण्डियाफर्स्ट जीवन बीमा कं. की अवकाश नकदीकरण पालिसी / योजना ले रखी है । वर्ष के दौरान निगम को किया गया भुगतान लाभ—हानि खाते से प्रभारित किया गया है । 31.03.2016 को भारतीय जीवन बीमा निगम एवं इण्डियाफर्स्ट जीवन बीमा कं. के पास स्थित निधि की धनराशि (बीमांकिक मूल्याकंन के अनुसार योजनागत आस्तियों का सम्यक मूल्य) रूठ 16249.22 लाख के सापेक्ष बैंक की पारवाहन देयतायें रूठ 13609.46 लाख हैं।

### समूह योजना (लेखा मानक 15)

मुख्य बीमांकिक धारणाएं:

### 19. Employees Benefits (AS-15)

The Bank is statutorily required to maintain Provident Fund for its employees. For this the Bank makes contributions towards the Provident Fund for its employees. The contribution made by the Bank during the year is charged to Profit & Loss Account.

The Bank pays Gratuity to its employees who retire/resign from Bank's service. For this the Bank has taken a Group Gratuity Scheme of Life Insurance Corporation of India. The value of Fund (Fair Value of Plan Assets as per the Actuarial Valuation) with LIC of India as on 31.03.2016 is Rs. 23291.17 Lacs whereas the present value of obligation stands at Rs. 23403.00 Lac. Therefore provision of Rs. 111.83 lacs has been made in respect of Gratuity liability.

The Bank also pays Leave Encashments to its employees in respect of the leave standing to her/his credit on the date of Superannuation/Death/Voluntary Retirement. For this the Bank has taken a Leave Encashment Policy from Life Insurance Corporation of India (LIC) and India First Life Insurance Company (IFLIC). The amount of provision as determined by the actuary / LIC has been recognised in the Profit and Loss Account. The payment of premium payable to the corporations during the year is charged to Profit & Loss Account. The aggregate value of Funds (Fair Value of Plan Assets as per the Acturial Valuation) with LIC and IFLIC as on 31.03.2016 is Rs. 16249.22 Lacs as against the present value of obligation amounting to Rs. 13609.46 Lacs.

### AS 15 for Group Policies (Existing)

Principal Actuarial Assumptions:

विवरण	योजना का प्रकार Type of Plan				
Particulars	अवकाश नगदीकरण	ग्रच्युटी			
	Leave Encashment	Gratuity			
छूट की दर	7.80%	7.80%			
Discount rate	7.0070	1.5570			
वेतन वृद्धि की दर	8.00%	8.00%			
Salary Escalation Rate	0.0070	0.0070			
संघर्ष की दर	5.00% p.a. for all service groups	5.00% p.a. for all service groups			
Attrition Rate	5.00 % p.a. for all service groups	5.56 % p.a. for all service groups			
योजना आस्तियों पर वापसी की दर	7.80%* 7.80%*				
Expected rate of Return on Plan Asset	7.5070	7.5076			

नोट— भारतीय जीवन बीमा निगम एवं इण्डिया फर्स्ट लाइफ इन्श्योंरेंस से प्राप्त निष्पक्ष योजना से आस्ति से प्राप्ति की दर कमशः 8.85% एवं 9.53% रही। Note: (\*) Actual return on fair plan assets received from LIC and India First Life Insurance Co. Ltd. was @ 8.85% and 9.53% respectively.



			(Amt. in lacs		
	प्रारंभिक अवशेष एवं अंतिम अवशेष का पुनर्मेलन योजना का प्रकार				
(4	A) Reconciliation of opening and closing balance of liability	Type of plan			
		अवकाश नकदीकरण LEAVE ENCASHMENT	ग्रेच्युटी GRATUITY		
A)	पी.वी.ओ. 01.04.2015 को PVO AS AT 01.04.2015	15347.33	18491.50		
В)	ब्याज मूल्य जोड़े ADD- INTEREST COST	1227.78	1479.32		
C)	जोड़े वर्तमान सेवा मूल्य ADD-CURRENT SERVIC <mark>E COS</mark> T	266.42	455.25		
D)	घटाएँ—लाभ भुगतान LESS- BENEFITS P <mark>AID</mark>	671.35	1289.53		
E)	जोडें पारवाहन देय <mark>ताओं से</mark> बीमांकिक हानि /(लाभ) ADD-ACTUARIAL <mark>LOS</mark> S/(GAIN) O <mark>N OBLIGATION</mark>	(2560.72)	4266.46		
F)	पी.वी.ओ. 31.03. <mark>2016 को</mark> PVO AS AT 31.03.2016	13609.46	23403.00		
	ष्पक्ष योजना आस् <mark>तियों के</mark> प्रारम्भिक <mark>एवं अंतिम अवशेष का पुनर्मेलन</mark> onciliation of open <mark>ing and c</mark> losing balance of fair value of plan assets				
		<mark>अवकाश</mark> नकदीकरण LEAVE ENCASHMENT	ग्रेच्युटी GRATUITY		
A)	योजना आस्तियों का <mark>निष्पक्ष मूल्य 0</mark> 1—04—2015 FAIR VA <mark>LUE</mark> OF PLAN A S <mark>SETS</mark> AS AT 01.04.20 15	15364.28	20787.43		
В)	जोड़े यो <mark>जना आस्तियों पर संभावित प्राप्तियां</mark> ADD- EXPECTED RETURN ON PLAN AS <mark>SETS</mark>	1413.51	1912.44		
C)	जोड़े योगदान ADD-CONTRIBUTIONS	200.00	2000.00		
D)	घटाएँ लाभ भुगतान LESS- BENEFITS PAID	671.35	1289.53		
E)	जोडें पारवाहन देयताओं से बीमांकिक हानि /(लाभ) ADD-ACTUARIAL LOSS/GAIN ON OBLIGATION	(57.22)	(119.17)		
F)	निष्पक्ष योजना आस्तियों का मूल्य 31.03.2016 FAIR VALUE OF PLAN A SSETS AS AT 31.03.2016	16249.22	23291.17		



(Amt. in lacs)

			(Amt. in lacs)	
	तुलन पत्र में स्वीकृत धनराशि			
	Amount recognized in Balance Sheet			
		अवकाश नकदीकरण LEAVE ENCASHMENT	ग्रेच्युटी GRATUITY	
A)	पी.वी.—पारवाहन देयता की PV OF OBLIGATION	13609.46	23403.00	
В)	वित्त वर्ष की समाप्ति पर योजना आस्तियों का निष्पक्ष मूल्य FAIR VALUE OF PLAN A SSETS AS AT THE END OF YEAR	16249.22	23291.17	
C)	अंतर DIFFERENCE	2639.76	(111.83)	
D)	संज्ञान में न ली गयी संक्रमणकालीन दे <mark>यताएं</mark> UNRECOGNIZED TRANSITIO <mark>NAL</mark> LIABILITY	30	_	
E)	तुलन पत्र में स्वीकृत कुल आ <mark>स्ति / देय</mark> ता NET ASSET/(LIABILITIES) R <mark>ECO</mark> GNIZED IN THE BS	2639.76	(111.83)	
	तुलन पत्र में स्वीकृत आस्तियाँ	योजना का प्र	कार	
	(B) Asset recognized in Balance Sheet	Type of Plan		
		अवकाश न <mark>कदीकरण</mark> LEAVE ENCASHMENT	ग्रेच्युटी GRATUITY	
A)	वर्तमान सेवा मूल्य CURRENT SERVICE COST	266.42	455.25	
В)	ब्याज मूल्य INTEREST COST	(185.72)	(433.12)	
C)	योजनागत आस्तियों <mark>पर संभावित वापसी</mark> EXPECTED RETUR <mark>N</mark> ON PLAN ASSETS	0.00	0.00	
D)	कुल बीमांकिक लाभ / हानि NET ACTUARIAL LOSS/(GAIN)	(2503.50)	4385.63	
E)	वर्ष में स्वीकृत माध्यमिक देयताएं TRANSITIONAL LIABILITY RECOGNIZED I <mark>N</mark> THE YEAR			
F)	लाभ हानि खाते में स्वीकृत व्यय EXPENSES RECOGNIZED IN THE P/L	(2422.80)	4407.76	

### 20. सेगमेंट रिर्पोटिंग (ए0एस0-17)

भारतीय लेखा परीक्षक संस्थान द्वारा जारी लेखा मानक 17 के संदर्भ में बैंक में अलग से संसूचित करने के लिए कोई अलग सेगमेंट नहीं है ।

### 21. सम्बन्धित पक्ष प्रकटन (लेखा मानक 18 ) के अनुसार प्राकट्य

### 20. Segmental Reporting (AS-17)

Operations are solely in the area of Retail Banking, hence there are no separate segments to be reported by the bank in terms of the Accounting Standard issued by the Institute of Chartered Accountant of India on Segment Reporting (AS-17).

### 21. Related Party Disclosure (AS-18)



### बैंक आफ बड़ौदा के साथ अन्य संव्यवहार

### Other Transactions with Bank of Baroda

(Amt. in Crores)

	Δ		(Amt. in Grores)
क्रमांक	विवरण	वर्तमान वर्ष	विगत वर्ष
S. No.	Particulars	Current Year	Previous Year
(i)	बैंक आफ बड़ौदा द्वारा धारित अंशपूँजी (प्रायोजक बैंक)	43.58	3.15
(.,	Equity Shares held by Bank of Baroda (Sponsor Bank)	10.00	0.10
	अंशपूँजी (प्रायोजक बैंक) जमा में बैंक आफ बड़ौदा(प्रायोजक बैंक) का योगदान		
(ii)	Share Capital Deposit-	0.00	40.43
	Bank of Baroda (Sponsor Bank) Contribution		
	उधार— बैंक ऑफ बड़ौदा से		
	31.03.2016 को अवशेष		
(iii)	वर्ष के दौरान अधिकतम अवशेष		
()	Borrowings from Bank o <mark>f Baro</mark> da:	0.00	0.00
	Outstanding as on 31.03.2016		
	Maximum Outstanding during the year		
	जमा– बैंक ऑफ बड़ौदा में		
	31.03.2016 को <mark>अव शेष</mark>		
(iv)	वर्ष के दौरान अधिकतम अवशेष		
(10)	Deposits with Bank of Baroda:	2825.33	5079.10
	Outstanding as on 31.03.2016	5079.10	5627.09
	Maximum Outstanding during the year		
	अग्रिम – बैंक ऑफ बड़ौदा को		
	31.03.2016 को अवशेष		
(v)	वर्ष के दौरान अधिकतम अवशेष		0.00
(v)	Advances to Bank of Baroda:	0.00	0.00
	Outstanding as on 31.03.2016	0.00	0.00
	Maximum Outstanding during the year		
	निवेश—बैंक ऑफ बड़ौदा में		
	31.03.2016 को अवशेष		
(vi)	वर्ष के दौरान अधिकतम अवशेष	0.00	2.00
(VI)	Investments with Bank of Baroda:	2.00	2.00
	Outstanding as on 31.03.2016	2.00	2.00
	Maximum Outstanding during t <mark>he year</mark>		
(vii)	बैंक आफ बड़ौदा को प्रदत्त ब्याज	3.03	11.62
(vii)	Interest Paid to Bank of Baroda	3.03	11.02
(viii)	बैंक आफ बड़ौदा से प्राप्त ब्याज	115 52	506 92
(viii)	Interest Received from Bank of Baroda	445.53	506.83
	प्रायोजक बैंक से प्रतिनियुक्ति पर आये अधिकारियों को भुगतान किया गया पारिश्रमिक एवं भत्ते		
(ix)	Salary and allowances ofExecutives/Officers on deputation from Sponsor Bank (Including Chairman)	2.10	1.70
-			

प्रबन्धन –बैंक आफ बड़ौदा से प्रतिनियुक्त पर कार्मिकों को सम्मिलित करते हुए

मुख्य प्रबन्धन अधिकारी— श्री के0आर0कनोजिया—अध्यक्ष (04.06.2016 तक)

श्री महेन्द्र एस. कुमार-(कार्यवाहक अध्यक्ष) (21.06.2016 से प्रभावी)

अध्यक्ष को सम्मिलित करते हुए कुल 08 कार्मिक बैंक आफ बड़ौदा से प्रतिनियुक्ति पर है।

Management including Deputation of employee from

Bank of Baroda:

Mr. K.R.Kanojia - Chairman (Upto 04.06.2016)

Mr. Mahendra S Kumar - Acting Chairman (w.e.f. 21.06.2016)

Total as on 31.03.2016, -08- personnels are on deputation

from Sponsor Bank (Bank of Baroda) including Chairman.



### 22. आय पर करों का लेखाकंन (ए०एस० 22)

आस्थगित कर / आस्ति / देयताओं के प्रमुख तत्व

### 22. Accounting for Taxes on Income (AS-22)

The details of major components of deferred tax assets/liabilities is as under:

### **BARODA UTTER PRADESH GRAMIN BANK**

(Amt. in Rs)

अनुसूची 18 के लेखा सम्बन्धी नीतियों से सम्बंधित अनुलग्नक (अ) ANNEXURE "A" REFFERED TO IN NOTES ON ACCOUNTS IN SCHEDULE 18					
आस्थगित कर आस्ति / देयताओं के प्रमुख तत्व					
The details of major components of deferred tax assets\liabilities are as under:-					
amorto — Amori (A)	<del>\</del>				
आस्थिगित कर देयताएं (A)	शेषराशि				
Deferred Tax Liabilities (A)	Balance				
इास					
Depreciation					
बही के अनुसार मूल्य हास पद्धति से मूल्य					
WDV as per books	127595117.46				
आयकर के अनुसार मूल्य हास पद्धति से मूल्य					
WDV as per I Tax	135719529.94				
समय अंतराल					
Timing Difference	8124412.48				
कर की दर					
Tax Rate	34.608%				
डी.टी.एल.					
DTL	2811696.67				
आस्थगित कर आस्तियां (B)					
Deferred Tax Assets (B)					
Deletted Tax Assets (b)					
निवेश के परिशोधन हेतु प्रावधान					
Provision for Amortisation on Investment	500891903.00				
बोनस					
Bonus	3343400.00				
ग्रेच्युटी	01				
Gratuity	11182628.85				
योग					
Total	515417931.85				
कर की दर					
Tax Rate	34.608%				
डी.टी.ए.	470075007.05				
DTA	178375837.85				
आस्थगित कर आस्तियां (B-A)					
Defferred Tax Assets (B-A)	175564141.18				
שבוופוופע ומא תפפבופ (ש-ת)	173304141.10				

### 23. परिचालन बंद करना (ए0एस 24)

वित्तीय वर्ष 2015—16 के दौरान बैंक द्वारा अपनी किसी भी शाखा को बंद करने संबंधी कार्यवाही नहीं की गयी है, फलस्वरूप देयताओं को कम करने तथा आस्तियों की वसूली की जा सकी है और सम्पूर्ण बैंक स्तर पर अपने परिचालन में किसी कार्यवाही की समाप्ति, जिससे उपरोक्त प्रभाव पड़े, संबंधी निर्णय नहीं लिया गया है।

### 23. Discountinuing Operations (AS-24)

During the financial year 2015-16 the Bank has not discontinued the operations of any of its branches, which resulted in sheding of liabilities and realisation of assets and no decision has been taken to discontinue an operation in its entirety which will have the above effect.



### 24. अंतरिम वित्तीय सूचना (ए०एस० 25)

निर्देशों के अनुसार बैंक अर्धवार्षिक आधार पर अंतरिम वित्तीय सूचना प्रणाली का अनुपालन सुनिश्चित करता है ।

### 25. आस्तियों का इंपेयरमेंट (ए०एस० 28)

लेखा मानक 28 ''आस्तियों का इंपेयरमेंट'' को खंड 5 से खंड 13 के अंतर्गत महत्वपूर्ण इंपेयरमेंट दृष्टिगोचर न होने के कारण चालू वित्तीय वर्ष में सम्पत्ति का कोई भी इंपयेरमेंट जरूरी नहीं है।

### जमाकर्ताओं शिक्षा और जागरूकता कोष के सम्बन्ध में प्रकटीकरण।

### 24. Interim Financial Reporting (AS-25)

As per the directives of ICAI the Bank has ensured the compliance of Interim Financial Reporting system on Half Yearly basis.

#### 25. Impairment of Assets (AS-28)

In view of the absence of indication of material impairment within the meaning of clause 5 to clause 13 of Accounting Standard-28, "Impairment of Assets" no impairment of assets is required for in respect of current financial year.

# 26. Disclosure Regarding Depositors Education and Awareness Fund:

(Rs. in Crores)

Particulars	Current Year	Previous Year
डीईएएफ को अंतरित राशि क <mark>ा प्रारम्भिक शेष</mark> Opening Balance of Am <mark>ounts Transferred to DEAF</mark>	9.18	0.00
जोड़े–वर्ष के दौरान डीफ <mark>में अंतरित</mark> धनराशि Add - Amounts transfer <mark>red</mark> to DEAF du <mark>ring year</mark>	5.72	9.18
घटायें—वर्ष के दौरान दा <mark>वा के फलस्वरूप प्रतिप्रर्ति धनराशि</mark> Less - Amounts Reim <mark>burs</mark> ed by DEAF towards Claims	0.00	0.00
डीईएएफ को अंतरित रा <mark>शि का अं</mark> तिम अव <mark>शेष</mark> Closing Balance of amounts transferred to DEAF	14.90	9.18

### 27. प्रावधान, आकस्मिक देयतायें तथा आकस्मिक आस्तियां (ए०एस० २९)

बैंक द्वारा निर्धारित नीति के अनुसार बैंक के विरुद्ध दावों को ऋण के रूप में स्वीकार नहीं किया जाता है और बैंक द्वारा कोई प्रावधान नहीं किया गया है । तुलन पत्र के अनुसूची 12 में उल्लेखित आकरिमक देयतायें अदालत के निर्णय, पंचाट फैसले, अदालत के बाहर निस्तारण, अपील का निपटारा, मांगी गयी राशि, अनुबंधन दायित्वों के संबंध में कमशः संबंधित पक्षकारों द्वारा की गयी मांगों पर निर्भर करती है । ऐसे मामलों में कोई प्रतिपूर्ति अपेक्षित नहीं है । आकरिमक आस्तियों के लिए कोई प्रावधान नहीं किया गया है ।

प्रबन्धक द्वारा कर दायित्व के सम्बन्ध में कोई प्रावधान नहीं किया गया है जिसे बैंक की समिति का समर्थन प्राप्त है एवं आंकलन अधिकारी द्वारा की गयी वृद्धि / कमी सतत् नहीं है।

आकिस्मक देयताओं की राशि रू0 4553.84 लाख में ग्राहकों (भारत में) के पक्ष में जारी गारन्टी की राशि समाहित है एवं आयकर विभाग अधिकारियों द्वारा आयकर के सम्बन्ध में जारी की गयी मांग है।

# 27. Provisions, Contingent Liabilities & Contingent Assets (AS-29)

The Bank has not provided for Claims against the Bank not acknowledged as Debt. Contingent Liabilities as mentioned in Schedule No. 12 of the Balance Sheet are dependent upon the outcome of the Courts, Arbitrations, Out of Court Settlement, Disposal of Appeals, the amount being called up, terms of contractual obligations, development and raising of demand by concerned parties respectively. No reimbursement is expected in such cases. Provisions for contingent assets have not been made.

No provision is considered necessary in respect of the tax demands by the authorities as in the Banks' view, duly supported by councel's opinion and/or judicial pronouncements; additions/disallowances made by the assessing officer are not sustainable.

Contingent Liabilities of Rs. 4553.84 Lac represent the claims against bank not acknowledged as debts, guarantees given on behalf of constituents (in India) and income tax demand raised by the Income Tax Authorities.



### II. लेखा सम्बन्धी टिप्पणियाँ

### **II. Other Notes:**

- 01. हमारे बैंक की अधिकृत, निर्गमित एवं प्रदत्त पूँजी रू.186769020 करोड़ है जो कि रू.10 / प्रत्येक के 1245127300 लाख शेयरों में विभाजित है एवं इसे भारत सरकार, बैंक आफ बड़ौदा एवं उ0प्र0राज्य सरकार द्वारा 50:35:15 के अनुपात में प्रदत्त किया गया है।
- 02. क्षेत्रीय कार्यालयों द्वारा बहियों के तुलन, एवं नियंत्रण खातों का अनुषंगी रिकार्ड एवं अन्य बैक से मिलान हेतु कदम उठाये गये है। बैंक ने लम्बित बहियों के तुलन का कार्य पूर्ण कर लिया है और समस्त लेखा बहियां 31.03.2016 तक तुलित हैं।
- 03. अंतर्शाखा लेन देन प्रणाली का मिलान 3<mark>1.03.2</mark>016 तक पूर्ण कर लिया गया है।
- 04. बैंक द्वारा भारतीय रिज़र्व बैंक, बैंक आफ बड़ौदा, भारतीय स्टेट बैंक, पंजाब नेशनल बैंक, इलाहाबाद बैंक, आई0सी0आई0सी0आई0 बैंक, एक्सिस बैंक एवं एच0डी0एफ0सी0 बैंक लि0 में अपने चालू खाते खोले गये हैं। उक्त सभी चालू खाते 31.03.2016 तक मिलान कर लिये गये है।
- 05. वर्ष के दौरान कथित धोखाधड़ी के 11 प्रकरण निहित धनराशि रू0 287.20 लाख संसूचित हुये <mark>एवं इस</mark>के विरूद्ध शत प्रतिशत प्रावधान किया गया है । उपरोक्त के विरूद्ध <mark>वर्ष</mark> के दौरान रू. 62.60 लाख की वसूली की गयी।
- 06. बैंक प्रबंधन द्वारा आयकर विभाग द्वारा विवादित मांग के सम्बन्ध में कोई प्रावधान आवश्यक नहीं समझा गया हैं, क्योंकि बैंक के कर मामलों में विधिक सलाहकार के विचार एवं विधिक दृष्टिकोण से आयकर विभाग के कर निर्धारण अधिकारी के द्वारा की गयी असहमति सतत् नहीं है आयकर निर्धारण वर्ष 2015—16 तक समाप्त हो चुका है एवं आयकर विभाग ने इस सम्बन्ध में रू0 26.17 करोड़ की मांग की है जिसका विवरण निम्नलिखित हैं:—

- 01. The authorized, issued & paid up Share Capital of our Bank is Rs. 1245127300 divided into 186769020 Equity Shares of Rs. 10/- each which is shared by Government of India, Sponsor Bank & U.P. State Government in the ratio of 50:35:15 respectively.
- 02. The Bank has taken steps in regard to balancing of books, reconciliation of control account with subsidiary records & other Books. The Bank has cleared the arrears of Balancing of Books. Thus all books are reconcilled upto 31.03.2016.
- 03. Reconciliation of Inter office Adjustment Account has been completed upto 31.03.2016.
- 04. The Bank maintains current account with Reserve Bank of India, Bank of Baroda, and State Bank of India, Punjab National Bank, Allahabad Bank, ICICI Bank Ltd., Axis Bank Ltd., IDBI Bank and HDFC Bank Ltd. The accounts have been reconciled upto 31.03.2016.
- 05. Eleven cases of alleged fraud amounting to Rs. 287.20 lacs have been reported during the year against which ther is 100 % provision and out of which Rs. 62.60 lacs has been recovered during the year.
- 06. No provision has been considered necessary by the management, in respect of disputed demand liabilities raised by the Income Tax department as in the Banks' view, duly supported by councel's opinion and/or judicial pronounce ments; additions/disallowances made by the assessing officer are not sustainable. The Income Tax Assessment of the Bank has been completed upto the assessment year 2015-16 and the department has raised a demand of Rs. 26.17 Crore for the following assessment years:

(Amt. in Crore)

निर्धारण वर्ष Assesment Year	आयकर मॉग Income Tax demand as per AO	स्थिति Status
2009-10	3.07	प्रासंगिक वर्ष के लिए अपील की सजा u/s 271 (1) (सी) रद्द करने के लिए सीआईटी में लम्बित और आईटीएटी के समक्ष मांग को खारिज करने के लिए आयकर अधिनियम
2010-11	14.77	1961 की धारा 80 पी के अन्तर्गत
2011-12	5.43	Appeal for the relevant years are pending before CIT for cancelation of
2012-13	2.90	penalty u/s 271 (1) (c) and ITAT for disallowance of clain u/s 80P of the Income Tax act,1961.
Total	26.17	income tax act, 1901.



बैंक द्वारा सक्षम अधिकारियों के समक्ष अपील दायर किया गया है।

07. लाभ व हानि के व्यय शीर्ष में सम्मिलित प्रावधान व आकरिमकताओं का विवरण निम्नवत् है— The bank has filed appeals against respective orders of Income Tax Deptt. before the Appropriate Authorities

07. Break-up of provisions and contingencies included under the head 'Expenditure' in Profit & Loss Account:

(Rs. in thousand)

क्रमांक	विवरण	वर्तमान वर्ष	गत वर्ष	
S. No.	Particulars	Current Year	Previous Year	
(i)	मानक अग्रिमों के लिए प्रावधान	23642	34779	
(1)	Provision on Std. Advances	23042	54773	
(ii)	अनर्जक अग्रिमों के लिए प्रावधान	595282	(33990)	
(11)	Provision towards NPA	333202	(55550)	
(iii)	आयकर व आस्थगित कर के लिए प्रावधान	704585	1086330	
(111)	Provision made towards Income Tax & Deffered Tax	704000	1000330	
(iv)	सरकारी प्रतिभूतियों के <mark>प्रीमिय</mark> म राशि के परिशोधन हेतु प्राव <mark>धान</mark>	85740	62242	
(10)	Provision on Am <mark>ortisation</mark> on Government Securities		OZZĄZ	
(v)	निवेशों के मूल्य में <mark>हास के लिए प्रावधान</mark>	0	0	
(*)	Depreciation on investment			
(vi)	अनर्जक निवेशों हेतु प्रवधान	0	0	
(٧١)	Provision fo <mark>r NPA o</mark> n Investme <mark>nt</mark>	Ů		
(vii)	वेतन बकाये के लिये प्रावधान	0	266800	
(*11)	Provision for Salary Arrears	0	200000	
(viii)	अन्य प्रावधान	7827	21575	
(*111)	Other Provisions	1021	21070	
	योग	1417076	1437736	
	Total	1417070	1707700	

08. बैंक द्वारा आय अभिज्ञान एवं आस्ति वर्गीकरण सम्बन्धी मानदण्ड का अनुपालन किया गया है एवं अनर्जक आस्तियों के लिये भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा निर्धारित पर्याप्त प्रावधान किया गया है।

मानक आस्तियों हेतु बैंक ने भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा निर्धारित दरों पर प्रावधान किया है परन्तु बैंक ने अवमानक आस्तियों हेतु आवश्यक रू० 7639 लाख के सापेक्ष रू० 24265 लाख का प्रावधान किया है जो अनर्जक आस्तियों का 100 प्रतिशत है ये प्रावधान भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा निर्धारित दरों से अधिक हैं।

जिसका विवरण निम्नलिखित हैं:-

मानक आस्तियाँ-

08. The Bank has followed IRAC norms and adequate provision for NPA as prescribed by Reserve Bank of India has been made as follows:

Provision for Standard Assets is made at the rate prescribed by Reserve Bank of India. However, the Bank has made a provision of Rs 24265 Lac i.e. 100% on all NPAs as against the regulatory requirement of Rs. 7639 Lac. The said provision is made at the rate higher than the rate prescribed by RBI.

The details are as under:

#### Standard Assets

(Rs. in lacs)

क्र.सं.	श्रेणी	शेषराशि	आवश्य	क प्रावधान	किया गया	प्रावधान
S.No.	Classification/Category	Outstanding Balance	Provision Required		Provision	n Made
			%	धनराशि	%	धनराशि
				Amount		Amount
1	मानक	644928		1748		1748
	Standard					
		644928		1748		1748



#### अनर्जक आस्तियाँ:

#### **Non-Performing Assets**

(Amt. in lacs)

क्र.सं. S.No.	श्रेणी Classification/Category			किया गया प्रावधान Provision Made		
		Balance %	%	धनराशि Amount	%	धनराशि Amount
1	अवमानक Sub-Standard	7623		770		7623
2	संदिग्ध Doubtful					
2.1	संदिग्ध (1) D1	5081	,	970		5081
2.2	संदिग्ध (2) D2	7986		2324		7986
2.3	संदिग्ध (3) D3	3403		3403		3403
4	हानिगत Loss	172		172		172
	योग Total	24265		7639		24265

- 09. पूर्व में (वित्त वर्ष 2014—15 तक) बैंक कम्पनी अधिनियम 1956 के अनुसार हास की गणना कर रहा था। परन्तु हास की गणना सम्बन्धी लेखा नीतियों में परिवर्तन के फलस्वरूप बैंक ने वर्तमान वित्त वर्ष में कम्पनी अधिनियम 2013 की द्वितीय अनुसूची के अनुसार हास की गणना की है नीतियों में बदलाव के फलस्वरूप बैंक के लाभ—हानि खातें पर रू० 42.31 लाख का अतिरिक्त दबाव पड़ा।
- 10. बैंक ने अपनी शाखाओं के संजाल के माध्यम से जीवन सुरक्षा उत्पादों के वितरण हेतु मेसर्स इण्डिया फर्स्ट लाइफ इन्श्योंरेन्स एवं यूनाइटेड इण्डिया इन्श्योंरेन्स कम्पनी (12.08.2015) तक / मेसर्स प्रयूचर जेनराली इन्श्योरेन्स इंडिया लि0 (31.12.2015) से की कॉपपोरेट एजेन्सी प्राप्त की है।

बैंक द्वारा प्राप्त एवं इण्डिया फर्स्ट लाइफ इन्श्योरेन्स को प्रदत्त प्रीमियम राशि का मिलान 31.03.2016 तक किया जा चुका है जबकि इण्डिया फर्स्ट लाइफ इन्श्योरेन्स कम्पनी लि0 एवं मेसर्स प्रयूचर जेनराली इन्श्योरेन्स इंडिया लि0 द्वारा बैंक को 31.03.2016 तक प्रदत्त कमीशन अभी पुनर्मेलन का विषय है।

- 11. प्रति अंशभाग आय की गणना भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा निर्गत लेखा नीति 20 के अनुसार की गयी है। प्रति अंशभाग मूल आय की गणना शुद्ध आय को साल के अंत में अंशभागों की संख्या से विभाजित करके की गयी है।
- 12. वर्तमान वर्ष के आकड़ों को दुरूस्त करने के लिए पिछले साल के आंकड़ों को आवश्यकता के अनुरूप पुनर्सयोजित / पुनर्व्यवस्थित किया गया है।

- 09. Earlier (i.e. upto previous year 2014-15) bank was calculating Depreciation as per Companies Act 1956. Pursuant to the change in accounting policy for calculation of depreciation as per the requirement of Schedule II of the Companies Act, 2013, bank has changed its accounting policy suitably from current year 2015-16. The impact on account of change in policy on Profit & Loss a/c of the bank was decrease in net profit by Rs. 42.31 Lac.
- 10. The bank has obtained Corporate Agency from M/s India First Life Insurance Co. for Life Insurance, M/s United India Insurance Co. (upto 12.08.2015) and M/S Future Generali (India) Ltd. (w.e.f. 31.12.2015) for Non-Life Insurance products for the distribution of their insurance products through the network of its branches.

The reconciliation of premium collected by the bank and that received by India First Life Insurance Co. Ltd. has since been completed for the year ended 31.03.2016. However, the commission amount payable by India First Life Insurance Co. Ltd. and Future Generali (India) Ltd. to the bank is subject to reconciliation as at 31/03/2016.

- 11. Earning Per Share (EPS) has been calculated as per AS-20 "Earning Per Share" issued by the Institute of Chartered Accountants of India. Basic earnings per equity shares has been computed by dividing Net Income by the Total Number of Shares outstanding at the year end.
- 12. Previous year figures have been regrouped / rearranged wherever considered necessary to conform to the current year figures.



# नकदी प्रवाह विवरणी दिनांक 31.03.2016 के तुलन पत्र से सम्बंधित

# Cash Flow Statement Annexed to the Balance Sheet for the year ended 31st March, 2016

(Amt. in' 000)

	2015 10	(AIII. III 000)
	2015—16	2014-15
(A) Cash Flow from Operating Activities (अ) परिचालन गतिविधियों से नकदी प्रवाह		
Net profit after Tax (i) कर पश्चात शुद्ध लाभ	1216281	1834685
Adjustment for समायोजन		
Add Provision for tax (net of deferred tax) जोड़े करों के लिए प्रावधान (आस्थगित करों को घटाकर) पूर्व लाभ	704585	1086330
कर के पूर्व लाभ (i) Profit before taxes (i)	1920866	2921015
Depreciation on fixed Assets अचल आस्तियों पर हास	127595	152841
Provision for NPAs & Bad Debts Write Off गैर निष्पादक आस्तियों एवं ऋणों के अपलेखन हेतु प्रावधान	595282	-33990
Provision on Standard Assets मानक आस्तियों पर प्रावधान	23642	34779
Amortisation/Dep <mark>recia</mark> tion on Inve <mark>s</mark> tments (net) निवेशों पर परिशोधन / हास	85740	62242
Other Provision (net) अन्य देयताएं	7820	288375
Divident Received प्राप्त अंशभाग		
Profit/Loss on sale of Fixed Assets (net) अचल आस्तियों के विक्रय पर लाभ ⁄ हानि	0	-580
(ii)	840087	503667
Sub Total उप योग	2760953	3424682
Adjustment for (iii) समायोजन		
Decrease /(Increase) in Investments निवेश में कमी ⁄ वृद्धि	-25957031	-2418536
Decrease /(Increase) in Advances ऋणों में कमी ⁄ वृद्धि	-12009475	-10742778
Decrease /(Increase) in Other Assets अन्य आस्तियों में कमी / वृद्धि	-1270297	740776
Increase /(Decrease) in Deposits जमाराशियों में वृद्धि ⁄ कमी	17202343	8261991



Increase /(Decrease) in Borrowings उधार राशियों में वृद्धि ⁄ कमी	-2909468	3498643
Increase /(Decrease) in Other Liabilities & Provisions अन्य देयताओं में वृद्धि / कमी	664015	—1988595
Tax Paid (net of refund) कर भुगतान (रिफंड को घटाकर)	-646800	<del>-978500</del>
(iii)	-24926713	-3626999
Net Cash from Operating Activities (A) परिचालनात्मक गतिविधियों से प्राप्त शुद्ध नकदी (अ)	-22165760	-202317
(B) Cash Flow from Investing Activities (ब) निवेश गतिविधियों में प्रयुक्त नकदी		
Purchase of fixed Assets (net of Sales) अचल आस्तियों की खरीद (बिक्री को घटाकर)	-145852	-240158
Divident received प्राप्त अंशभाग		
Profit/Loss on Fixed Assets अचल आस्तियों की बिक्री से लाभ / हानि	0	580
Net Cash used in investing Activities (B) निवेश गतिविधियों में प्रयुक्त नकदी (ब)	-145852	-239578
(C) Net Cash from financing Activities (C) (स) वित्तीय गतिविधियों से प्राप्त शुद्ध नकदी (स)	0	0
(C) Net Change in Cash and Cash Equivalents (A+B+C) (द) नकदी एवं नकदी के समान आस्तियों में शुद्ध बदलाव (अ+ब+स)	-22311612	<del>-441895</del>
Cash and Cash Equivalents <u>at the beginning of the year</u> वर्ष के प्रारम्भ में नकदी एवं नक <mark>दी के</mark> समान आस्तियाँ	63107153	63549048
Cash and Cash Equivalents <u>at the end of the year</u> वर्ष के अंत में नकदी एवं नकदी के समान आस्तियाँ	40795541	63107153



# योजनायें हमारी... खुशहाली आपकी!

किसानों, लघु उद्यमियों, स्वरोजगारियों एवं ग्रामीण दस्तकारों हेतु हमारी आसान व आकर्षक ऋण योजनायें

# हमारी प्रमुख ऋण योजनायें :

किसान क्रेडिट कार्ड ट्रैक्टर व कृषि मशीनरी हेत् ऋण पशुपालन (सुअर, बकरी, भेड़) व डेयरी मत्स्य पालन बोरिंग एवं पम्पसेट किसान खाद योजना (वर्मी कमपोस्ट) एग्रीक्लीनिक्स एवं एग्रीबिजनेस सेन्टर बागवानी ऋण स्वरोजगार क्रेडिट कार्ड हस्तशिल्प/दस्तकार क्रेडिट कार्ड सरल व्यापार ऋण स्वरोजगारियों व पेशेवर व्यवसायियों हेतु ऋण हथकरधा बुनकर समूहों को ऋण स्टाक के विरुद्ध ऋण (नकद साख) स्वयं सहायता समूह सोलर होम लाइट सिस्टम की स्थापना हेत् ऋण आवास ऋण व्यक्तिगत ऋण शिक्षा ऋण राष्ट्रीय बचत पत्र/कि.वि.पत्र/एल.आई.सी. पालिसी के विरूद्ध ऋण प्रधानमंत्री मुद्रा योजना कामधेन्। मिनी कामधेन्। माइक्रो कामधेन् योजना सम्पत्ति ऋण योजना कार लोन। दो पहिया वाहन ऋण

> एक लक्ष्य है - एक मिशन। रहे न कोई - अब निर्धन।। शत-प्रतिशत कर वित्तीय समावेश। मिलकर सभी बढ़ायें देश।। सबके चेहरे की मुस्कान। वित्तीय समावेश से हो आसान।। करें प्रगति सब, निखरे देश। शत-प्रतिशत हो वित्तीय समावेश।।