बड़ौदा यू.पी.बैंक
Baroda U.P. Bank

Ref.No. ROMAU/HRM/P&E/164 /2023-24 Date: 07-02-2024

TENDER FOR NON-COMPREHENSIVE ANNUAL MAINTENANCE CONTRACT OF CCTV SYSTEM

Baroda UP Bank, Regional Office, Mau invites Sealed tender from the reputed manufactures/companies/firms for on-site Non-Comprehensive Annual maintenance Contract of **CCTV system** installed at various branches/offices of our Bank located in Mau (45 Branches), Ghazipur (14 Branches), Azamgarh (14 Branches) District under control of Regional Office, Mau.

- Last Date and time for receipt of Bid: **20.02.2024 till 05:00 PM**
- Date and time of opening of tender: **21.02.2024 at 04:00 PM**
- Communication address : **The Regional Manager**
  Baroda UP Bank, Regional Office, Mau
  Near Grihasth Plaza, Ghazipur Tiraha,
  Mau- 275101
- **Email Address** : **pe.romauk@barodauprrb.co.in**

CCTV system के अनुरक्षण व रखरखाव हेतु निविदा प्रस्तुत करने के लिए योग्यता व पात्रता

1. बिडर्स के पास न्यूनतम 5 वर्ष का उक्त प्रकार के काम करने का अनुभव होना चाहिए, फर्म रजिस्ट्रेशन की स्वप्रमाणित प्रति संलग्न करें। **बिडर्स का कार्यालय वाराणसी/आजमगढ़/मऊ/गाजीपुर/लखनऊ में होना अनिवार्य है।**

2 . बिडर्स को कम से कम 3 राष्ट्रीयकृत / ग्रामीण बैंक मे उक्त प्रकार के कार्य करने का अनुभव होना चाहिए संबंधित बैंक मे जारी इस आशय के प्रमाण की स्वाप्रमाणित प्रति संलग्न करें ।

3. बिडर्स को कभी किसी संस्था द्वारा असंतोषजनक कार्य हेतु ब्लैकलिस्ट न किया गया हो, इस आशय का स्वयं हस्ताक्षरित प्रमाण पत्र संलग्न करें।

4. बिडर्स का विगत तीन वर्षों के दौरान किसी एक वर्ष मे न्यूनतम टर्नओवर रुपये 25 लाख होना चाहिए, चार्टेड एकाउंटेड द्वारा टर्न ओवर की प्रमाणित प्रति संलग्न करें।

5. निविदा प्रस्ताव के साथ वैध पैन एवं GST नंबर की स्वप्रमाणित प्रति संलग्न करें।

6. बिडर्स का सर्विस सेंटर आवंटित कार्य वाले क्षेत्र या **वाराणसी/आजमगढ़/मऊ/गाजीपुर/लखनऊ** में हो, कम से कम एक मैनपावर परमानेंट कार्यरत हो (विवरण अवश्य संलग्न करें) ।

क्षेत्रीय कार्यालय, नरई बाँध, गृहस्थ प्लाजा के पास, मऊ-275101
Regional Office, Narae Bandh, Near Grihasth Plaza, Mau-275101
E-mail: ROMAUK@barodauprrb.co.in

7. निविदा को two envelope में निम्ननुसार भरा जाना अनिवार्य है| एक envelope में annexure-A के साथ, अन्य सभी आवश्यक दस्तावेज तथा दूसरे envelope में अलग से Financial Bid-1 होना चाहिए, प्रत्येक envelope के ऊपर स्पष्ट रूप से निविदा से सम्बन्धित पूरा विवरण लिखा होना चाहिए|

अन्य नियम व शर्तें

1. सफल वेण्डर/फर्म/कम्पनी को क्षेत्रीय कार्यालय द्वारा कार्य आदेश जारी किया जायेगा तथा त्रैमासिक आधार पर प्रो-रेटा भुगतान भी किया जायेगा। **निविदा में एल-1 का निर्धारण एएमसी की दर व क्रम 1 से 13 तक की सभी दरो के योग के आधार पर निर्धारण किया जायेगा।**

2. वेण्डर द्वारा प्रत्येक त्रैमास मे शाखाओ / कार्यालय की एक विज़िट करना अनिवार्य होगा इसके अतिरिक्त जब भी cctv system मे किसी खराबी की सूचना शाखा / क्षेत्रीय कार्यालय द्वारा दी जाएगी तो इसे अधिकतम 24 से 48 घंटे के अंदर अपडेट करना अनिवार्य होगा वेंडर को शिकायत दर्ज करने हेतु एक ई-मेल आईडी एवं वैध मोबाइल नंबर उपलब्ध काराना होगा।

3. कार्य आदेश जारी होने के प्रथम त्रैमास मे वेंडर को क्षेत्र की समस्त शाखाओ एवं क्षेत्रीय कार्यालय का भ्रमण करके cctv system का मेक मॉडल व अन्य विवरण की एक प्रति क्षेत्रीय कार्यालय मऊ को प्रेषित करना होगा ।

4. वेंडर / फर्म / कम्पनी को प्रत्येक त्रैमास की समाप्ति के उपरांत बिल का भुगतान क्षेत्रीय कार्यालय द्वारा किया जायेगा वेंडर को त्रैमास की समाप्ति के बाद एक सप्ताह के भीतर शाखाओ एवं क्षेत्रीय कार्यालय की विजिट रिपोर्ट (शाखा प्रबंधक के हस्ताक्षर मुहर सहित) के साथ GST बिल प्रस्तुत करना होगा ।

5. यदि किसी शाखा /कार्यालय मे cctv system मे पार्ट्स बदलना आवश्यक हो तो वेंडर द्वारा अनुमोदित न्यूनतम दरों के अनुसार क्षेत्रीय कार्यालय से अनुमोदन प्राप्त होने के बाद पार्टस बदलने की कार्यवाही की जाएगी तथा इसका बिल त्रैमास की समाप्ति के बाद AMC बिल के साथ प्रस्तुत करना होगा ।

6. बैंक को अधिकार होगा कि किसी भी या सभी निविदा को बिना कारण बताये निरस्त कर दे। बैंक निविदा की किसी भी नियम व शर्त को बदल सकता है।

7. अंतिम तिथि के बाद प्राप्त निविदा / प्रस्ताव पर कोई विचार नहीं किया जाएगा। निविदा के सभी दस्तावेज को फर्म की stamp व siganture होना अनिवार्य है|

8. AMC के दौरान यदि सेवाए असंतोषजनक पाई जाती है तो 2 सप्ताह के पूर्व नोटिस जारी करके AMC निरस्त कर दी जाएगी ।

9. **Earnest Money Deposit (EMD):** Earnest Money Deposit of Rs. **5,000/-** (Rupees Five Thousand Only) has to be submitted by the way of Demand Draft

I Banker's Cheque/ Pay Order drawn in favour of "Baroda UP Bank" payable at Mau. Earnest Money Deposit will not carry any interest.

- The Earnest Money Deposit of unsuccessful bidders will be refunded accordingly in due course.
- The Earnest Money Deposit of the successful bidder shall be refunded one month after successful completion of AMC tenure. Under the Government guidelines "Public Procurement Policy for Micro and Small Enterprises (MSEs) Order, 2018" interested MSEs firms may submit their quotation with all relevant documents and valid certificate for relaxation of EMD.

10. The selected bidder will have to deposit Rs. 10,000/- (Ten Thousand Rupees only) with our bank as security money. The selected bidder will have to sign an agreement with the bank. No interest will be paid on security money.

Regards

(Umashanker Singh)
Regional Manager

बड़ौदा यू० पी० बैंक
क्षेत्रीय कार्यालय-मऊ

Enclosure:- Tender formats for Non-Comprehensive Annual Maintenance Contract of Alert Alarm System.

Annexure-A

Pre-Qualification Profile

1	Name of the Firm/Company	
2	Address (Head Office)	
3	Phone No.	
4	Year of Establishment	
5	Name of Proprietor or Name of Partner/Director/Associates	1. 2. 3. 4.
6	List of other major customers (Work Order/ Experience/ Service certificate to the effect from the customers are to be enclosed)	
7	PAN Number (for TDS)	
8	GSTIN No. (Certificate attached)	

ESCALATION MATRIX

First Level				
SN.	Name	Designation	Mobile No.	Email- Address
1.				
2.				
Second Level				
SN.	Name	Designation	Mobile No.	Email- Address
1.				
Third Level				
SN.	Name	Designation	Mobile No.	Email- Address
1.				

Any change in designation will be informed by us immediately

Date: **Signature of Authorised Signatory**

Annexure III-A

List of Major contracts undertaken during the Last 3 Years.

S.No.	Name and Address of Client	Contact No.	Period Of CAMC		District covered	Value Of CAMC (in Rs.)
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						

Notes:-

- PO/Satisfaction certificate issued by the client shall been enclosed
- The work should have been executed by the firm/company under execution.

Place-

Date-

Signature of Authorized Signatory & Seal

Annexure III-B

List of Support Engineer/Service engineer available in Region-

Sr.No.	Name	Address and Contact Person.
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

Place-

Date-

Signature of Authorized Signatory & Seal

बड़ौदा यू.पी.बैंक
Baroda U.P. Bank

- **NON – COMPREHENSIVE AMC OF CCTV SYSTEM (Financial Bid-1)**

S. No.	Description	AMC COST PER BRANCH (In Rs.)
1.	AMC of 8 Channel NVR	
2.	AMC of 4 Channel NVR	

Cost of component / accessories/ Spare parts of CCTV system not included in AMC

S. NO.	Description / Component /Accessories	Make & brand	Model /Warranty	Per unit price Rs. Excl of GST
1	8 channel NVR two SATA	Dahua / hikvision		
2	HD Dome camera	Dahua / hikvision/CP plus		
3	HD bullet camera	Dahua / hikvision/CP plus		
4	18.5" LED monitor including HDMI cable and mounting stand	Samsung/Acer/LG		
5	RG 59 video cable in PVC conduit pipe	Finolex/ISI mark		
6	2 core power cable in PVC conduit pipe	Finolex/ISI mark		
7	Hard Disk 4 TB	Seagate/WD		
8	SMPS for DVR			
9	Power supply	branded		
10	BNC connector			
11	Backup recording writing service charge			
12	Shifting of entire system from one branch premises to other branch premises or re-wiring charge			

1. GST Extra as Govt. Norms.
2. Warranty on Spare Parts to be mentioned DOI

Date:

Seal & Sign of Vender/Firm / Company