



उत्तर प्रदेश ग्रामीण बैंक
UTTAR PRADESH GRAMIN BANK

(सरकार के स्वामित्वाधीन अनुसूचित बैंक)
(Scheduled Bank Owned by Government)

REF: ROPRAT/P&E: TENDER/2025-26/2

DATE: 04-09-2025

TENDER FOR NON-COMPREHENSIVE ANNUAL MAINTENANCE CONTRACT OF CCTV SYSTEM

Sealed tender are invited from the reputed manufactures/companies/firms for on-site maintenance of **CCTV Camera System** installed at various branches/offices of our Bank located in Pratapgarh district under control of Uttar Pradesh Gramin Bank Regional Office, Pratapgarh.

Last Date and time for receipt of Bid: **26.09.2025 till 11:00 AM**
Date and time of opening of tender: **26.09.2025 at 03:00 PM**

Communication address

**THE REGIONAL MANAGER
Uttar Pradesh Gramin Bank
Regional Office, Pratapgarh
Meera Bhawan, City Road
Pratapgarh- 230001**



सा १५०२

Regional Office: Meera Bhawan, City Road, Pratapgarh-230001
Email- roprat@barodauprrb.co.in



उत्तर प्रदेश ग्रामीण बैंक
UTTAR PRADESH GRAMIN BANK

(सरकार के स्वामित्वाधीन अनुसूचित बैंक)
(Scheduled Bank Owned by Government)

CCTV Camera के अनुरक्षण व रखरखाव हेतु निविदा प्रस्तुत करने के लिए योग्यता व पात्रता

1. बिडर्स के पास न्यूनतम 5 वर्ष का उक्त प्रकार के काम करने का अनुभव होना चाहिए, फर्म रजिस्ट्रेशन की स्वप्रमाणित प्रति संलग्न करें। **बिडर्स का कार्यालय प्रयागराज/लखनऊ में होना अनिवार्य है।**
2. बिडर्स को कम से कम 3 राष्ट्रीयकृत / ग्रामीण बैंक में उक्त प्रकार के कार्य करने का अनुभव होना चाहिए संबंधित बैंक में जारी इस आशय के प्रमाण की स्वप्रमाणित प्रति संलग्न करें।
3. बिडर्स को कभी किसी संस्था द्वारा असंतोषजनक कार्य हेतु ब्लैकलिस्ट न किया गया हो, इस आशय का स्वयं हस्ताक्षरित प्रमाण पत्र संलग्न करें।
4. बिडर्स का विगत तीन वर्षों के दौरान किसी एक वर्ष में न्यूनतम टर्नओवर रुपये 25 लाख होना चाहिए, चार्टर्ड एकाउंटेंट द्वारा टर्न ओवर की प्रमाणित प्रति संलग्न करें।
5. निविदा प्रस्ताव के साथ वैध पैन एवं GST नंबर की स्वप्रमाणित प्रति संलग्न करें।
6. बिडर्स का सर्विस सेंटर आवंटित कार्य वाले क्षेत्र या **इलाहाबाद/लखनऊ** में हो, कम से कम दो मैनपावर परमानेंट कार्यरत हो (विवरण अवश्य संलग्न करें)।
7. निविदा को two envelope में निम्ननुसार भरा जाना अनिवार्य है। एक envelope में annexure-A के साथ, अन्य सभी आवश्यक दस्तावेज तथा दूसरे envelope में अलग से Financial Bid-1 होना चाहिए, प्रत्येक envelope के ऊपर स्पष्ट रूप से निविदा से सम्बन्धित पूरा विवरण लिखा होना चाहिए।

अन्य नियम व शर्तें

1. सफल वेण्डर/फर्म/कम्पनी को क्षेत्रीय कार्यालय द्वारा कार्य आदेश जारी किया जायेगा तथा त्रैमासिक आधार पर प्रो-रेटा पर भुगतान भी किया जायेगा। निविदा में एल-1 का निर्धारण एएमसी की दर के आधार पर किया जायेगा।
2. वेण्डर द्वारा प्रत्येक त्रैमास में शाखाओं / कार्यालय की एक विजिट करना अनिवार्य होगा इसके अतिरिक्त जब भी cctv system में किसी खराबी की सूचना शाखा / क्षेत्रीय कार्यालय द्वारा दी जाएगी तो इसे अधिकतम 24 से 48 घंटे के अंदर ठीक करना अनिवार्य होगा वेण्डर को शिकायत दर्ज करने हेतु एक ई-मेल आईडी एवं वैध मोबाइल नंबर उपलब्ध काराना होगा।
3. कार्य आदेश जारी होने के प्रथम त्रैमास में वेण्डर को क्षेत्र की समस्त शाखाओं एवं क्षेत्रीय कार्यालय का भ्रमण करके cctv system का मेक मॉडल व अन्य विवरण की एक प्रति क्षेत्रीय कार्यालय को प्रेषित करना होगा।
4. वेण्डर / फर्म / कम्पनी को प्रत्येक त्रैमास की समाप्ति के उपरांत बिल का भुगतान क्षेत्रीय कार्यालय द्वारा किया जायेगा वेण्डर को त्रैमास की समाप्ति के बाद एक सप्ताह के भीतर शाखाओं एवं क्षेत्रीय कार्यालय की विजिट रिपोर्ट (शाखा प्रबंधक के हस्ताक्षर मुहर सहित) के साथ GST बिल प्रस्तुत करना होगा।

5/8/20

Regional Office: Meera Bhawan, City Road, Pratapgarh-230001
Email- roptrat@barodauprrb.co.in





उत्तर प्रदेश ग्रामीण बैंक
UTTAR PRADESH GRAMIN BANK

(सरकार के स्वामित्वाधीन अनुसूचित बैंक)
(Scheduled Bank Owned by Government)

5. यदि किसी शाखा/कार्यालय में CCTV system में पार्ट्स बदलना आवश्यक हो तो वेंडर द्वारा अनुमोदित/प्रस्तुत न्यूनतम दरों के अनुसार क्षेत्रीय कार्यालय से अनुमोदन प्राप्त होने के बाद पार्ट्स बदलने की कार्यवाही की जाएगी तथा इसका बिल त्रैमास की समाप्ति के बाद AMC बिल के साथ प्रस्तुत करना होगा।
6. बैंक को अधिकार होगा कि किसी भी या सभी निविदा को बिना कारण बताये निरस्त कर दे। बैंक निविदा की किसी भी नियम व शर्त को बदल सकता है।
7. अंतिम तिथि के बाद प्राप्त निविदा / प्रस्ताव पर कोई विचार नहीं किया जाएगा। निविदा के सभी दस्तावेज को फर्म की stamp व signature होना अनिवार्य है।
8. AMC के दौरान यदि सेवाएं असंतोषजनक पाई जाती हैं तो 2 सप्ताह के पूर्व नोटिस जारी करके AMC का अनुबंध निरस्त कर दिया जायेगा।
9. वेंडर द्वारा किसी भी शिकायत/समस्या का निवारण 48 घंटे के अन्दर नहीं किया जाता है हों तो प्रति दिन रु. 100 की दर से पेनाल्टी लगाई जायेगी।
10. L-1 के रूप में चयनित सेवा प्रदाता को रु. 10,000/- (रुपये दस हजार मात्र) security money के रूप में जमा करना होगा। जिस पर किसी भी प्रकार का ब्याज देय नहीं होगा।
11. L-1 के रूप में चयनित सेवा प्रदाता को बैंक के साथ Agreement करना होगा।

दिनांक: 04-09-2025

क्षेत्रीय प्रबन्धक
[Signature]



Regional Office: Meera Bhawan, City Road, Pratapgarh-230001
Email- roprat@barodauprrb.co.in



उत्तर प्रदेश ग्रामीण बैंक

UTTAR PRADESH GRAMIN BANK

(सरकार के स्वामित्वाधीन अनुसूचित बैंक)
(Scheduled Bank Owned by Government)

Annexure-A

Pre-Qualification Profile

1	Name of the Firm/Company	
2	Address (Head Office)	
3	Phone No.	
4	Year of Establishment	
5	Name of Proprietor or Name of Partner/Director/Associates	1. 2. 3. 4.
6	List of other major customers (Work Order/ Experience/ Service certificate to the effect from the customers are to be enclosed)	
7	PAN Number (for TDS)	
8	GSTIN No. (Certificate attached)	

ESCALATION MATRIX

First Level				
SN.	Name	Designation	Mobile No.	Email- Address
1.				
2.				
Second Level				
SN.	Name	Designation	Mobile No.	Email- Address
1.				
Third Level				
SN.	Name	Designation	Mobile No.	Email- Address
1.				

Any change in designation will be informed by us immediately

Date:

Signature of Authorised Signatory

Regional Office: Meera Bhawan, City Road, Pratapgarh-230001
Email- roprat@barodauprrb.co.in





उत्तर प्रदेश ग्रामीण बैंक
UTTAR PRADESH GRAMIN BANK

(सरकार के स्वामित्वाधीन अनुसूचित बैंक)
(Scheduled Bank Owned by Government)

NON – COMPREHENSIVE AMC OF CCTV SYSTEM (Financial Bid-1)

S. No.	Description	AMC COST PER BRANCH (In Rs.) excl. GST
1.	AMC for CCTV Camera	

Cost of component / accessories/ Spare parts of CCTV system not included in AMC

S. NO.	Description / Component /Accessories	Make & brand	Model /Warranty	Per unit price excl. of GST
1	8 channel DVR two SATA	Dahua / hikvision		
2	4 channel DVR two SATA	Dahua / hikvision		
3	HD IP Dome camera	Dahua / hikvision/CP plus		
4	HD IP bullet camera	Dahua / hikvision/CP plus		
5	18.5" LED monitor including HDMI cable and mounting stand	Samsung/Acer/LG		
6	RG 59 video cable in PVC conduit pipe	Finolex/ISI mark		
7	2 core power cable in PVC conduit pipe	Finolex/ISI mark		
8	Hard Disk 4 TB	Seagate/WD		
9	SMPS for DVR			
10	Power supply	branded		
11	BNC connector			
12	Backup recording writing service charge			
13	Shifting of entire system from one branch premises to other branch premises or re-wiring charge			

1. GST Extra as Govt. Norms.
2. Warranty on Spare Parts to be mentioned DOI

Date:

Seal & Sign of Vender/Firm / Company

Regional Office: Meera Bhawan, City Road, Pratapgarh-230001
Email- roprat@barodauprrb.co.in

